SST G1 Pro

～User page Guide～

Contents

1. Downloading installer 3
2. Purchasing tickets 6
3. Downloading update file 12
4. If you forget your user ID 14
5. If you forget your password 16
6. How to change your password 19

1. Downloading installer

Once you purchase SSTG1 Pro and receive the dongle, please download the installer from the user page.

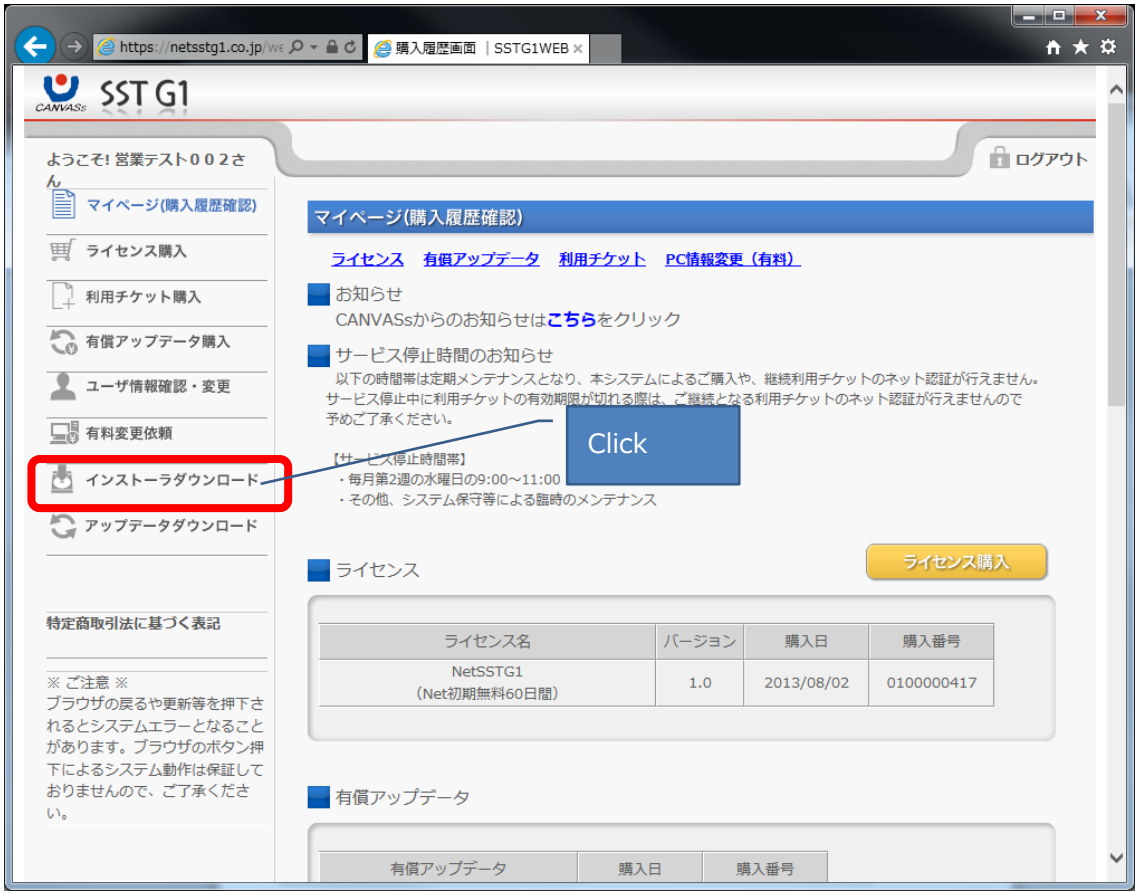
1. Go to the user login page and enter your ID and password to login.

https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login

Your ID and password are the ones registered by yourself.



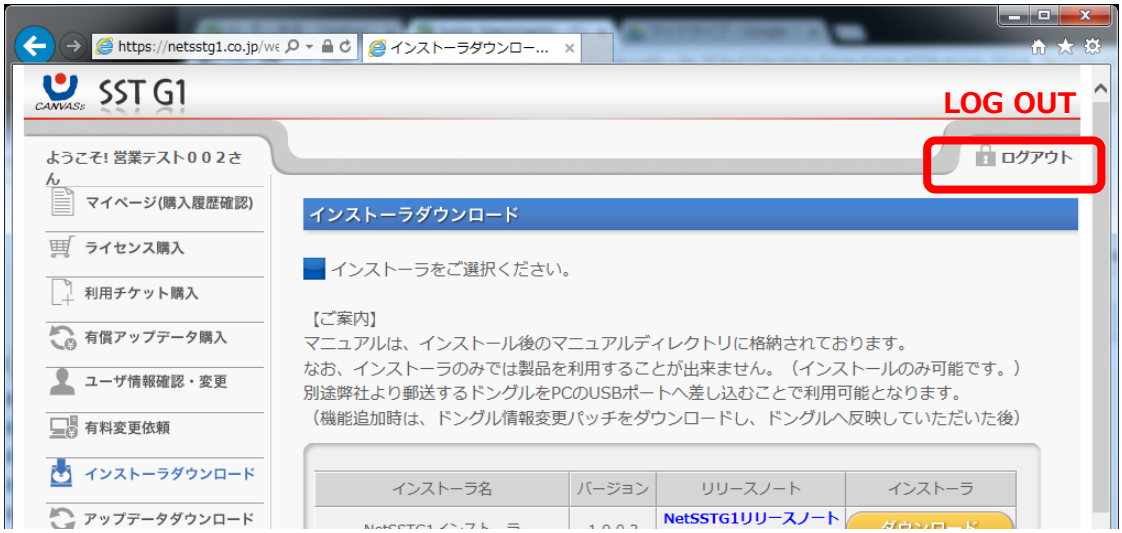
2. Once you login, the following page is displayed.



3. The installer download page is displayed.



4.Once the downloading is completed, click [ログアウト] to logout.



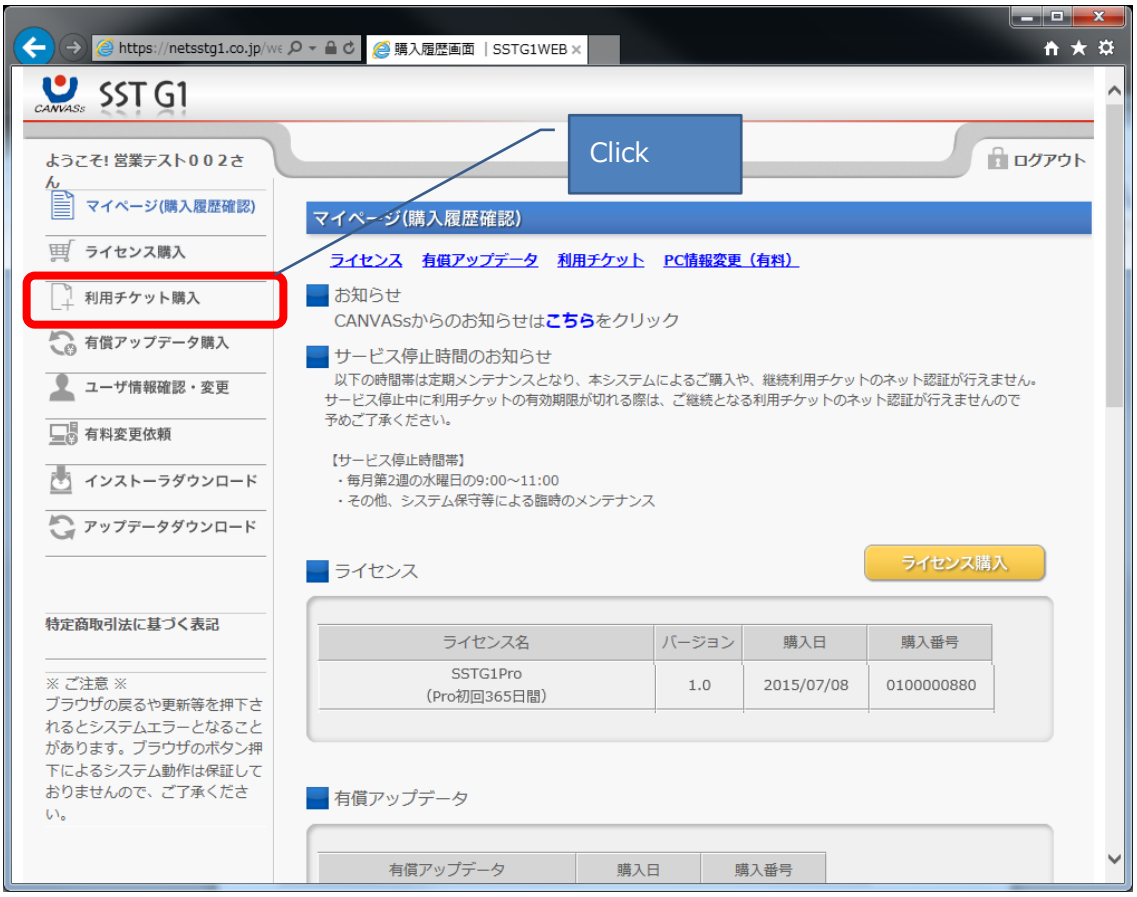
Please refer to the "Installation Guide" included with the downloaded installer for installation instructions.

2. Purchasing tickets

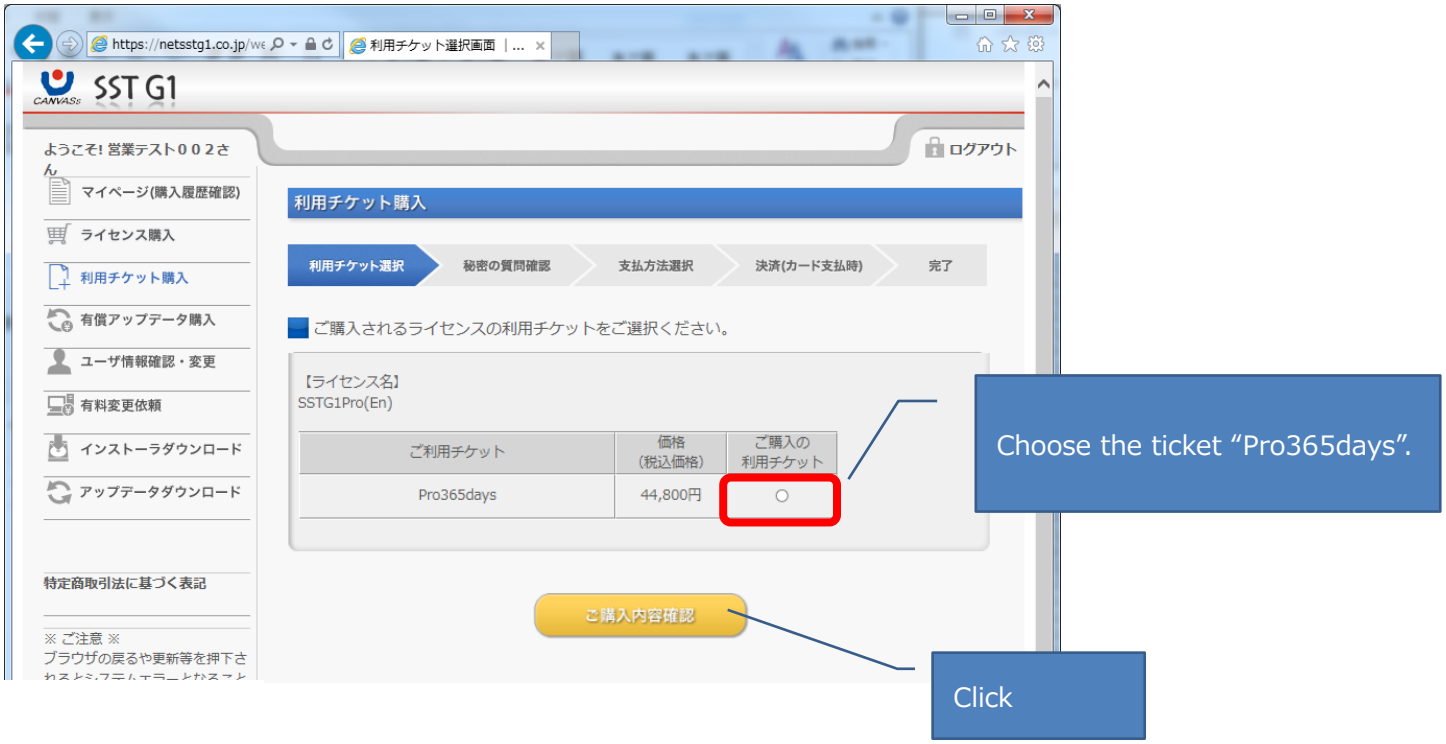
SSTG1Pro cannot be started up if license expires. If you want to use it again, please purchase a ticket for 365 days.

1. Go to the user login page and enter your ID and password to login. (Refer 1-1)

2. Once you login, the following page is displayed.



3. Ticket purchase screen is displayed.



4. The payment method selection screen is displayed.



① 銀行振込 (Paying by bank transfer)

Choose this option if you want to pay by bank transfer in advance. The ticket will be activated once we confirm your payment. Please note that it will take several days for us to confirm your payment because of overseas remittance.

→If you choose this, go to 4－①.

② クレジットカード支払い (Paying by credit card)

Choose this option if you want to pay by credit card. You can use your ticket immediately after you complete the ticket purchase.

→If you choose this, go to 4－②.

4－①．Paying by bank transfer

The total price and our bank account are displayed.



Once you complete the purchase procedures, you get an e-mail from net@canvass.co.jp. Its subject line is「【株式会社カンバス】利用チケット購入のお知らせ」. In the case of overseas remittance, please remit to the following bank account.

Beneficiary Bank	Sumitomo Mitsui Banking Corporation
Swift Code	SMBCJPJT
Branch Name	Tokyo-Chuo branch
Beneficiary Account Number	015-7774276
Beneficiary Name	CANVASs Co., Ltd.

Once we confirm your payment, you get an e-mail from net@canvass.co.jp. Its subject line is「【株式会社カンバス】確認完了のお知らせ」. Then you can start using your ticket.

4－②．Paying by credit card

The total price and the payment method are displayed.



① 前回と同じカードで決済する (Pay with the same credit card as last time)

If you choose this option, you won't have to enter your credit card number.

② 新しいカードで決済する(Pay with a new credit card)

This option allows you to pay with a different credit card than your previous payment.

Please select this option when purchasing for the first time.

ⓘ *The card number input screen that you will be redirected to after this can be switched to English.*

[If 3D Secure authentication does not work]

If 3D Secure authentication screen keeps loading or you get an error message, please refer to this FAQ.

https://canvass.co.jp/ufaqs/licence20/

5. The purchase completion screen is displayed. Click **[ログアウト]** to logout.

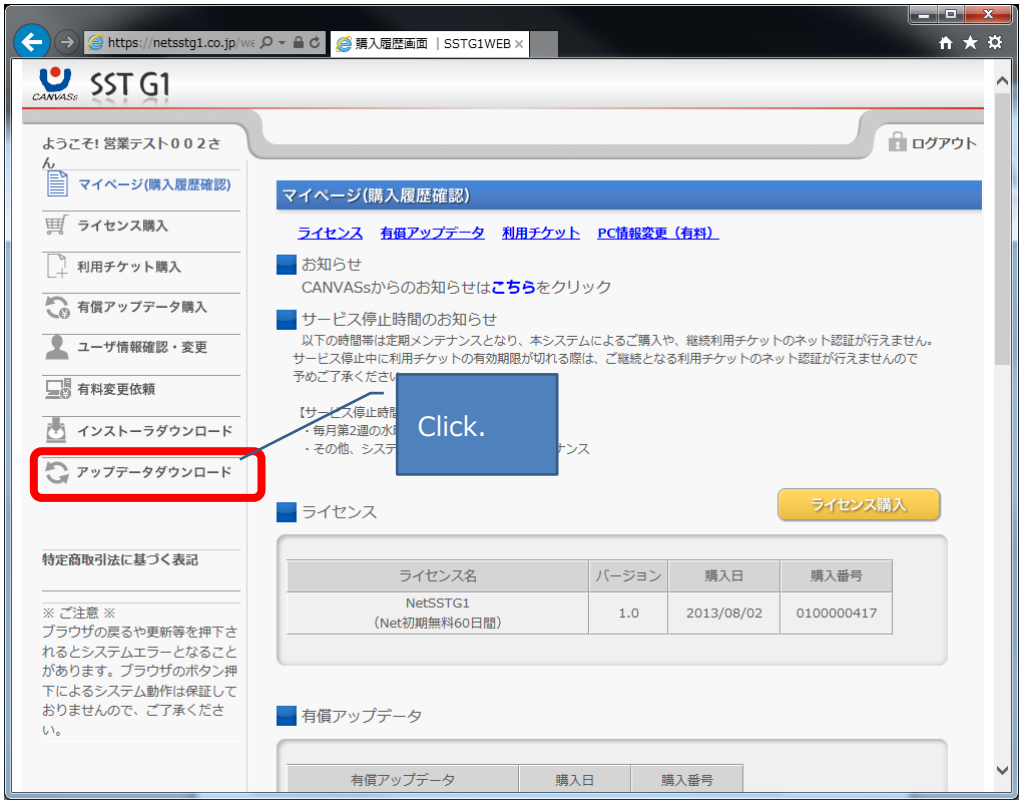


3. Downloading update file

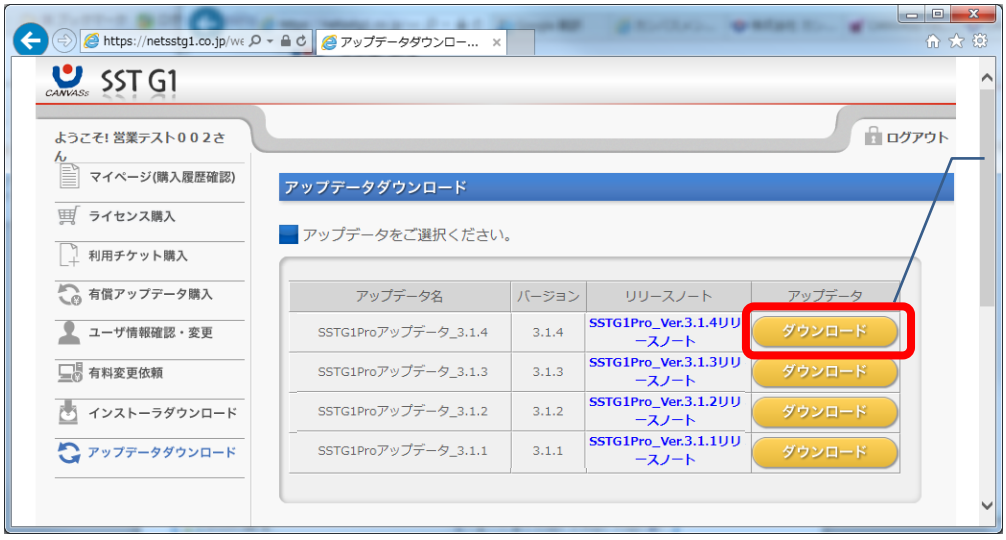
SSTG1Pro offers free updates including the addition of the new functions and the correction of bugs. We inform you when the updating file of the latest version is ready to be downloaded by e-mail.

1. Go to the user login page and enter your ID and password to login. (See 1-1)
https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login

2. Once you login, the following page is displayed.

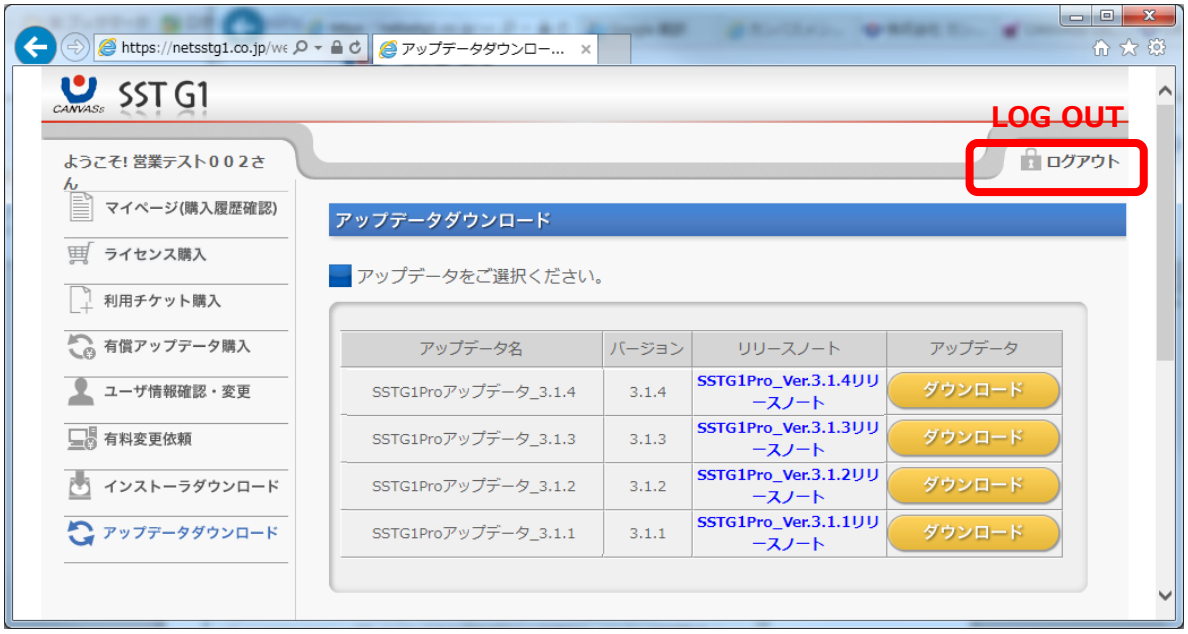


3. Downloading screen of the updater is displayed.



Click [ダウンロード] button of the latest version number. It starts downloading the updater.

4.Once the download is completed, Click [ログアウト] to logout.



4. If you forget your user ID

If you forget your user ID, you can have it informed by an e-mail.

This is a service for personal users only. For corporate users, please e-mail to sales@canvass.co.jp when you need it.

1. Go to the user login page.

https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login



2. The following screen is displayed.



3. Once you click [送信] button, the following screen is displayed. Close the tab or the window for the moment.



4. You receive the following e-mail from net@canvass.co.jp to your registered address. Its subject line is 「【株式会社カンバス】ユーザ ID のお知らせ」.

＜User Name＞　様

Web 版 SSTG1 販売サイトをご利用頂きありがとうございます。

お客様のユーザ ID をお知らせいたします。

お客様のユーザ ID：XXXXXX

※※※　ご注意　※※※

本メールは、当社が運営するシステムから自動的に送信しております。
本メールに心当たりがない方は、お手数ですが、弊社宛お電話または
下記メールアドレスへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

In the e-mail, your user ID is displayed in here.

5. If you forget your password

If you forget your password, please reset it.

1. Go to the user login page.

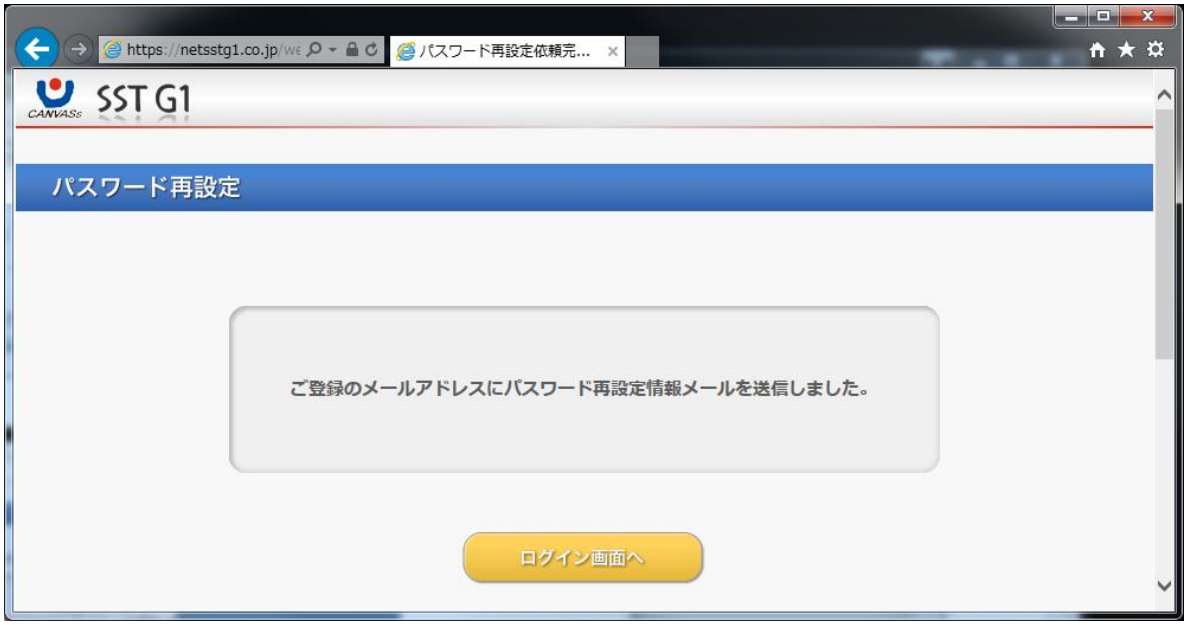
   https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login



2. The following screen is displayed.



3. Once you click [送信], the following screen is displayed. Close the tab or the window for the moment.



4. You receive the following e-mail from net@canvass.co.jp to your registered address. Its subject line is 「【株式会社カンバス】パスワード再設定のお知らせ」. It informs you of the URL to reset your password. Please go to the webpage and reset your password within 24 hours.

＜User Name＞　様

Web 版 SSTG1 販売サイトをご利用頂きありがとうございます。

お客様のユーザパスワード再設定 URL をお知らせいたしますので、
24 時間以内に再設定してください。
24 時間を超えますと、再設定が無効となり、この場合は、改めて再設定を
行っていただく必要がございます。

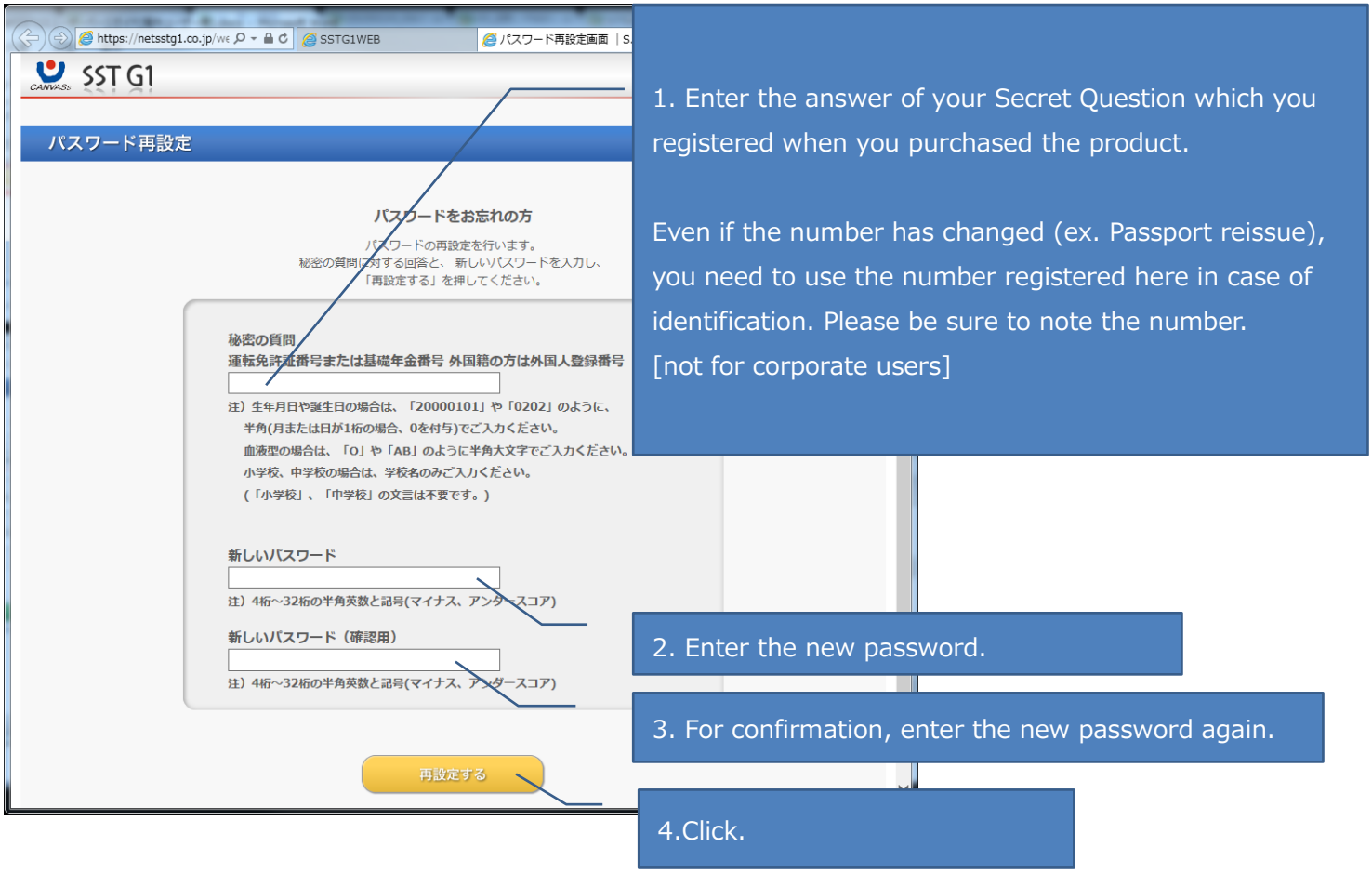
再設定 URL：https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-pass-resetup.action?passRequestOnetimeId=XXX

The URL to reset your password is written in here.

※※※　ご注意　※※※

本メールは、当社が運営するシステムから自動的に送信しております。
本メールに心当たりがない方は、お手数ですが、弊社宛お電話または
下記メールアドレスへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

5. If you click the URL, the password reset screen appears.



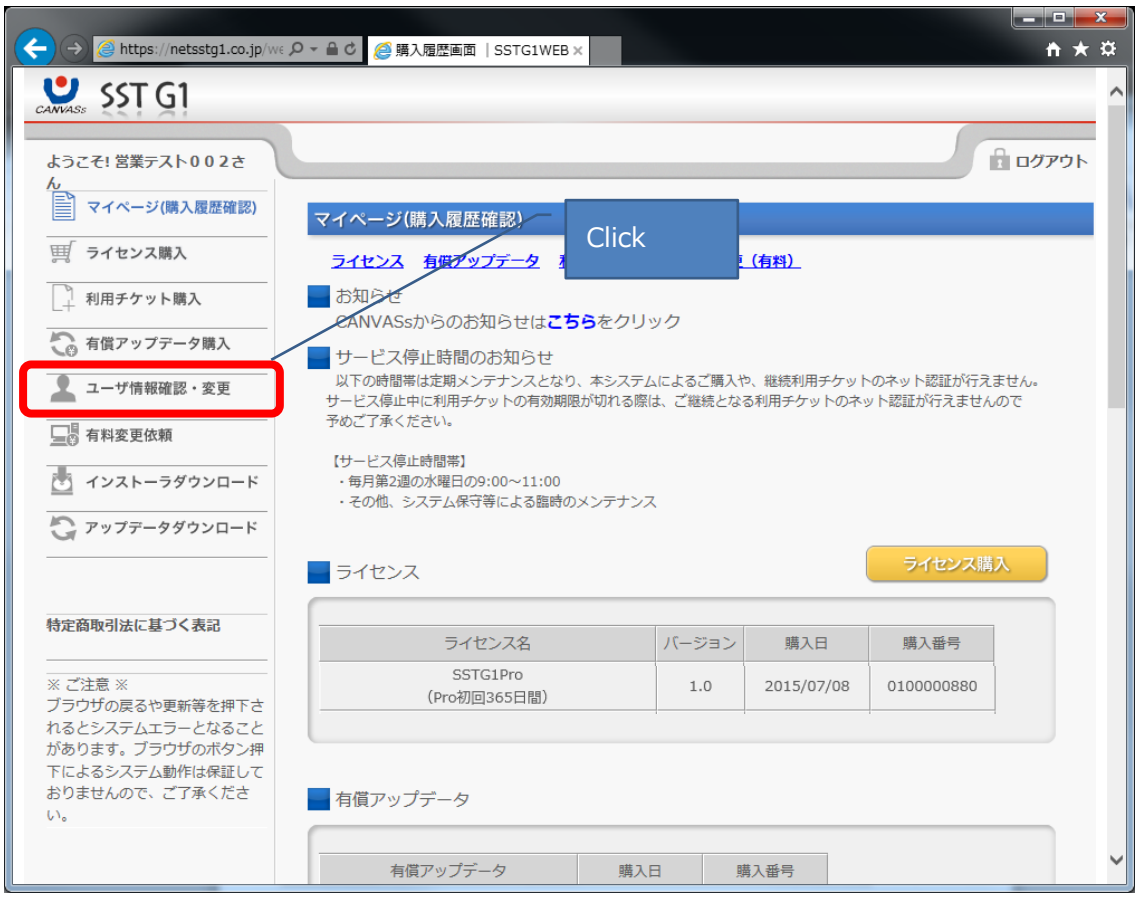
6. Once you set the new password, the following screen is displayed.
And you receive an e-mail to your registered address. Its subject line is「【株式会社カンバス】パスワード再設定完了のお知らせ」.



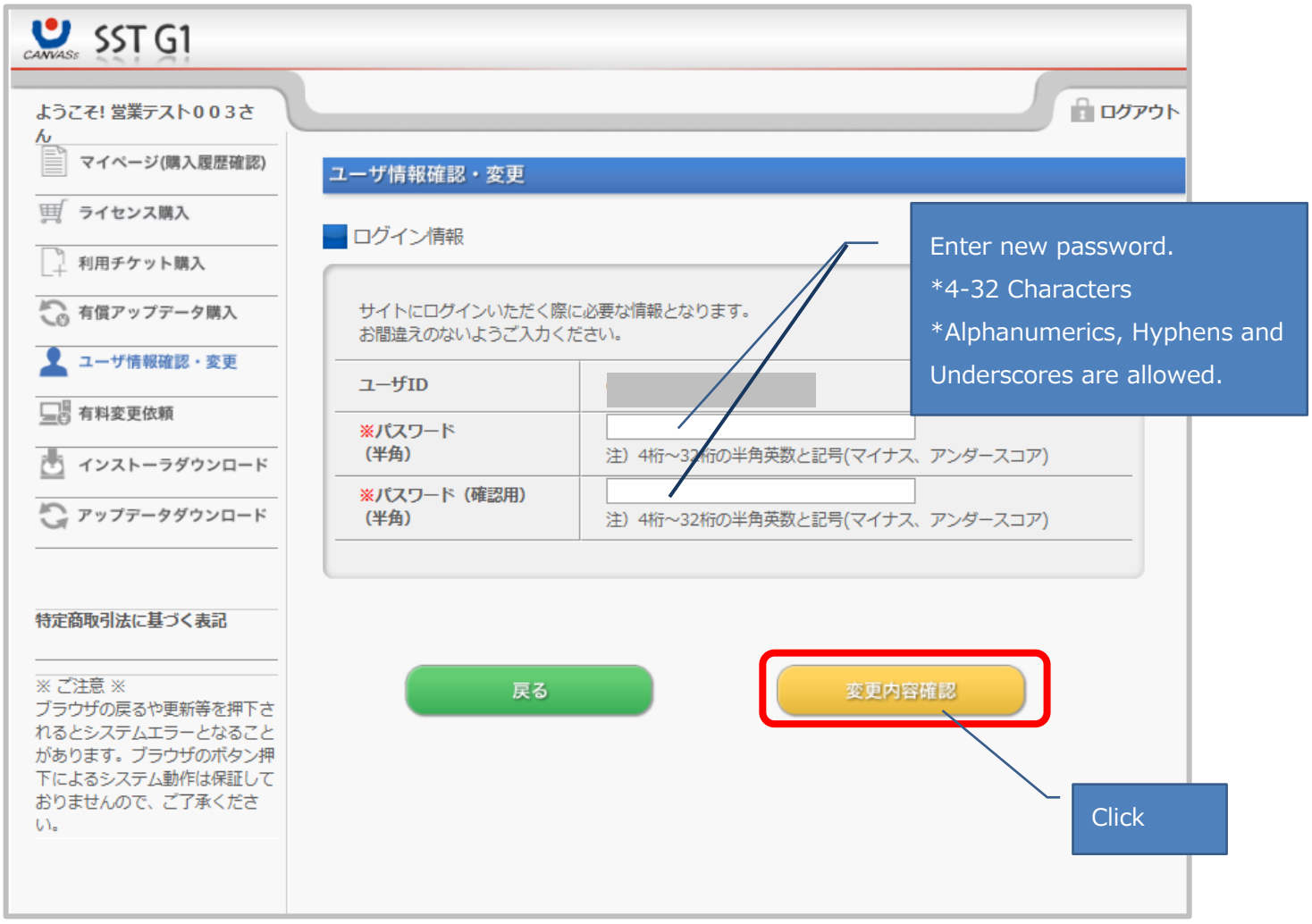
6. How to change your password

Go to the user login page and enter your ID and password to login. (Refer 1-1)

Once you login, the following page is displayed.




SST G1
ようこそ! 営業テスト003さん
ログアウト
マイページ(購入履歴確認)
ライセンス購入
利用チケット購入
有償アップデータ購入
ユーザ情報確認・変更
有料変更依頼
インストーラダウンロード
アップデータダウンロード
特定商取引法に基づく表記
※ ご注意 ※
ブラウザの戻るや更新等を押下されるとシステムエラーとなることがあります。ブラウザのボタン押下によるシステム動作は保証しておりませんので、ご了承ください。
ユーザ情報確認・変更
ユーザ基本情報
変更
区分
法人名
法人名のカナ
ご担当者名
郵便番号
都道府県
市区町村
番地・建物名
電話番号
性別
所属
メールアドレス
ログイン情報
変更
ユーザID
パスワード
Click


SST G1
ようこそ! 営業テスト003さん
ログアウト
マイページ(購入履歴確認)
ライセンス購入
利用チケット購入
有償アップデータ購入
ユーザ情報確認・変更
有料変更依頼
インストーラダウンロード
アップデータダウンロード
特定商取引法に基づく表記
※ ご注意 ※
ブラウザの戻るや更新等を押下されるとシステムエラーとなることがあります。ブラウザのボタン押下によるシステム動作は保証しておりませんので、ご了承ください。
ユーザ情報確認・変更
ログイン情報
サイトにログインいただく際に必要な情報となります。
お間違えのないようご入力ください。
ユーザID
※パスワード (半角)
注) 4桁~32桁の半角英数と記号(マイナス、アンダースコア)
※パスワード (確認用) (半角)
注) 4桁~32桁の半角英数と記号(マイナス、アンダースコア)
Enter new password.
*4-32 Characters
*Alphanumerics, Hyphens and Underscores are allowed.
戻る
変更内容確認
Click


SST G1
ようこそ! 営業テスト003さん
ログアウト
マイページ(購入履歴確認)
ライセンス購入
利用チケット購入
有償アップデータ購入
ユーザ情報確認・変更
有料変更依頼
インストーラダウンロード
アップデータダウンロード
特定商取引法に基づく表記
※ ご注意 ※
ブラウザの戻るや更新等を押下さ
ユーザ情報確認・変更
ログイン情報
サイトにログインいただく際に必要な情報となります。
お間違えのないようご確認ください。
ユーザID
パスワード
(非表示)
戻る
変更する
Click