

SST G1 Series 字幕制作システム

アップデートガイド (Ver3.1.1 未満から)

目次

※はじめにご確認ください	2
1. SSTG1Series のアップデート (Ver3.1.1 未満からの場合)	3
2. ドングルドライバのインストール	10
3. 起動時にエラーが出る場合	15
4. バージョンアップ後に不具合があった場合	16
5. McAfee(マカフィー)をご利用で実行時にエラーが発生したお客様へ	17

※はじめにご確認ください

本マニュアルはご利用の SSTG1 シリーズが Ver3.1.1 未満のバージョンからのアップデートのマニュアルとなります。Ver3.1.1 以上をご利用の方は、アップデートに同梱されているアップデートガイドをご覧ください。

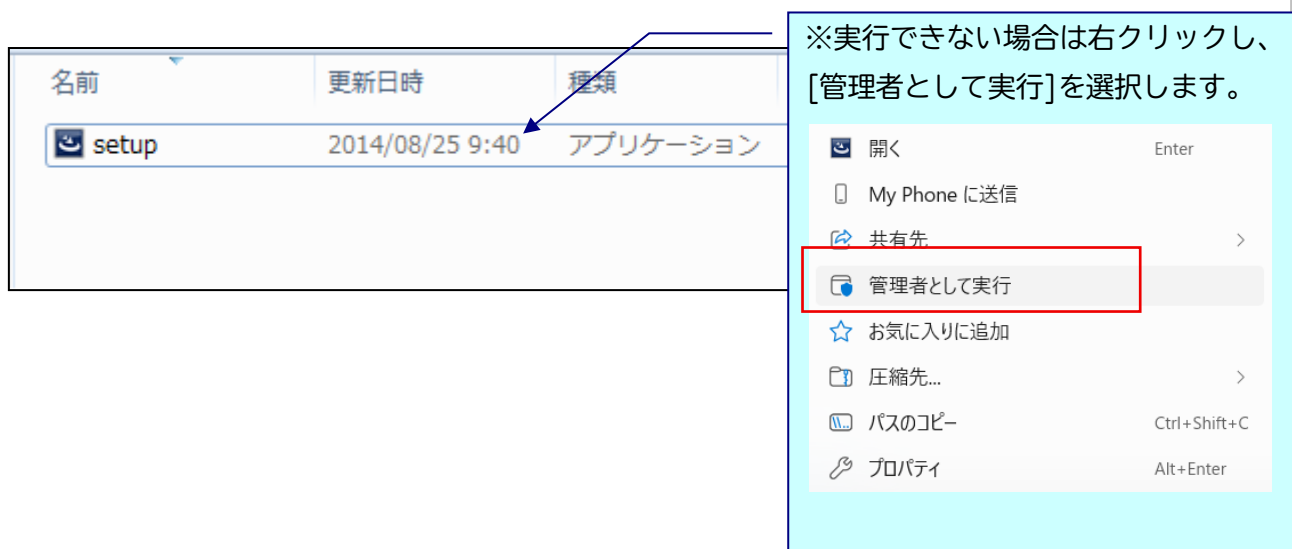
ソフトのバージョンは、[ヘルプ]—[バージョン情報]からご確認いただけます。



1. SSTG1Seriesのアップデート（Ver3.1.1未満からの場合）

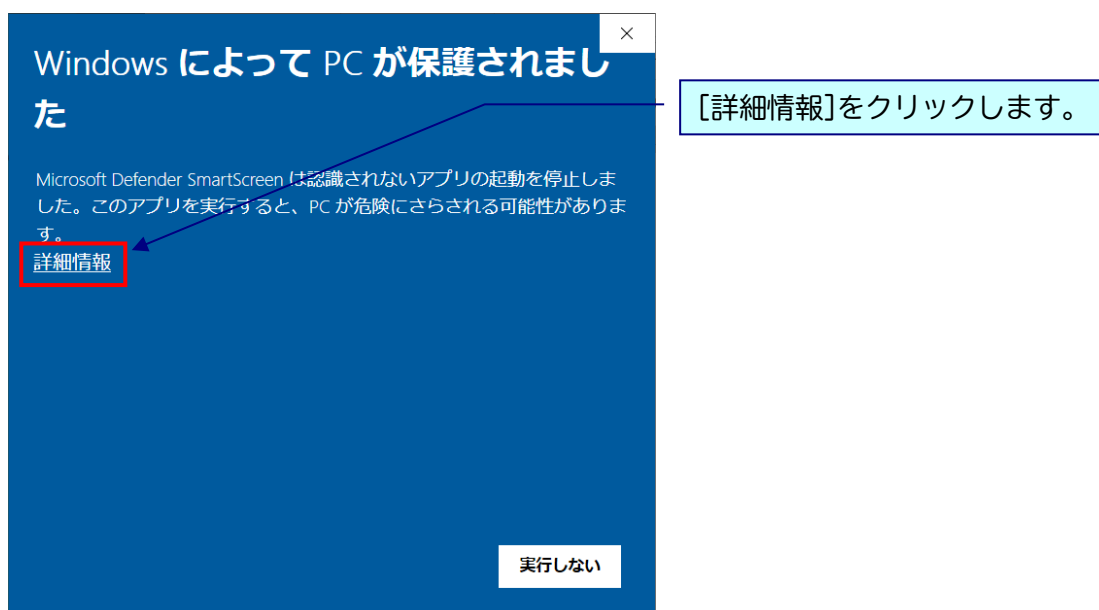
 アップデートする時は、dongleをさし込まないでください！

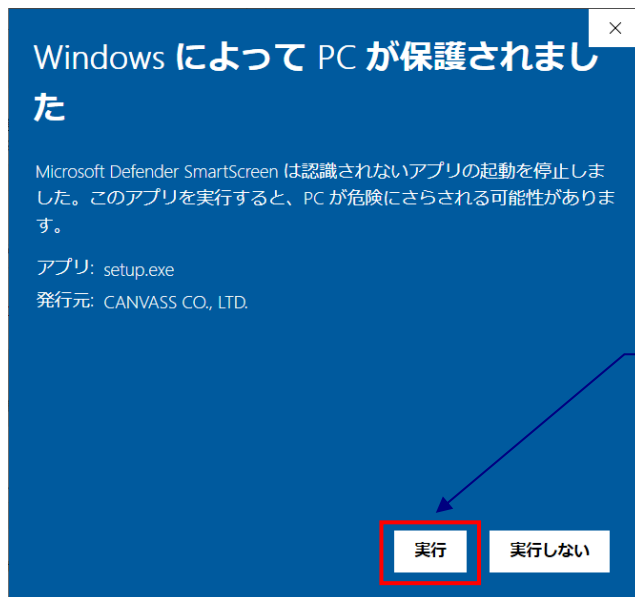
1. ダウンロードしたファイルを解凍または展開し、フォルダ内にある[setup (.exe)]をダブルクリックします。



 実行時に「Windows によって PC が保護されました」と出る場合

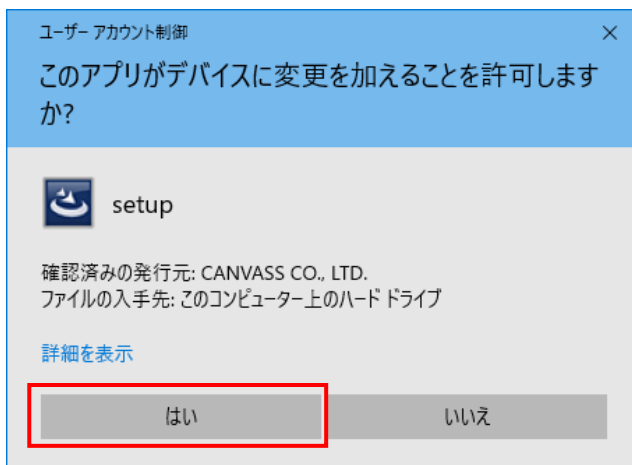
ダウンロードした PC のセキュリティ設定によっては下記の画面が出る場合がありますので、手動で実行を許可してください。





[実行]をクリックします。

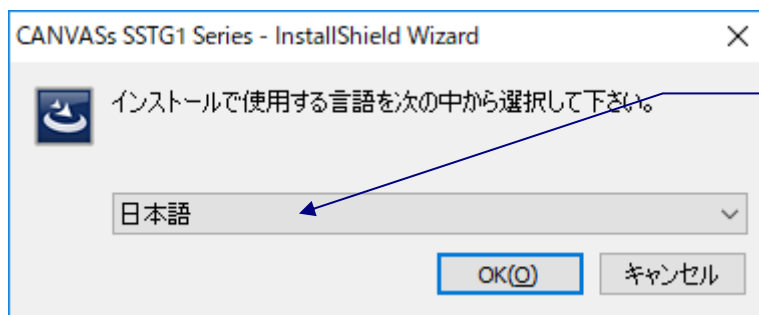
 実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合
表示された場合は、[はい]をクリックし次へ進んでください。



SST G1 Series

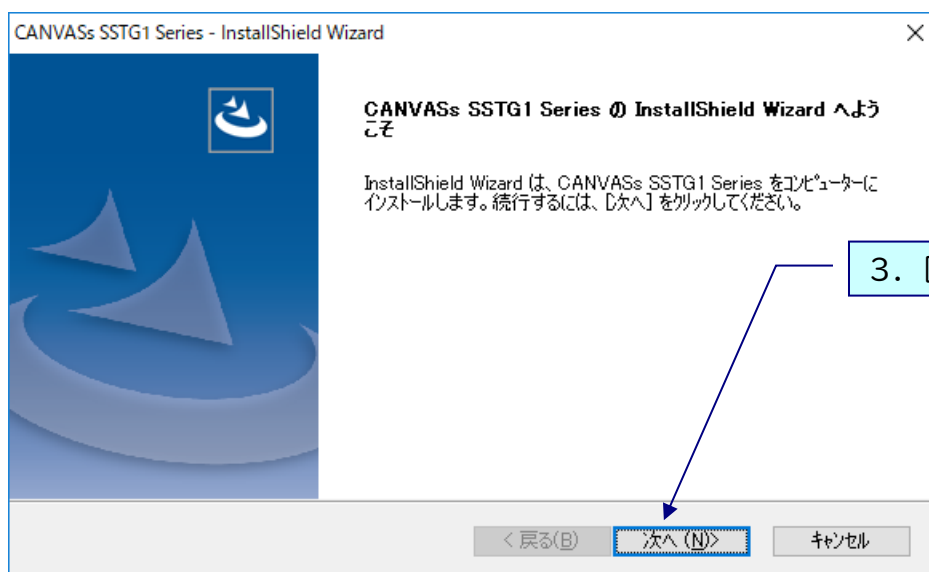
※黒い画面が出たのち、以下の画面がすぐに出ない場合があります。

操作を行わず、画面が出るまでしばらくお待ちください。

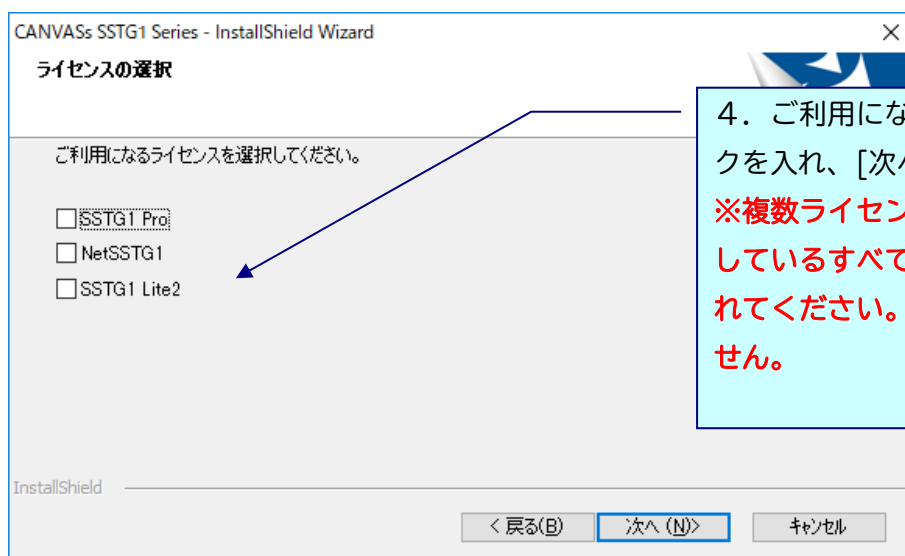


2. プルダウンから言語を選択し、[OK]をクリックします。

※以下は「日本語」を選択した場合の画面ですが、内容は英語の場合も同様です。

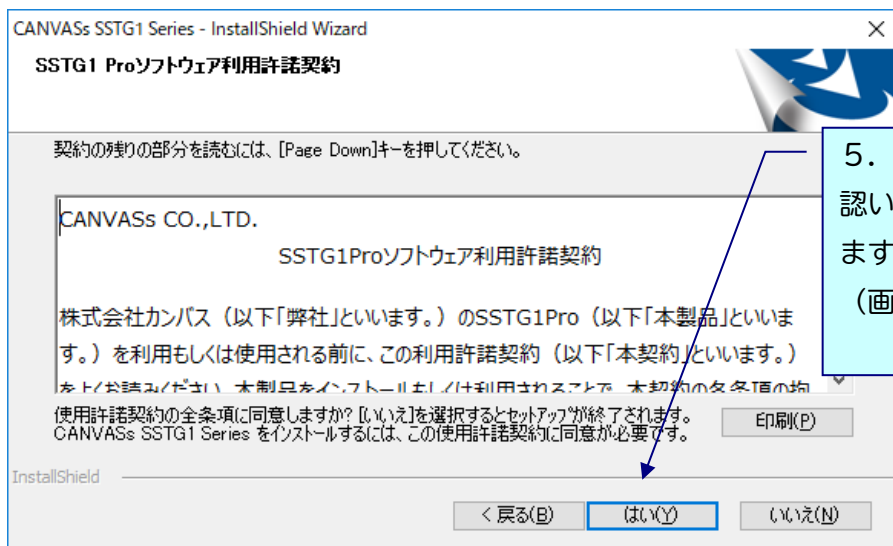


3. [次へ]をクリックします。



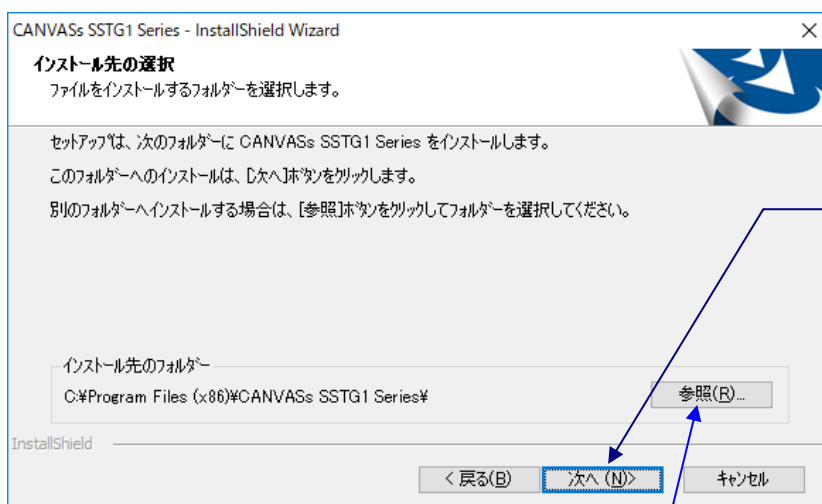
4. ご利用になるライセンスに正しくチェックを入れ、[次へ]をクリックします。

※複数ライセンス所持されている場合、所持しているすべてのライセンスにチェックを入れてください。別々にアップデートはできません。



5. [利用許諾契約]の内容をご確認いただき、[はい]をクリックします。
(画像は SSTG1Pro の場合)

 4で複数ライセンス選択していた場合、各ライセンスの利用許諾契約が表示されます。

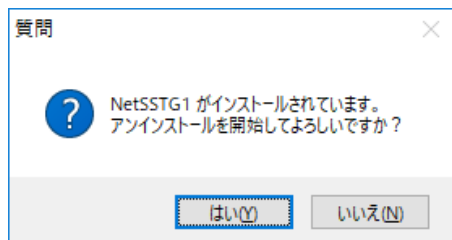


6. [次へ]をクリックします。

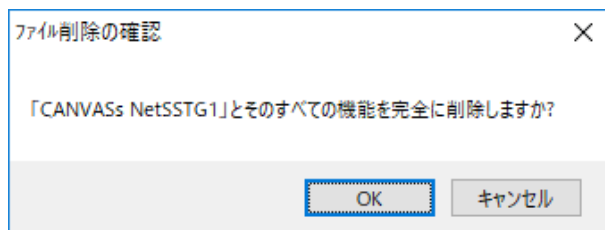
「インストール先のフォルダ」は原則変更せずに、デフォルトのままにしてください。

7. 下記のメッセージが出ますので[はい]をクリックし、アンインストールを実行してください。
そのまま手順通り進めると、アップデートが完了します。

※お客様が設定されたユーザー設定、フォーマット情報、ショートカットキー設定などが消去されることはありません。



[はい]をクリック



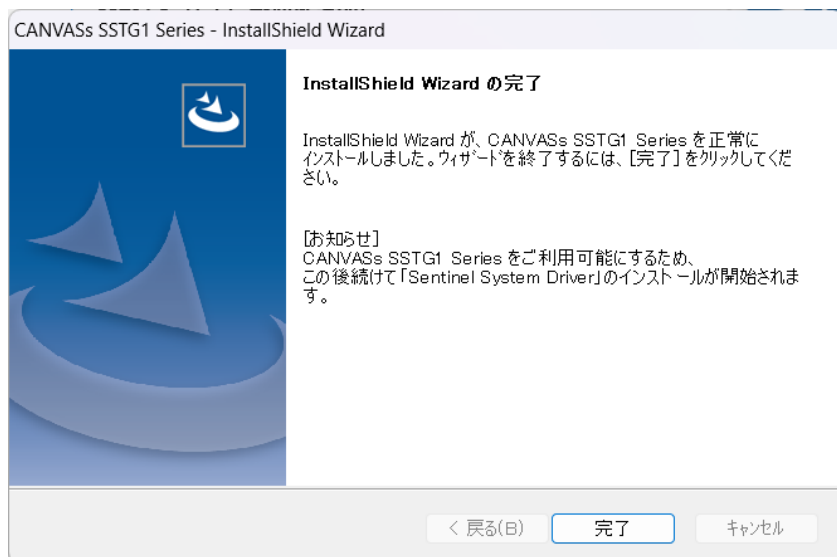
※画像は NetSSTG1 の場合

[OK]をクリック

8. SSTG1Series のインストールが完了すると、dongleドライバのインストール状況によって下記A、B、Cいずれかの画面が表示されます。

A

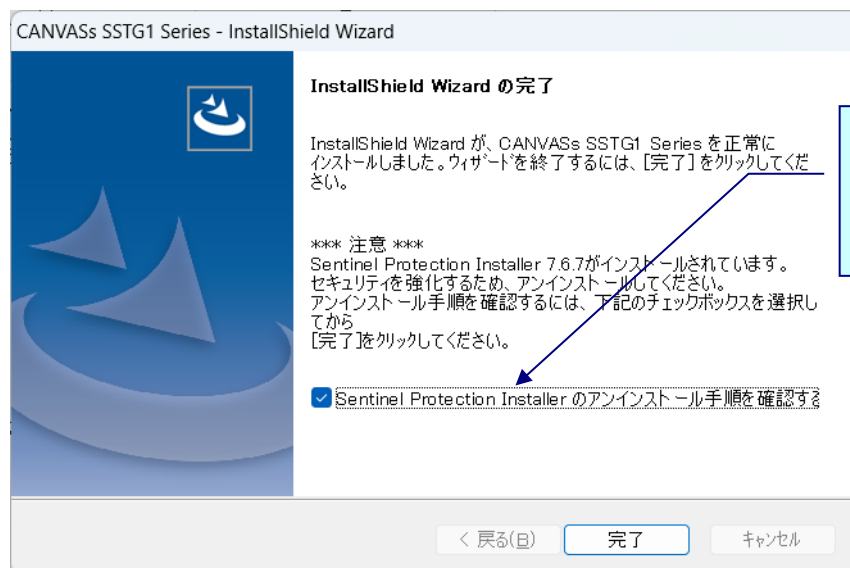
○ご利用の PC に dongleドライバがインストールされていない場合



→ [完了]をクリックし、[2. dongleドライバのインストール](#) へ進んでください。

B

○ご利用の PC に「Sentinel Protection Installer」がインストールされている場合

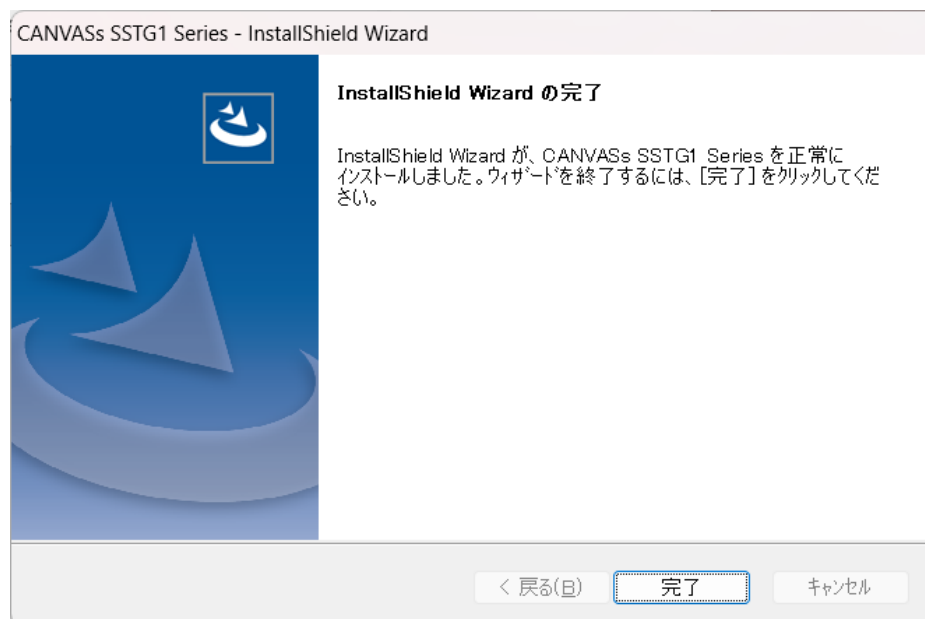


✓を入れて[完了]をクリックすると、Sentinel Protection Installer アンインストール手順が開きます。

セキュリティ強化のため、Sentinel Protection Installer をアンインストールする必要があります。[完了]をクリックして画面を閉じた後、[Sentinel Protection Installer アンインストール手順](#) に沿って Sentinel Protection Installer をご自身でアンインストールしてください。

C

○ご利用の PC に dongle ドライバ (Sentinel System Driver) がインストールされている場合



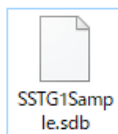
[完了]をクリックしてインストールを終了してください。
インストール完了後は、PC を再起動してください。

⚠ アップデート完了後は必ずパソコンの再起動を行ってください。

※Ver3.1.1 から、プログラムの名前が一部で「SSTG1 Series」と表示されます。
ソフトをアンインストールする際は、「CANVASs SSTG1 Series」を選択してください。

また、[ヘルプ]ー[バージョン情報]に表示されるプログラム名も「CANVASs SSTG1 Series」となりました。お問い合わせの際は、こちらのプログラム名とバージョン情報をお知らせください。

⚠ アップデート後に sdb ファイルのアイコンが白くなってしまう場合



アップデート後、sdb ファイルのアイコンが白くなってしまった場合は、下記の方法でプログラムの関連付けを行ってください。

【方法1】

白いアイコンをダブルクリックすると、「このファイルを開く方法を選んでください」とプログラムの選択画面が表示されます。その中に「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択し、「常にこのアプリを使って.sdb ファイルを開く」にチェックを入れた状態で[OK]をクリックしてください。

【方法2】

方法1でプログラムの選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は、白いアイコンのsdb ファイルを右クリック→プロパティを開いてください。

①[全般]タブの「プログラム」の[変更]をクリック

②「このファイルを開く方法を選んでください」とプログラムの選択画面が表示されます。その中に「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択し、「常にこのアプリを使って.sdb ファイルを開く」にチェックを入れた状態で[OK]をクリックしてください。

③ ②にて選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は「その他のアプリ」をクリックしてください。「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択してください。

④ ③にて選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は「この PC で別のアプリを探す」をクリックしてください。

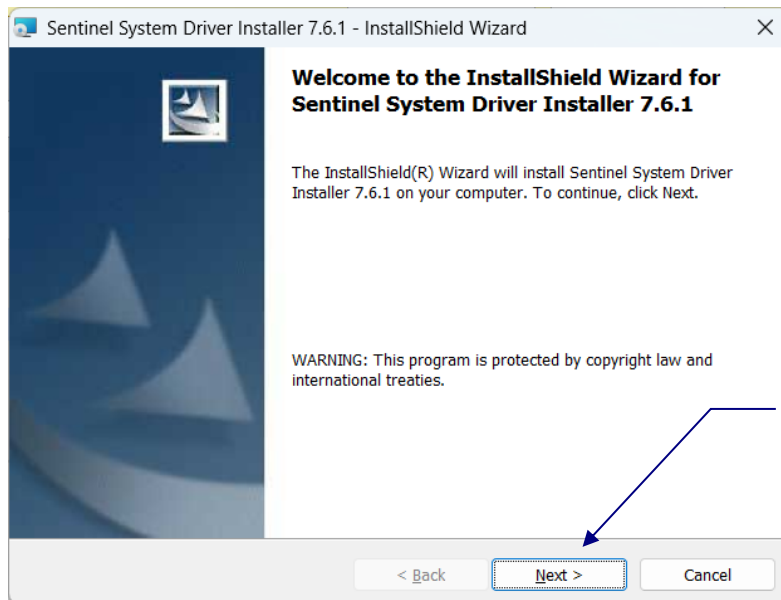
⑤ Cドライブ配下の[Program Files (x86)]ー[CANVASs SSTG1 Series]フォルダを開きます。

⑥「SSTG1Unified.exe」を選択し[開く]をクリックしてください。

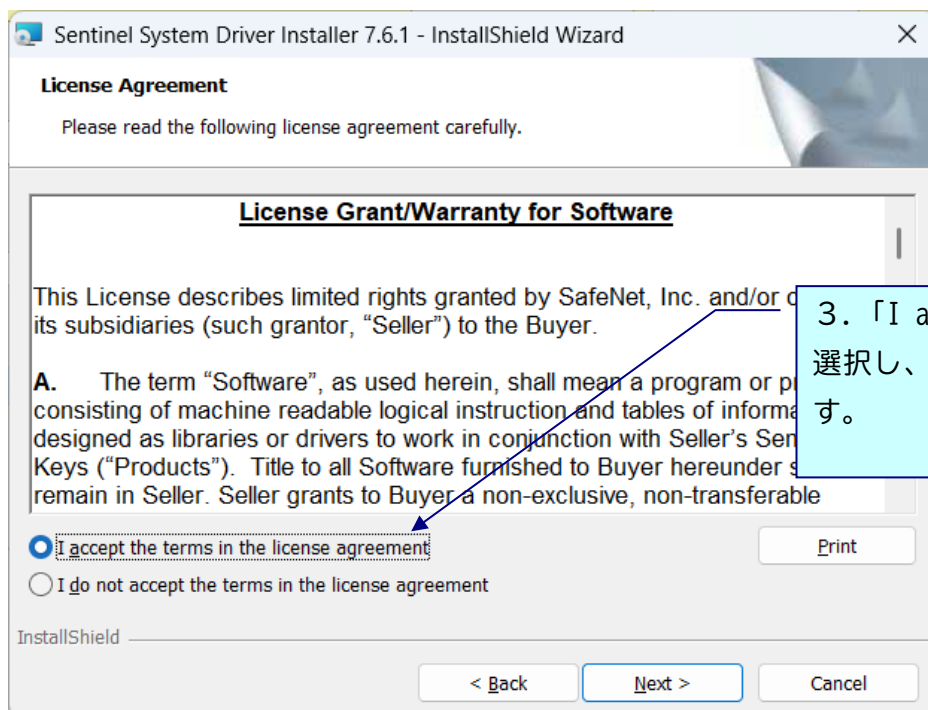
2. ドングルドライバのインストール

 インストールする時は、ドングルをさし込まないでください！

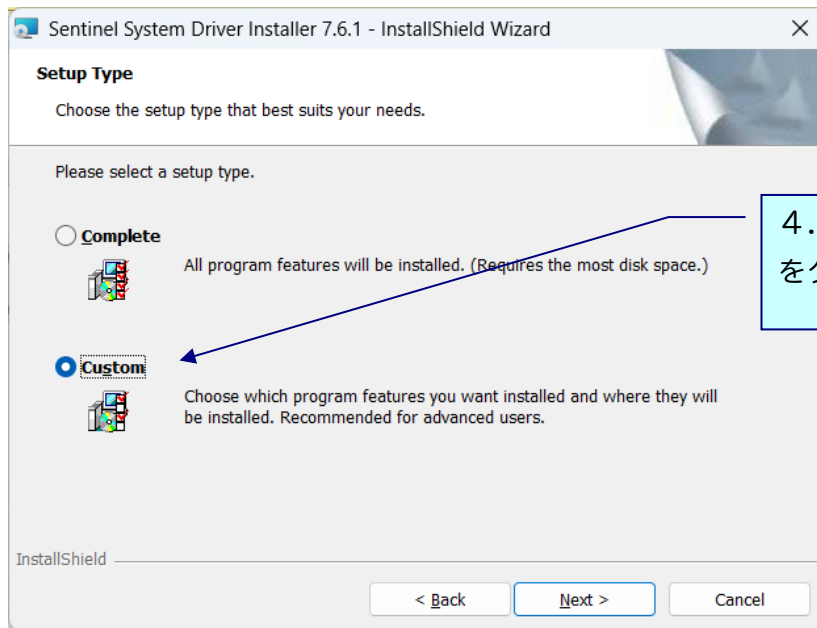
1. 1-8-A SSTG1 Series のインストールからの続きです。



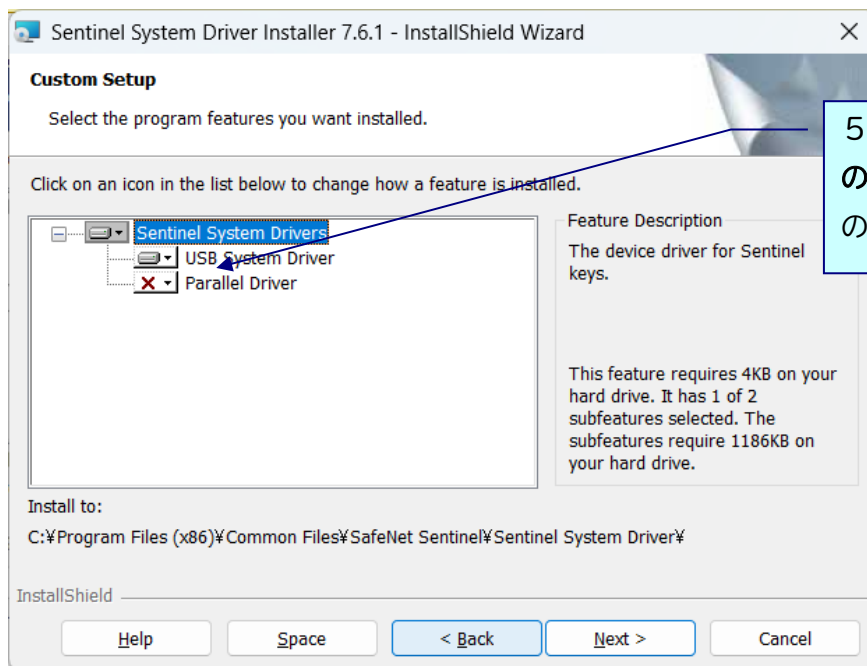
2. [Next]をクリックします。



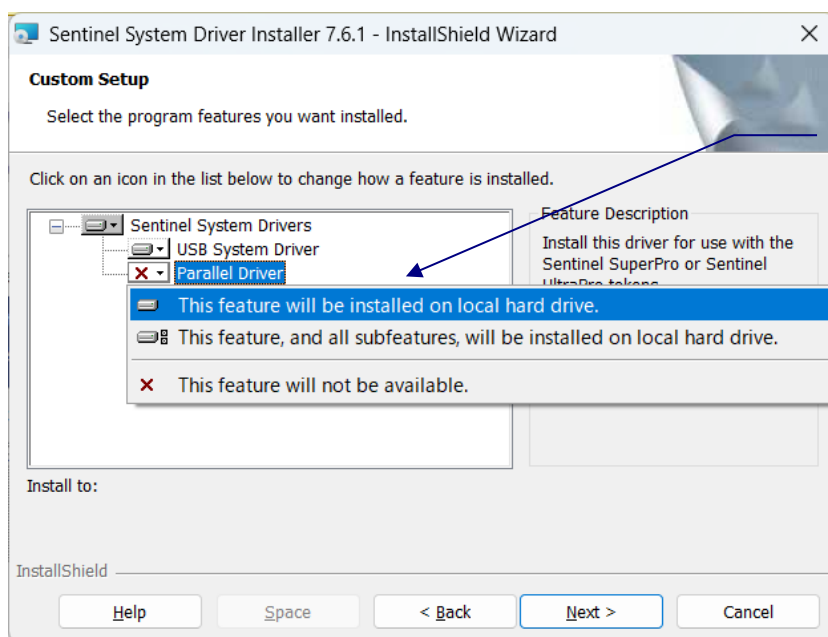
3. 「I accept the terms～」を選択し、[Next]をクリックします。



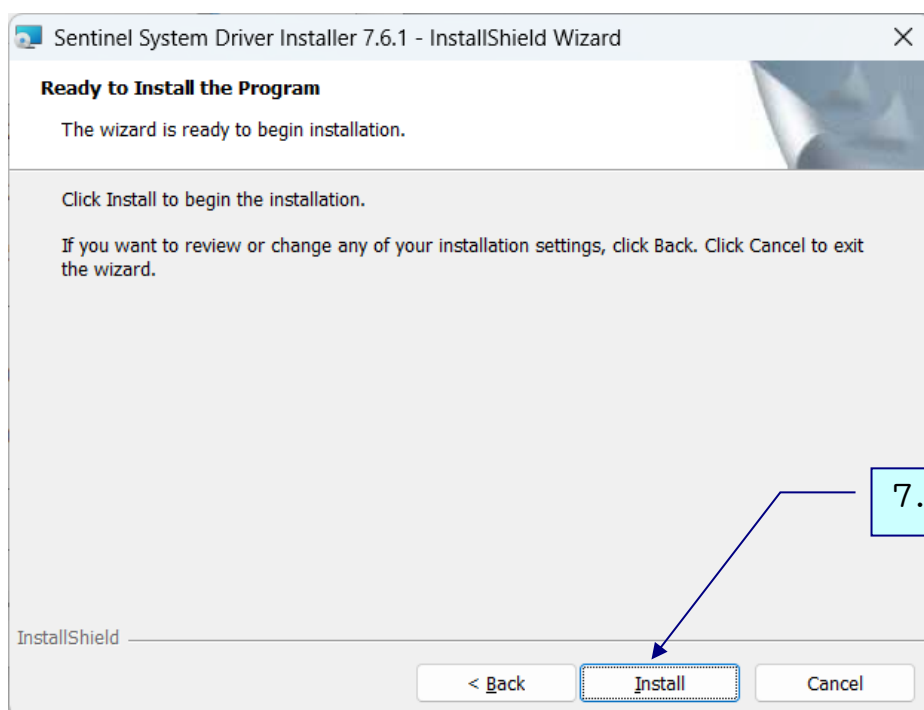
4. 「Custom」を選択して[Next]をクリックします。



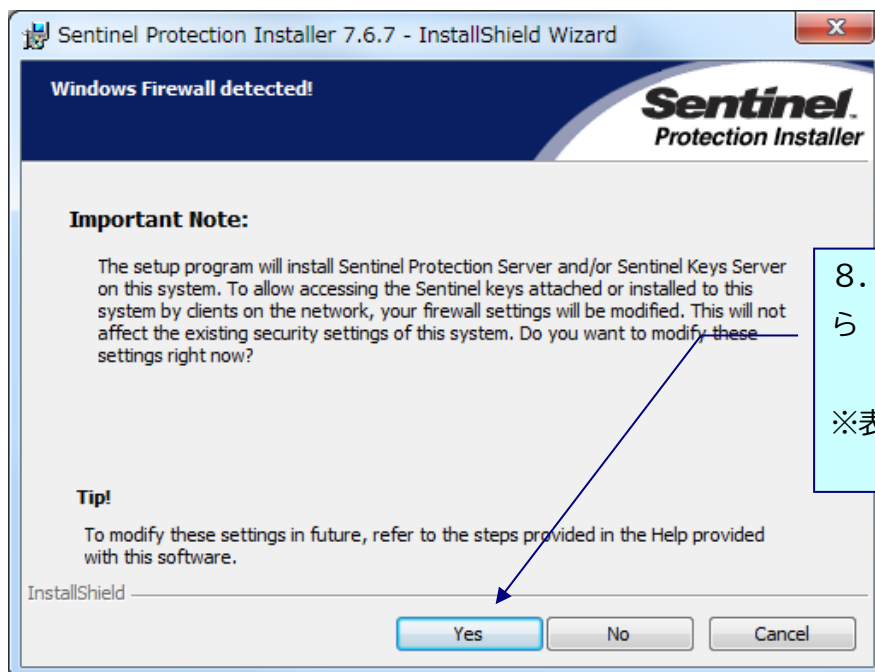
5. 「Parallel Driver」が赤い×のアイコンになっている場合、このアイコンをクリックします。



6. 「This feature will be installed on local hard drive.」を選択し、[Next]をクリックします。

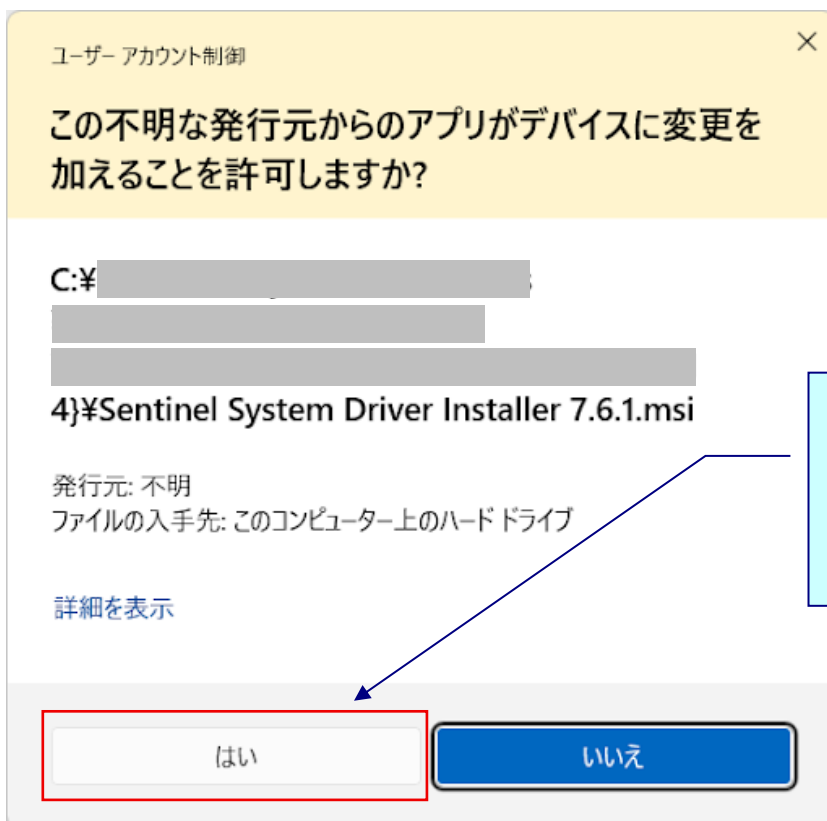


7. [Install]をクリックします。



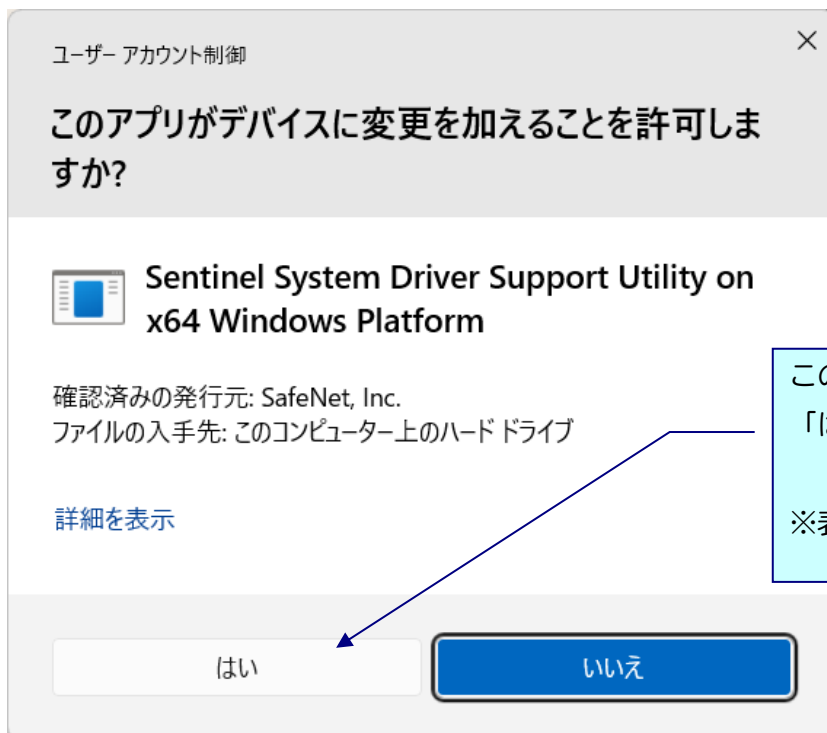
8. このメッセージが表示されたら「はい」をクリックします。

※表示されないこともあります。



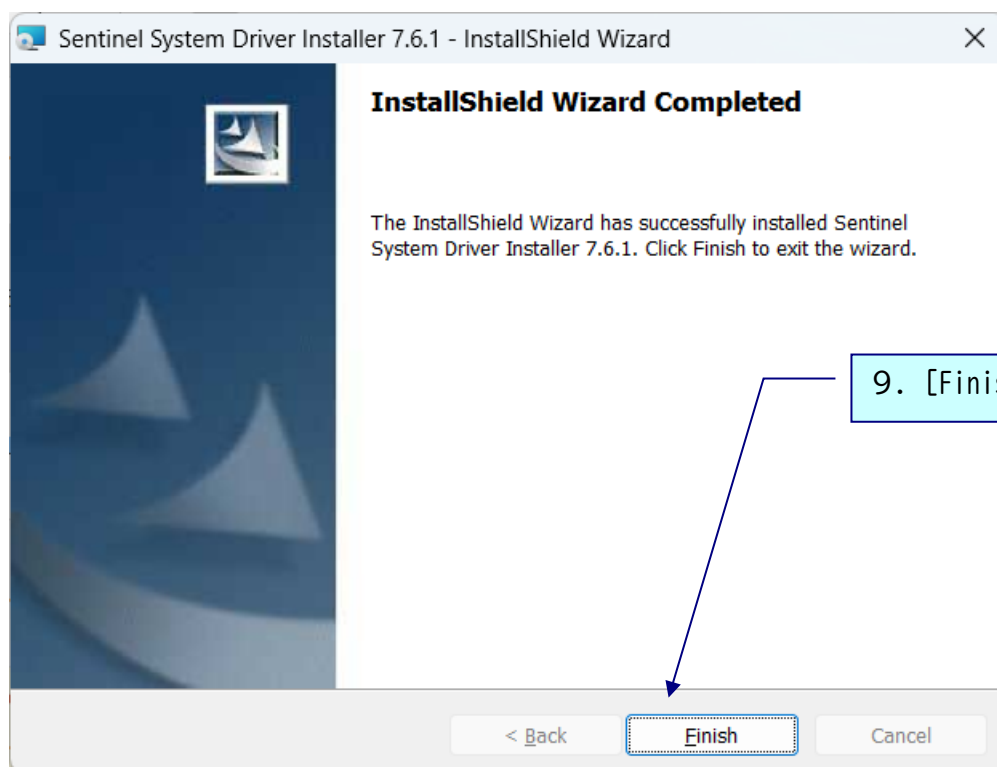
このメッセージが表示されたら「はい」をクリックします。

※表示されないこともあります。



このメッセージが表示されたら
「はい」をクリックします。

※表示されないこともあります。

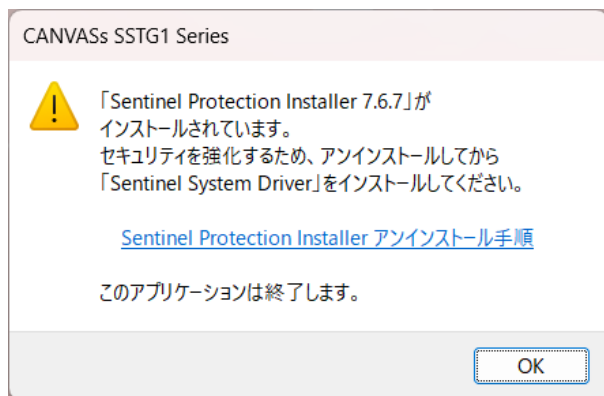


9. [Finish]をクリックします。

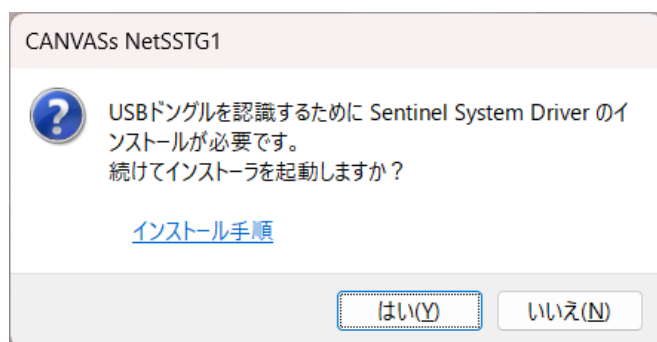
 インストール完了後は必ずパソコンの再起動を行ってください。

3. 起動時にエラーが出る場合

- 起動時に「Sentinel Protection Installer～がインストールされています」と出る
[Sentinel Protection Installer アンインストール手順](#) に沿って Sentinel Protection Installer をご自身でアンインストールしてください。



- 起動時に「USB ドングルを認識するために～インストールが必要です」と出る
[インストール手順](#)に沿って Sentinel System Driver をインストールしてください。



4. バージョンアップ後に不具合があった場合

バージョンアップによる不具合が確認された場合は、いったん前のバージョンにダウングレードして下さい。

前のバージョンにダウングレードするためには、一度 SSTG1 本体をアンインストールしていただく必要がございます。Windows の [インストールされているアプリ] から「CANVASs SSTG1 Series」をアンインストールしてください。

 アンインストール後の再インストール時は以下の点にご注意ください。

[○再インストール時のチケット消費に関する注意点](#)

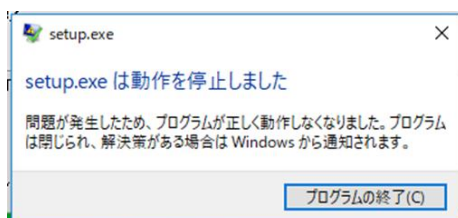
[○再インストール後にショートカットキー等の設定を引き継ぐための注意点](#)

その後、ユーザーページの[インストーラダウンロード]より以前のバージョンのインストーラをダウンロードし、インストールを行ってください。その際、認証ドライバ・USB ドングルドライバの再インストールは不要です。ソフトの本体のみのインストールを行ってください。

また、お手数ではございますが不具合について弊社カスタマーサポート sales@canvass.co.jp までご一報くださいますようお願いいたします。

5. McAfee(マカフィー)をご利用で実行時にエラーが発生したお客様へ

マカフィーのインストールされた PC で、インストール・アップデート時に下記エラーメッセージが表示されることがございます。



当該メッセージが表示された場合は、エラーが出た PC は再起動した上で、インストーラ/アップデートの「setup (.exe)」をリアルタイムスキャンから除外するファイルに設定してください。さらに、マカフィーのリアルタイムスキャンを無効にした状態で再度インストール・アップデートをお試しください。

リアルタイムスキャンを無効にする際は、念のためインターネット接続は切断した状態で行っていただくことをお勧めいたします。

また、インストール・アップデート完了後は念のため以下のファイルをマカフィーのリアルタイムスキャンから除外するファイルに設定してください。

C ドライブー[Program Files (x86)]ー[CANVASS SSTG1 Series]フォルダ内の「SSTG1Unified (.exe)」