

アップデート時の注意点

製品をアップデートするにあたり、以下の注意点がございます。

該当する方は、注意事項をお読みいただいた上でアップデートしていただくようお願いいたします。

[○Ver3.1.13 をご利用のユーザー様へ](#)

[○再インストール時のチケット消費に関する注意点](#)

[○再インストール後にショートカットキー等の設定を引き継ぐための注意点](#)

○Ver3.1.13 をご利用のユーザー様へ

※Ver3.1.12 以前、Ver3.1.14 以降をご利用のユーザー様には関係ございませんので、読み飛ばしてください。

<波形データ削除のお願い>

Ver3.1.13 で再生機構のアップデートを行いました但不具合が発生したため、Ver3.1.14 で以前のバージョンの再生機構に戻しました。このため、現在 Ver3.1.13 をご利用中のユーザー様は、生成した波形データを一度削除し、本バージョンで波形データを生成し直していただくようお願いいたします。

【波形データの再生成方法】

※映像ファイルは開かない状態で行ってください

- ①[設定]→[ユーザー設定]→[メンテナンス]タブ [波形データファイルの保存先フォルダ]のフォルダを開くボタンをクリックして波形データの保存先フォルダを開いてください。
- ②[Normal]フォルダを削除するか、切り取りで別のフォルダに移動させてください。
※[DSMode]フォルダは削除不要です。
- ③映像を開き直すと波形データが自動生成されます。（新再生モードの場合のみ）

<SSTG1Dub アップデートのお願い>

SSTG1Dub を同一 PC でご利用のお客様は、必ず SSTG1Dub も [Ver1.1.9 以上](#) にアップデートしていただきますようお願いいたします。片方だけをアップデートしてしまうと、アップデートしていないソフトでの映像再生に不具合が生じます。

○再インストール時のチケット消費に関する注意点

【認証版の SSTG1 シリーズをご利用のお客様へ】

認証版の SSTG1 シリーズを使用中の PC で、いったんアンインストール後に再度インストールして起動すると、認証画面が表示されることがあります。

このとき、現在利用中のチケットとは別に未使用のチケット（ストック）があると、現在のチケットが有効中であっても、ストックのチケットが使用開始されます。

チケットのストックがある状態ではアンインストール→再インストールを行わないよう、くれぐれもご注意ください。

※アンインストールを手動で行わない通常のアップデートであれば問題ありません。

※本件はバージョンに関係なく発生します。

○再インストール後にショートカットキー等の設定を引き継ぐための注意点

Ver. 3.1.2 にて、アンインストール後に再度インストールした場合、アンインストール前にお客様が設定されたユーザー設定やショートカットキー設定が残るよう改修しましたが、Windows の機能強化により、アンインストール時にこれらの設定がリセットされ、初期状態に戻ってしまう場合があることが分かりました。

アンインストールからの再インストール後に設定を確実に引き継ぐには、下記手順を行ってください。

※アンインストールを手動で行わない通常のアップデートであれば問題ありません。

※本件はバージョンに関係なく発生します。

■Ver3.1.1 以上をご利用の場合

ショートカットキー設定画面からエクスポートし、再インストール後、同画面から設定ファイルをインポートしてください。

※ユーザー設定、フォーマット設定、最終チェック項目フィルタ、最終チェックのチェックワードリストなど、あらかじめリストに保存してあるものは設定が消えることはありません。

■Ver3.1.1 未満をご利用の場合

ユーザー設定、ショートカットキー設定を各画面からエクスポートし、再インストール後、同画面から設定ファイルをインポートしてください。

※フォーマット設定、最終チェックのチェックワードリストなど、あらかじめリストに保存してあるものは設定が消えることはありません。