

SST G1 Series 字幕制作システム

アップデートガイド



株式会社 カンバス

目次

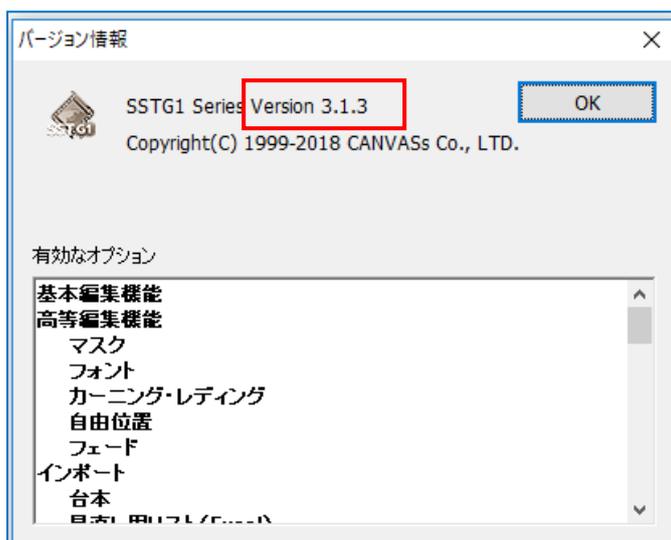
※はじめにご確認ください	2
1. SSTG1Series のアップデート (Ver3.1.1 未満からの場合)	3
2. SSTG1Series のアップデート (Ver3.1.1 以上からの場合)	9
3. バージョンアップ後に不具合があった場合	12
4. McAfee(マカフィー)をご利用で実行時にエラーが発生したお客様へ	12

※はじめにご確認ください

インストールされているソフトのバージョンにより、アップデートする手順が異なります。

アップデート前に、ソフトのバージョンがいくつかをご確認ください。

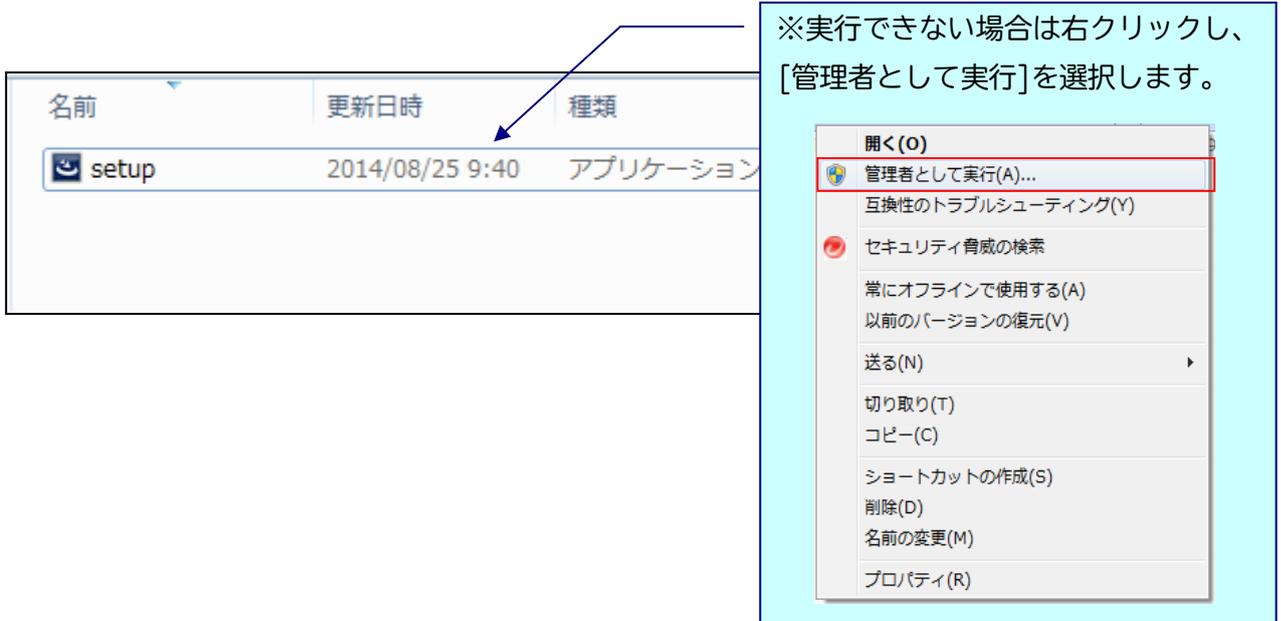
ソフトのバージョンは、[ヘルプ]—[バージョン情報]からご確認いただけます。



1. SSTG1Seriesのアップデート (Ver3.1.1未満からの場合)

! アップデートする時は、dongleをさし込まないでください！

ダウンロードしたファイルを**解凍**または**展開**し、フォルダ内にある[setup (.exe)]をダブルクリックします。



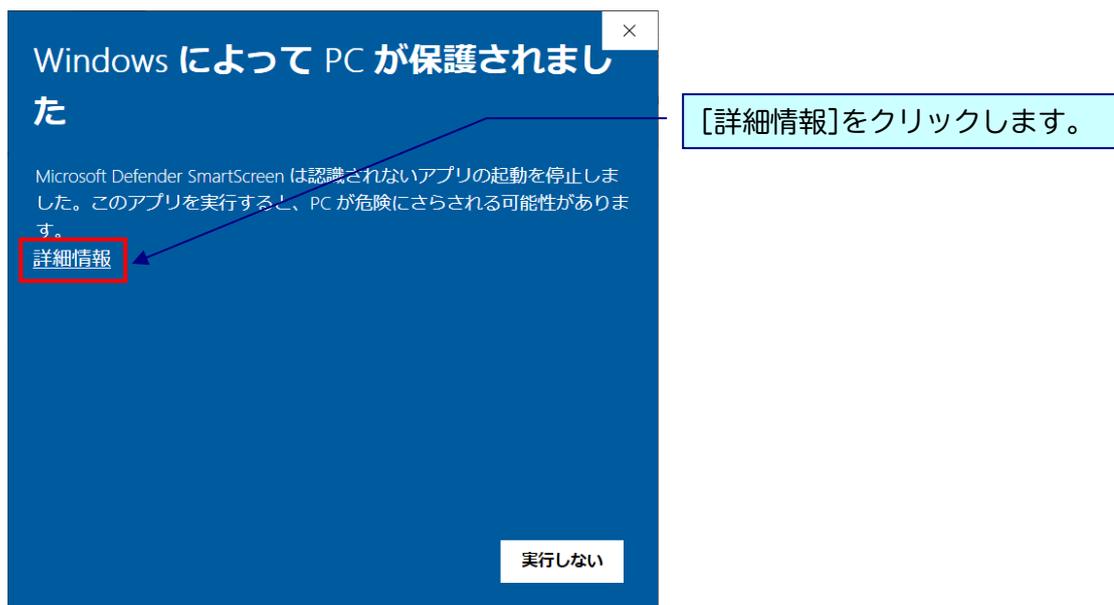
※実行できない場合は右クリックし、**[管理者として実行]**を選択します。

名前	更新日時	種類
setup	2014/08/25 9:40	アプリケーション

- 開く(O)
- 管理者として実行(A)...**
- 互換性のトラブルシューティング(Y)
- セキュリティ脅威の検索
- 常にオフラインで使用する(A)
- 以前のバージョンの復元(V)
- 送る(N)
- 切り取り(T)
- コピー(C)
- ショートカットの作成(S)
- 削除(D)
- 名前の変更(M)
- プロパティ(R)

! 実行時に「WindowsによってPCが保護されました」と出る場合

ダウンロードしたPCのセキュリティ設定によっては下記の画面が出る場合がありますので、手動で実行を許可してください。



WindowsによってPCが保護されました

Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PCが危険にさらされる可能性があります。

詳細情報

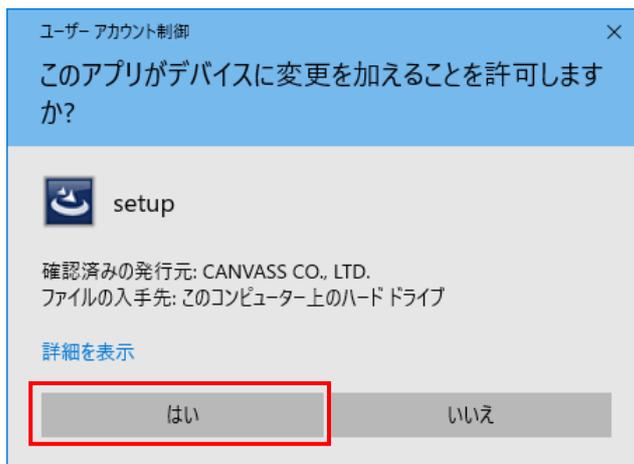
実行しない

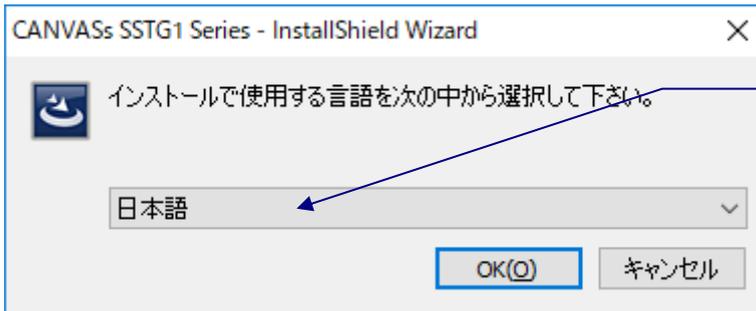
[詳細情報]をクリックします。



[実行]をクリックします。

 実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合
表示された場合は、[はい]をクリックし次へ進んでください。



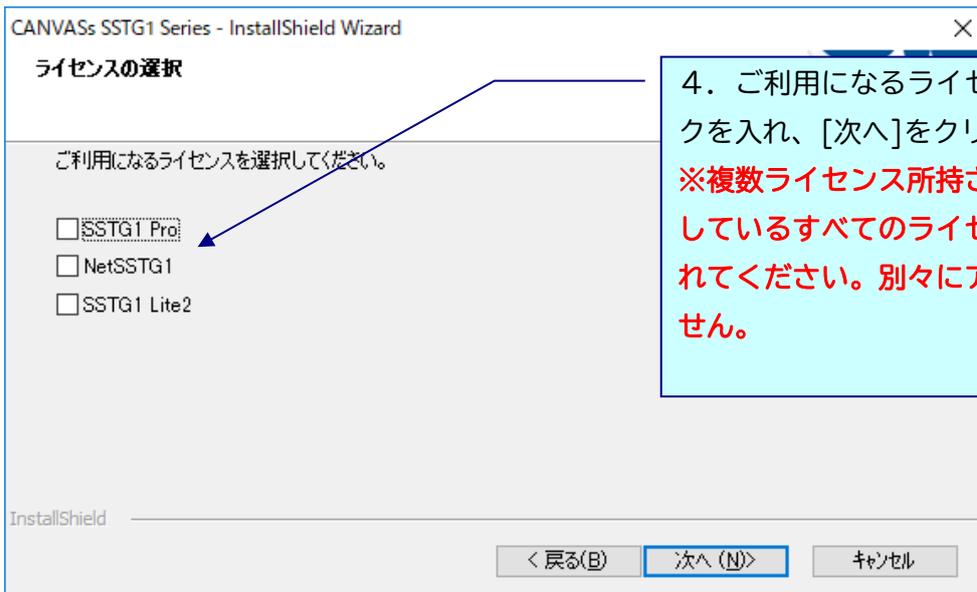


2. プルダウンから言語を選択し、[OK]をクリックします。

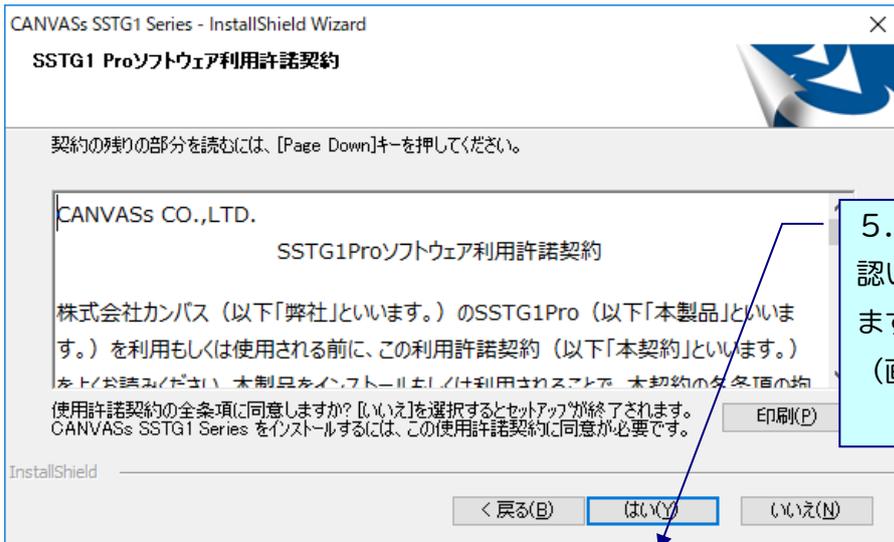
※以下は「日本語」を選択した場合の画面ですが、内容は英語の場合も同様です。



3. [次へ]をクリックします。

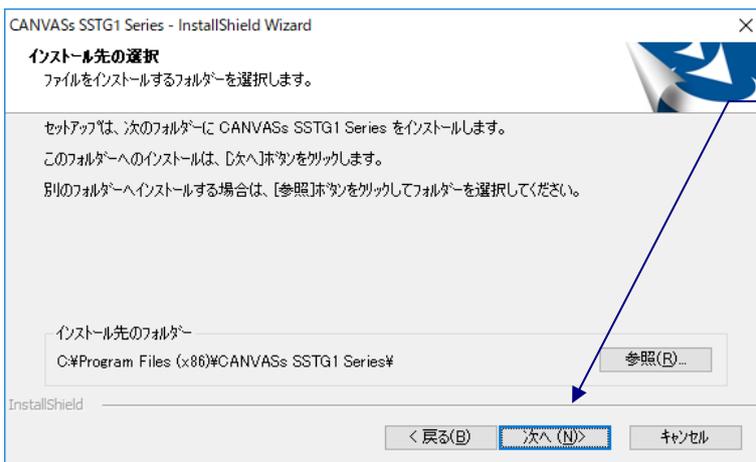


4. ご利用になるライセンスに正しくチェックを入れ、[次へ]をクリックします。
※複数ライセンス所持されている場合、所持しているすべてのライセンスにチェックを入れてください。別々にアップデートはできません。



5. [利用許諾契約]の内容をご確認いただき、[はい]をクリックします。
(画像は SSTG1 Pro の場合)

! 4で複数ライセンス選択していた場合、各ライセンスの利用許諾契約が表示されます。



6. [次へ]をクリックします。

! アップデートの場合、下記のメッセージが出ますので[はい]をクリックし、アンインストールを実行してください。そのまま手順通り進めると、アップデートが完了します。

※お客様が設定されたユーザー設定、フォーマット情報、ショートカットキー設定などが消去されることはありません。



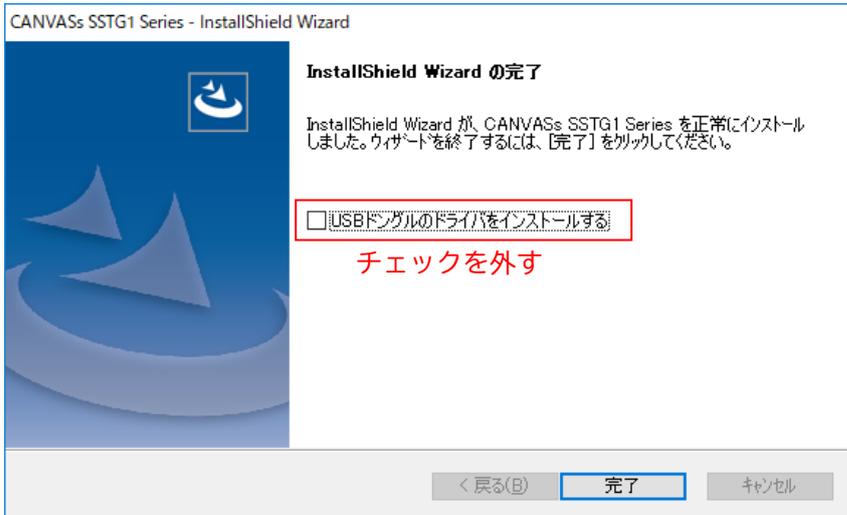
[はい]をクリック



※画像は NetSSTG1 の場合

[OK]をクリック

7. SSTG1Series のアップデートがすべて完了すると、下記画面が表示されます。



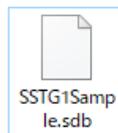
「USB ドングルのドライバをインストールする」のチェックを外し、[完了]をクリックしてアップデートを終了してください。

⚠ アップデート完了後は必ずパソコンの再起動を行ってください。

※Ver3.1.1 から、プログラムの名前が一部で「SSTG1 Series」と表示されます。
ソフトをアンインストールする際は、「CANVASs SSTG1 Series」を選択してください。

また、[ヘルプ]ー[バージョン情報]に表示されるプログラム名も「CANVASs SSTG1 Series」となりました。お問い合わせの際は、こちらのプログラム名とバージョン情報をお知らせください。

⚠ アップデート後に sdb ファイルのアイコンが白くなってしまう場合



アップデート後、sdb ファイルのアイコンが白くなってしまった場合は、下記の方法でプログラムの関連付けを行ってください。

【方法1】

白いアイコンをダブルクリックすると、「このファイルを開く方法を選んでください」とプログラムの選択画面が表示されます。その中に「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択し、「常にこのアプリを使って.sdb ファイルを開く」にチェックを入れた状態で [OK] をクリックしてください。

【方法2】

方法1でプログラムの選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は、白いアイコンの sdb ファイルを右クリック→プロパティを開いてください。

①[全般]タブの「プログラム」の[変更]をクリック

②「このファイルを開く方法を選んでください」とプログラムの選択画面が表示されます。その中に「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択し、「常にこのアプリを使って.sdb ファイルを開く」にチェックを入れた状態で[OK]をクリックしてください。

③②にて選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は「その他のアプリ」をクリックしてください。

「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択してください。

④③にて選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は「この PC で別のアプリを探す」をクリック

してください。

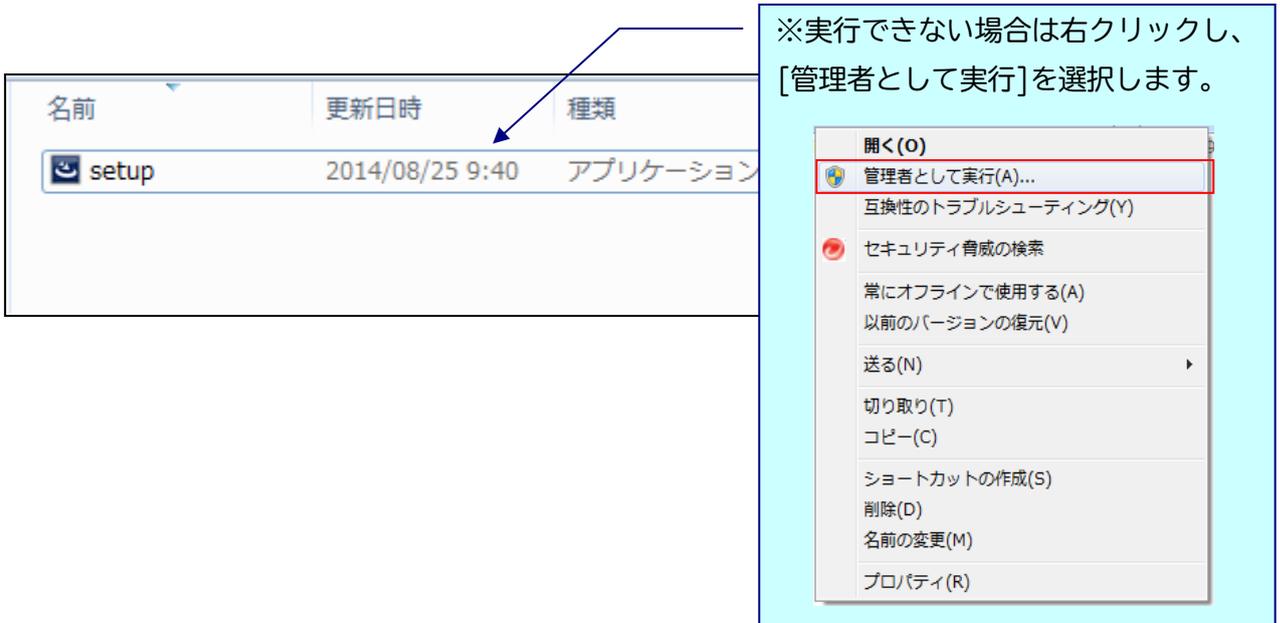
⑤Cドライブ配下の[Program Files (x86)]-[CANVASs SSTG1 Series]フォルダを開きます。

⑥「SSTG1Unified.exe」を選択し[開く]をクリックしてください。

2. SSTG1Seriesのアップデート (Ver3.1.1以上からの場合)

! アップデートする時は、dongleをさし込まないでください！

ダウンロードしたファイルを**解凍**または**展開**し、フォルダ内にある[setup (.exe)]をダブルクリックします。



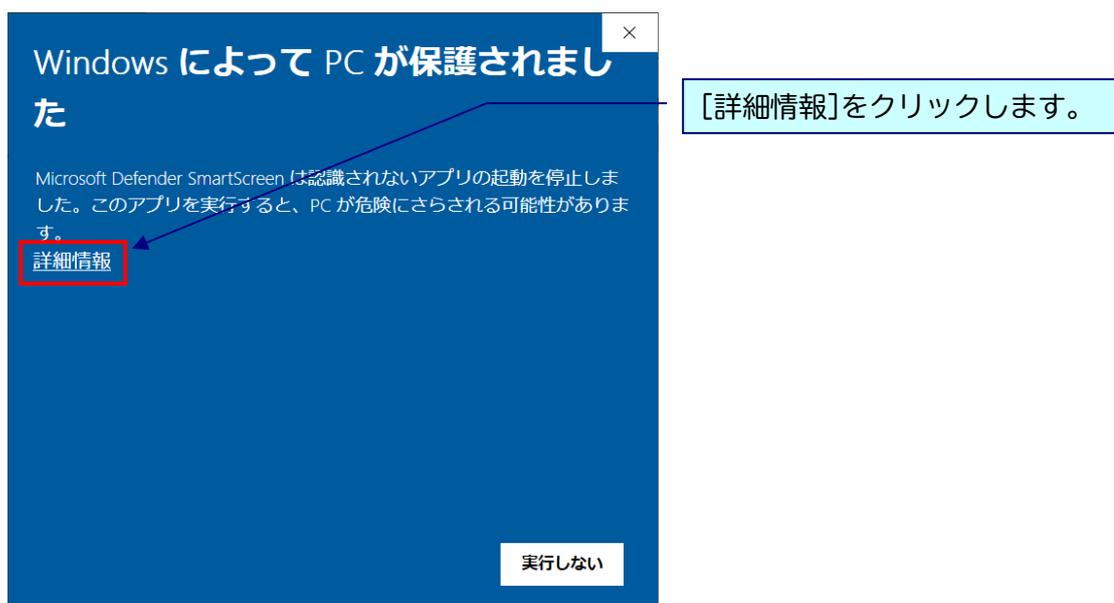
※実行できない場合は右クリックし、**[管理者として実行]**を選択します。

名前	更新日時	種類
setup	2014/08/25 9:40	アプリケーション

- 開く(O)
- 管理者として実行(A)...**
- 互換性のトラブルシューティング(Y)
- セキュリティ脅威の検索
- 常にオフラインで使用する(A)
- 以前のバージョンの復元(V)
- 送る(N)
- 切り取り(T)
- コピー(C)
- ショートカットの作成(S)
- 削除(D)
- 名前の変更(M)
- プロパティ(R)

! 実行時に「WindowsによってPCが保護されました」と出る場合

ダウンロードしたPCのセキュリティ設定によっては下記の画面が出る場合がありますので、手動で実行を許可してください。



WindowsによってPCが保護されました

Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PCが危険にさらされる可能性があります。

詳細情報

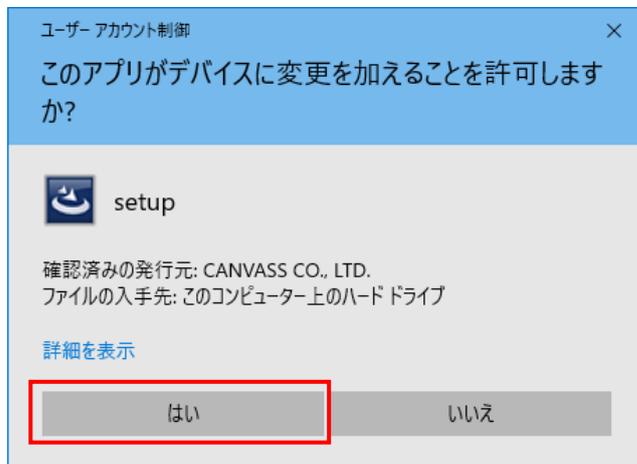
実行しない

[詳細情報]をクリックします。

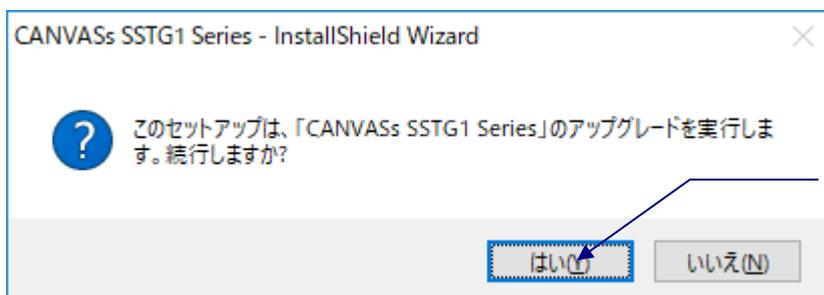


[実行]をクリックします。

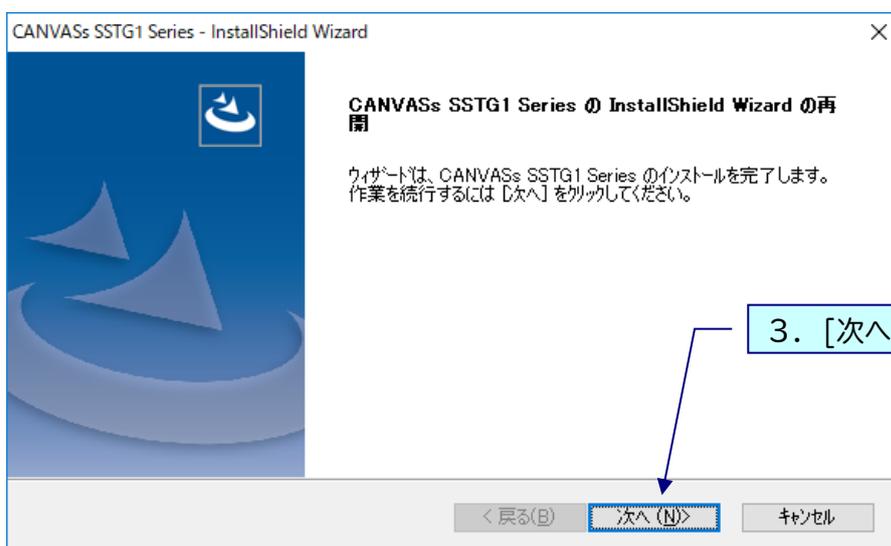
⚠ 実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合
表示された場合は、[はい]をクリックし次へ進んでください。



※黒い画面が出たのち、以下の画面がすぐに出ない場合があります。
操作を行わず、画面が出るまでしばらくお待ちください。



2. [はい]をクリックします。



3. [次へ]をクリックします。



4. [完了]をクリックします。

 アップデート完了後は起動前に必ずパソコンの再起動を行ってください。

3. バージョンアップ後に不具合があった場合

バージョンアップによる不具合が確認された場合は、いったん前のバージョンにダウングレードして下さい。

前のバージョンにダウングレードするためには、一度 SSTG1 本体をアンインストールしていただく必要がございます。Windows の[アプリと機能]もしくは[インストールされているアプリ]から「CANVASs SSTG1 Series」をアンインストールしてください。

 アンインストール後の再インストール時は以下の点にご注意ください。

[○再インストール時のチケット消費に関する注意点](#)

[○再インストール後にショートカットキー等の設定を引き継ぐための注意点](#)

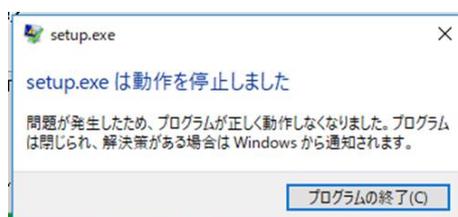
その後、ユーザーページの[インストーラダウンロード]より以前のバージョンのインストーラをダウンロードし、インストールを行ってください。その際、認証ドライバ・USB ドングルドライバの再インストールは不要です。ソフトの本体のみのインストールを行ってください。

また、お手数ではございますが不具合について弊社カスタマーサポート sales@canvass.co.jp までご一報くださいますようお願いいたします。

4. McAfee(マカフィー)をご利用で実行時にエラーが発生した

お客様へ

マカフィーのインストールされた PC で、インストール・アップデート時に下記エラーメッセージが表示されることがございます。



当該メッセージが表示された場合は、エラーが出た PC は再起動した上で、インストーラ/アップデートの「setup (.exe)」をリアルタイムスキャンから除外するファイルに設定してください。さらに、マカフィーのリアルタイムスキャンを無効にした状態で再度インストール・アップデートをお試しください。

リアルタイムスキャンを無効にする際は、念のためインターネット接続は切断した状態で行っていただくことをお勧めいたします。

また、インストール・アップデート完了後は念のため以下のファイルをマカフィーのリアルタイムスキャンから除外するファイルに設定してください。

C ドライブ-[Program Files (x86)]-[CANVASs SSTG1 Series]フォルダ内の「SSTG1Unified (.exe)」