

海外からのご購入お手続き方法

海外発送の場合、送料はお客様にてご負担ください。
発送方法は**EMS**または**FedEx**をお選びいただけます。

お支払い方法は**銀行振込プラン**、**海外送金プラン**、**クレジットカード支払いプラン**からお選びください。
どのお支払方法をご希望の場合も、ライセンス購入手続きの際、**お支払い方法選択画面では必ず「銀行振込」をご選択ください。**

海外からお申し込みの際は、【新規ユーザ登録】→【ライセンス購入】までお手続きが完了されましたら下記の点を sales@canvass.co.jp までお知らせください。

- ①発送方法（EMS／FedEx）
 - ②お支払い方法（銀行振込／海外送金／クレジットカード）
 - ③お届け先ご住所（正確なアルファベット表記）とお電話番号
- ※ユーザ登録とは別のご住所（例：日本のご実家など）への発送も承ります。
日本国内への発送でしたら送料はかかりません。

【お申込み前にお読みください】

■発送について

海外発送の場合、送料はお客様負担となります。何卒ご了承ください。

【EMS】

料金は割安ですが、配達に日数がかかります。

EMS料金表（日本郵便）

https://www.post.japanpost.jp/int/charge/list/ems_all.html

1ライセンスの場合「500gまで」の料金となります。

新型コロナウイルスの影響による国・地域別の差出可否

<https://www.post.japanpost.jp/int/information/overview.html>

新型コロナウイルスの影響による特別追加料金

https://www.post.japanpost.jp/int/2021fee_change/ems.html

【FedEx】

お急ぎの場合はFedExでの発送も承ります。

FedEx送料は、お届け先のご住所をお知らせいただいてから計算いたします。

現在、新型コロナウイルスの影響でアジア発のEconomyサービスが休止中のため
Priorityサービスでの発送となります。

また、配達遅延が発生することがあります。

お支払い確認後、2営業日以内に発送いたします。

■金額について

海外在住の方がご購入される場合は、非課税価格＋送料でご案内させていただきます。
翻訳学校生徒様割引や、お乗り換え価格でのご案内も可能です。
詳しくはそれぞれのご案内をお読みください。

■お支払い方法について

下記のいずれかからお選びいただき、メールでお知らせください。

- ・銀行振込（日本の銀行の口座からの振込）
- ・海外送金
- ・クレジットカード

どのお支払い方法をご希望の場合も、ライセンス購入手続きの際、**お支払い方法選択画面では必ず「銀行振込」をご選択ください。**

- ・銀行振込（日本の銀行の口座からの振込）

弊社口座へ、銀行振込にてご一括でお支払いいただくプランです。
振込手数料はご負担ください。

【振込先】

三菱UFJ銀行 田町支店
普通預金
口座番号 0522911

- ・海外送金

弊社口座へ、海外送金にてご一括でお支払いいただくプランです。
送金手数料はご負担ください。

【送金先】

Sumitomo Mitsui Banking Corporation Swift Code: SMBCJPJT
Tokyo-Chuo branch No,015
2-7-1, Nihombashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-6001, Japan
saving account No,7774276
CANVASs Co., Ltd.

- ・クレジットカード支払い

クレジットカード決済にてお支払いいただくプランです。
のちほど、「クレジットカード支払い希望」の旨をメールでお知らせください。
お支払い回数は一括払いのみとなります。

ご利用可能なクレジットカード



弊社では領収書の発行は行っておりません。

振込伝票控え、振込完了画面や完了メール通知、海外送金取引明細書等を領収書としてご利用ください。

■海外での製品ご利用について

海外でも問題なくご利用いただけます。ただし、下記の点にご注意ください。

- ① 日本語OS/英語OSのみサポートしています。
詳細は「動作環境」をご覧ください-<https://canvass.co.jp/sstg1series/requirement/>
- ② ライセンス有効期間内にPCの時間設定を変更してしまうと、SSTG1の認証日時とPCの時間に不整合が発生し、SSTG1のご利用ができなくなってしまうことがあります。
万一、他国へ移動してご利用される場合には、PCの時刻ではなくタイムゾーンを変更してください。
タイムゾーンを変更することで現地時間にPCの時刻が自動補正されますが、この場合は問題なくご利用いただけます。帰国後、元の時間に戻す場合もタイムゾーンを戻してください。

【新規ユーザ登録】



専用サイトの[新規ユーザ登録]からユーザ登録を行ってください。

- ・ユーザ登録の際は、お住まいのご住所をご登録ください。
- ・全角入力の項目は、アルファベット表記もすべて全角で入力してください。
どうしても全角アルファベットの入力が出来ない場合は、カタカナで仮入力してください。

例) ○ New York
× New York

念のため、お届け先のご住所をメールでお知らせください。

ユーザ登録とは別のご住所（例：日本のご実家など）への発送も承ります。

日本国内への発送でしたら送料はかかりません。

【ライセンス購入】

- ①下記ページより、ご登録いただいたユーザーID・パスワードにてログイン後、[ライセンス購入]を選択してください。

<https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login>



- ②ライセンス名の選択画面にて、「NetSSTG1（Net初期無料60日間）」または「SSTG1Lite2（Lite2初回365日）」にチェックを入れ、ご購入内容確認を選択してください。

ライセンス購入

ライセンス選択 支払方法選択 決済(カード支払時) 完了

ご購入されるライセンスを選択してください。

※他のSSTシリーズからNetSSTG1への乗換の方は、弊社からのシステム自動配信以外の連絡が行くまで、ライセンス購入を開始しないでください。
乗換毎に、ご購入いただくライセンスや価格等が異なりますので詳細をご案内します。

ご購入の場合：ご購入のライセンスを選択して「ご購入内容確認」ボタンを押下。

ライセンス名	バージョン	価格 (税込価格)	リリースノート	ご購入の ライセンス
NetSSTG1 (Net初期無料60日間)	1.0	64,584円	-	☒
SSTG1Lite2 (Lite2初回365日)	1.0	213,840円	-	☐
SSTG1Dub個人 (Dub初回365日(個人))	1.0	216,000円	オプション購入価格 はこちら	☐

SSTG1 DubをSSTG1シリーズのオプションとしてご購入頂く場合は上記定価よりお安くなります。詳細は「オプション購入価格はこちら」をクリックしてください。

ご購入内容確認

※価格が消費税込みの定価で表示されておりますが、弊社より後ほど正しい金額のご請求書をお送りいたしますので、そのままお手続きを進めてください。

③支払方法選択画面にて、必ず「銀行振込」を選択してください。

※お支払い完了後の発送になります。

※クレジットカード決済をご希望の場合も必ず「銀行振込」を選択し、「クレジットカード決済希望」とメールでご連絡ください。

The screenshot shows the 'Payment Method Selection' screen for a license purchase. At the top, a progress bar indicates the steps: 'License Selection' (completed), 'Payment Method Selection' (current step), 'Payment (Card Payment)' (next step), and 'Completed'. Below the progress bar, there are instructions: 'Payment Method Selection ① Please confirm the purchase content and select the payment method. ※ On the next screen, please confirm the purchase content and payment method.' and 'Purchase Content (Price is tax-included price)'. A table shows the purchase content: 'NetSSTG1' for '64,584 yen'. Under the 'Payment Method' section, 'Bank Transfer' is selected with a radio button. Below it, there are instructions for bank transfer and the bank details: 'Mitsubishi UFJ Bank, Tamaki Branch, General Account, Account Number: 0522911, Account Name: Kanvas Co., Ltd.'. The 'Credit Card Payment' and 'E-Collect' options are crossed out with a large red X. At the bottom, there are two buttons: 'Return' (green) and 'Purchase with this content' (yellow, circled in red). Below the yellow button, there are instructions: '※ Pressing this button will lead to the confirmation screen. ※ This is the reason for double payment, etc., so please press this button only once.'

NetSSTG1を選択した場合

④システムから自動配信にて「【株式会社カンバス】ライセンス購入のお知らせ」という件名のメールが送信されたらお手続き完了です。メールには定価の金額が記載されていますが、のちほど弊社より正式な金額と、振込先／クレジット決済手順等をご案内いたしますのでお待ちください。

その他お問い合わせ、ご相談等はこちらまで

sales@canvass.co.jp