

# NetSSTG1 リリースノート Ver.3.1.14

2022 年 3 月

(C) Copyright CANVASs Co., Ltd.

=====

【ソフト名】 Net SST G1 アップデートインストーラ

【対象製品】 Net SST G1 日本語版

【著作権者】 株式会社カンバス

【動作環境】 Microsoft Windows 8.1 / 10 / 日本語版・英語版

【配布条件】 1) ダウンロードしたファイルの再配布を禁止します。

2) 他のメディアへの一切の転載を禁止します。

=====

## 本バージョンアップによる変更内容

- 1) アップデート前に必ずお読みください
- 2) SSTG1Dub をご利用のユーザー様へ：必ずお読みください
- 3) 機能修正
- 4) Ver3.1.13 をご利用のユーザー様へ：波形データ削除のお願い
- 5) アップデータのダウンロード
- 6) アップデート手順（Ver3.1.1 未満からのアップデート）
- 7) アップデート手順（Ver3.1.1 以上からのアップデート）
- 8) 再インストール時のチケットに関する注意点
- 9) 再インストール後にショートカットキー等の設定を引き継ぐための注意点
- 10) ドングル更新手順

## 1) アップデート前に必ずお読みください

### ■アップデート時に出るメッセージについて ※Ver3.1.1 未満をご利用のユーザー様へ

Ver3.1.1 未満から本バージョンにアップデートする際は、すでにインストールされている NetSSTG1 をいったんアンインストールする手順が実行されます。

アップデータ (setup.exe) を実行すると「**NetSSTG1 がインストールされています。アンインストールを開始してよろしいですか？**」とメッセージが出ますので、[はい]を選択し、アンインストールを開始してください。そのまま手順通り進めると、アップデートが完了します。

なお、ここでアンインストールを実行しても、お客様が設定されたユーザー設定・フォーマット情報・ショートカットキー設定などが消えることはありません。

詳細な手順は **6) アップデート手順 (Ver3.1.1 未満からのアップデート)** をご覧ください。

### ■ドングル更新について ※Ver2.1.13 以下をご利用のユーザー様へ

本項目は、Ver2.1.13 以下をご利用のユーザー様向けとなります。Ver2.1.14 以上をご利用のユーザー様、2017 年 7 月以降にご購入されたユーザー様はドングル更新は不要です。

ご利用バージョンは[ヘルプ]－[バージョン情報]よりご確認ください。

「SSTG1 Dub」の発売に伴いセキュリティ設定を再構築したため、本バージョンをご利用いただくには必ずドングル更新が必要となります。

ドングル更新をせずに新バージョンを利用した場合、編集機能等主たる機能がご利用できなくなるほか、その他、不具合が発生する可能性がございます。

Ver2.1.13 以下からアップデートされる方は、まずは **10) ドングル更新手順** にてドングル更新をお申し込みください。

ドングル更新後は Ver2.1.13 以下で編集作業ができなくなりますので、必ずすべてのパソコンの NetSSTG1 を新バージョンにアップデートして下さい。

お手数をお掛け致しますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

### ※ご注意ください！！

カンバスからのドングル更新用ファイルのご返信は、平日の営業時間内でのご対応となります。

弊社休業中に先にソフトのアップデートをされますと、すぐにドングル更新を行えず、その間字幕編集ができませんのでご注意ください。その場合は、一度 NetSSTG1 をアンインストールし、Ver2.1.13 以下を再インストールしてください。

## 2) SSTG1Dub をご利用のユーザー様へ：必ずお読みください

本バージョンでは再生機構のアップデートを行っております。このアップデートは SSTG1Dub にも影響します。SSTG1Dub を同一 PC でご利用のお客様は、必ず SSTG1Dub も **Ver1.1.9 以上** にアップデートしていただきますようお願いいたします。片方だけをアップデートしてしまうと、アップデートしていないソフトでの映像再生に不具合が生じます。

## 3) 機能修正

本修正は、10 月 26 日にご報告している SSTG1Pro/NetSSTG1/SSTG1Lite2 Ver. 3.1.13 の不具合の修正が主となります。ユーザーの皆様にはご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

### ●映像再生系

Ver3.1.13 において新再生モードをアップデートしたことによる不具合への対応として、新再生モードの機能を Ver3.1.12 以前の状態に戻すことで対応しております。

- 特定の表示倍率で映像の上下が逆転する問題を修正しました。
- Page Up・Page Down キーが効かなくなることがある問題について、改善しました。
- 作業中に突然映像が暗転したり、「メモリが不足しています」とメッセージが出てしまう問題について、改善しました。
- In 点/Out 点が時々ずれることがある問題を修正しました。
- 音声と波形が時々ずれることがある問題を修正しました。

ただし、新再生モードの機能を戻したことにより、下記の事象が再発いたします。

(2017 年 8 月 1 日にお知らせしている問題)

- 新再生モードにおいて、解像度が 1280×720 の映像を利用した場合に、一定の条件下で映像表示のスケーリング（拡大・縮小表示）に不具合が出る問題

### ●トラック切り替え

- A トラックと B トラックを切り替える際、とくに AB トラックのタイミングが重なっているスポットティンクにカーソルがある状態で、正常に切り替えが出来ないことがある問題を修正しました。

### ●sdb 検索

- sdb 検索結果画面にて、開いていない sdb ファイルの検索結果をダブルクリックすると、該当の字幕にジャンプせず、その sdb ファイルの先頭の字幕が選択された状態で開いてしまう問題を修正しました。

## 4) Ver3.1.13 をご利用のユーザー様へ：波形データ削除のお願い

※本項は、Ver3.1.12 以前をご利用のユーザー様には関係ございませんので、読み飛ばしてください。

本バージョンでは Ver3.1.13 で発生していた不具合の修正のため、新再生モードの再生機構を以前のバージョンに戻しております。このため、現在 Ver3.1.13 をご利用中のユーザー様は、生成した波形データを一度削除し、本バージョンで波形データを生成し直していただくようお願いいたします。

### 【波形データの再生成方法】

※映像ファイルは開かない状態で行ってください

①[設定]→[ユーザー設定]→[メンテナンス]タブ [波形データファイルの保存先フォルダ]のフォルダを開くボタンをクリックして波形データの保存先フォルダを開いてください。

②[Normal]フォルダを削除するか、切り取りで別のフォルダに移動させてください。

※[DSMode]フォルダは削除不要です。

③映像を開き直すと波形データが自動生成されます。（新再生モードの場合のみ）

## 5) アップデータのダウンロード

⚠ 初めて NetSSTG1 をインストールする場合は、インストーラダウンロードより、最新バージョンのインストーラをダウンロードして下さい。アップデートは不要です。

ユーザーページよりログインし、「アップデートダウンロード」より、該当のバージョンのアップデートデータをダウンロードしてください。

「アップデートダウンロード」メニューより、[ダウンロード] ボタンを押して、ファイルをダウンロードします。

| アップデート名        | バージョン  | リリースノート                    | アップデート |
|----------------|--------|----------------------------|--------|
| NetSSTG1アップデート | 3.1.7  | NetSSTG1リリースノート Ver.3.1.7  | ダウンロード |
| NetSSTG1アップデート | 3.1.4  | NetSSTG1リリースノート Ver.3.1.4  | ダウンロード |
| NetSSTG1アップデート | 2.1.13 | NetSSTG1リリースノート Ver.2.1.13 | ダウンロード |

一番上が最新バージョンです。

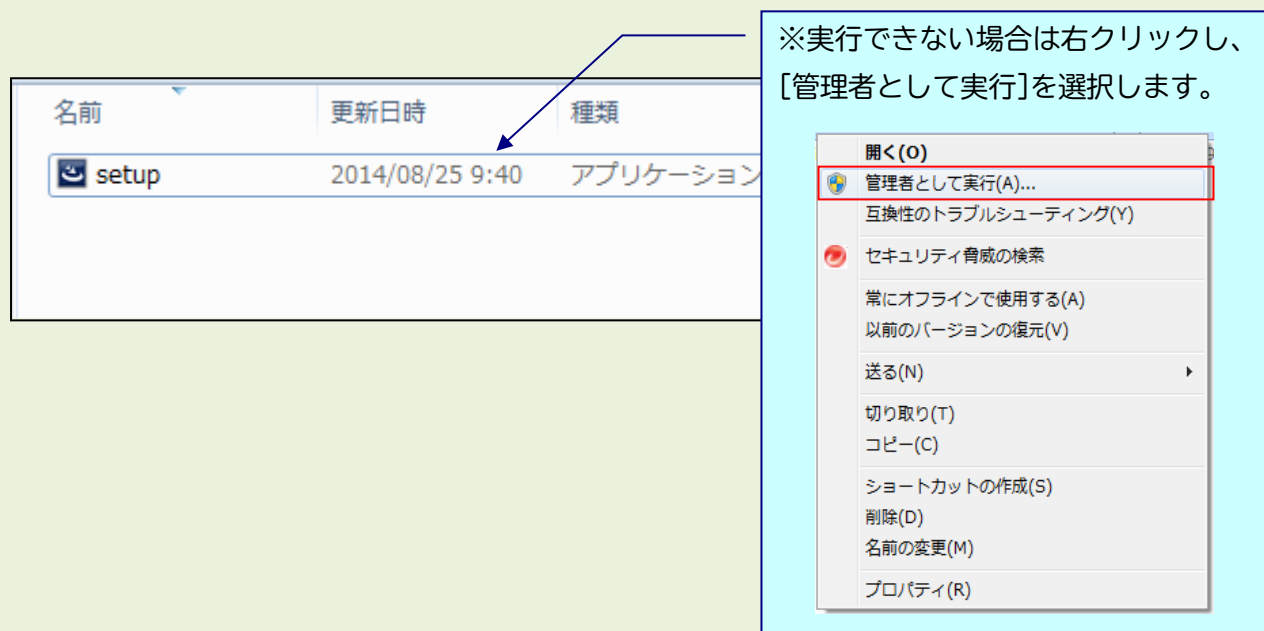
アップデート方法はダウンロードファイルの中に入っているアップデートガイドをお読みください。

## 6) アップデート手順 (Ver3.1.1 未満からのアップデート)

⚠ アップデートする時は、dongleをさし込まないでください！

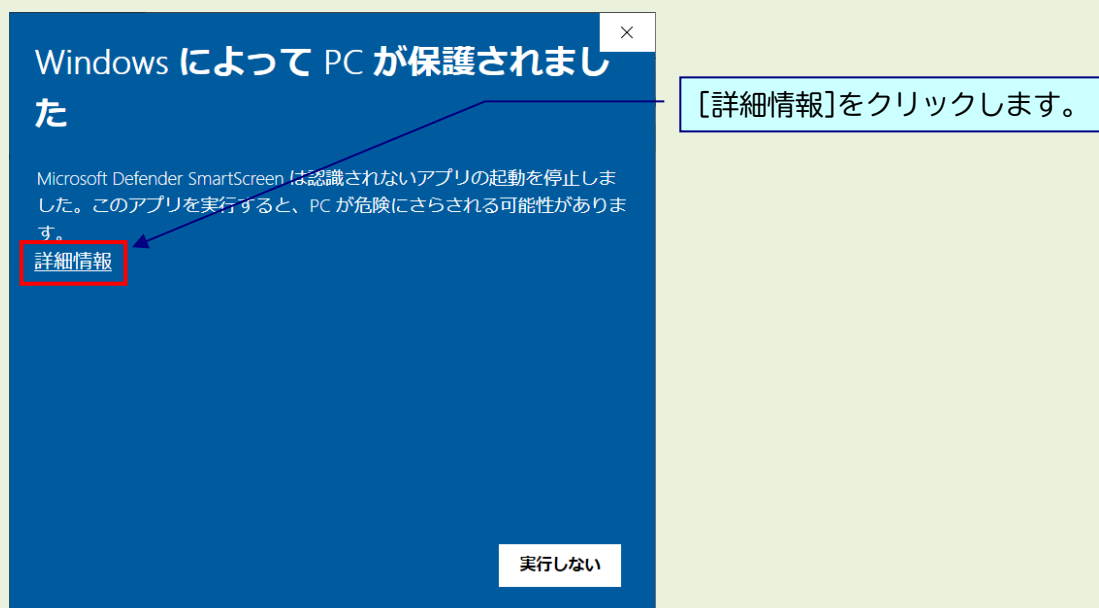
⚠ Ver3.1.1 以上からのアップデートの場合は 8) をご覧ください

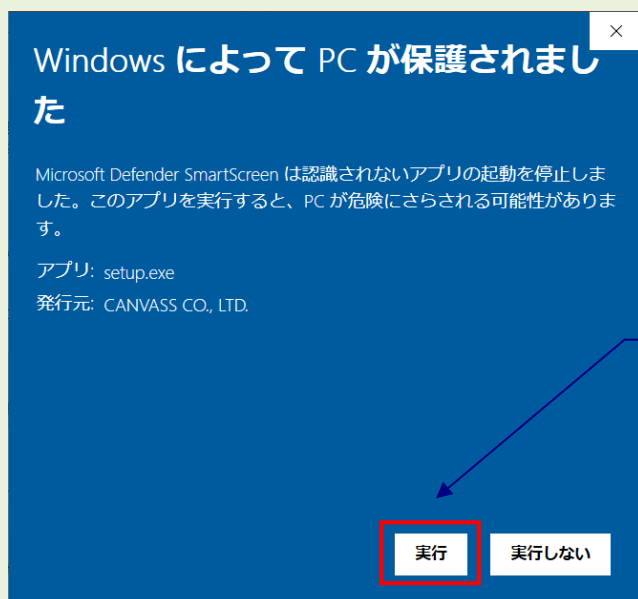
ダウンロードしたファイルを**解凍**または**展開**し、フォルダ内にある[setup (.exe) ]をダブルクリックします。



⚠ 実行時に「Windows によって PC が保護されました」と出る場合

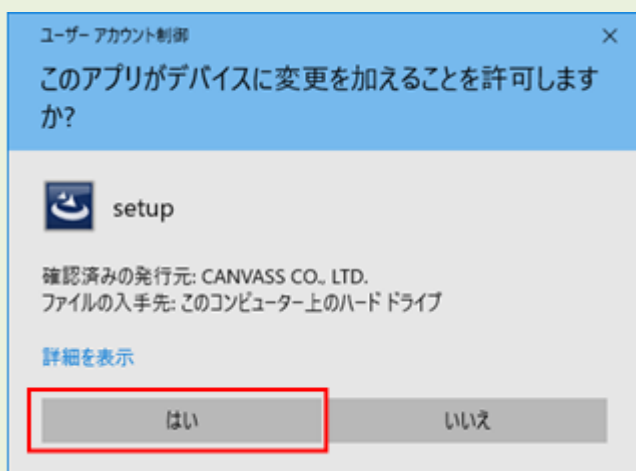
ダウンロードした PC のセキュリティ設定によっては下記の画面が出る場合がありますので、手動で実行を許可してください。





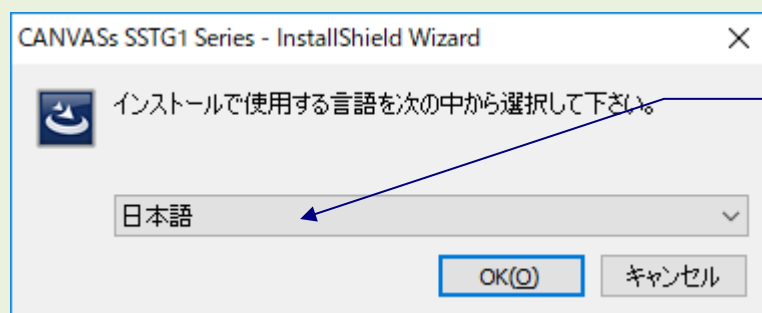
[実行]をクリックします。

 実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合  
表示された場合は、[はい]をクリックし次へ進んでください。



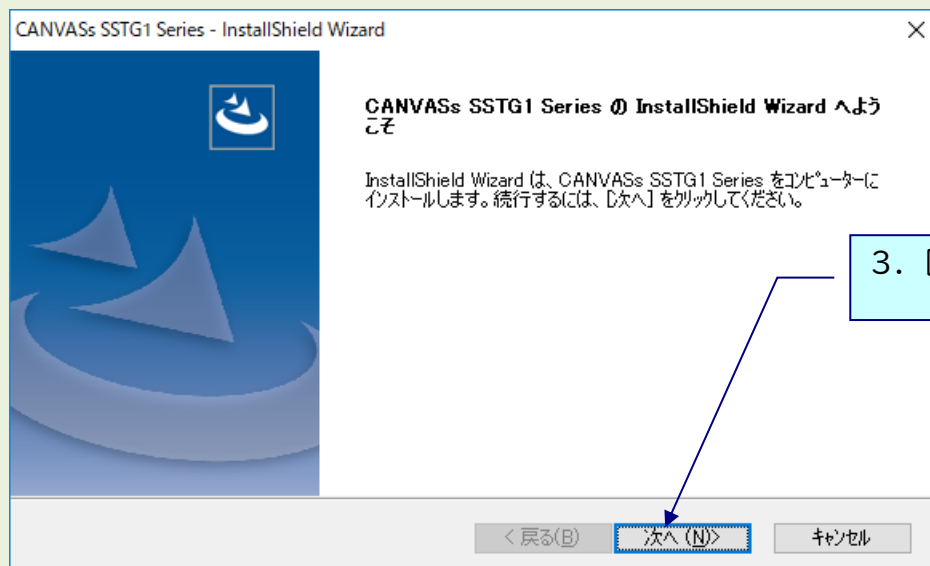
※黒い画面が出たのち、以下の画面がすぐに出ない場合があります。

操作を行わず、画面が出るまでしばらくお待ちください。

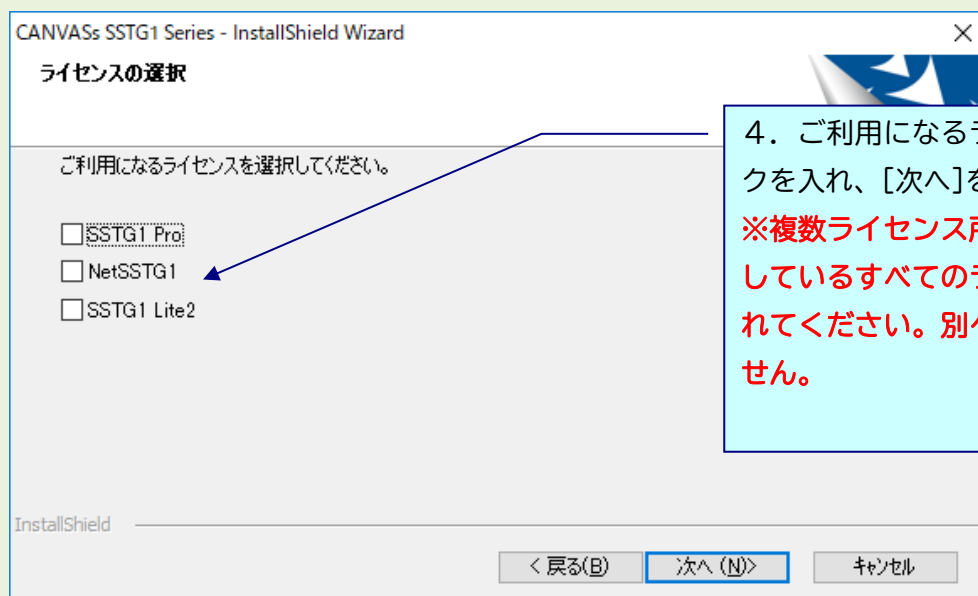


2. プルダウンから言語を選択し、[OK]をクリックします。

※以下は「日本語」を選択した場合の画面ですが、内容は英語の場合も同様です。

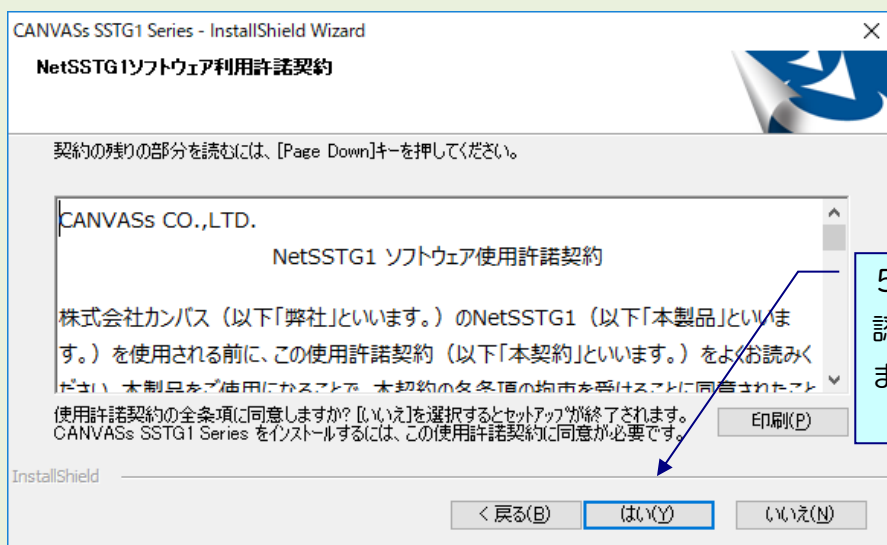


3. [次へ]をクリックします。

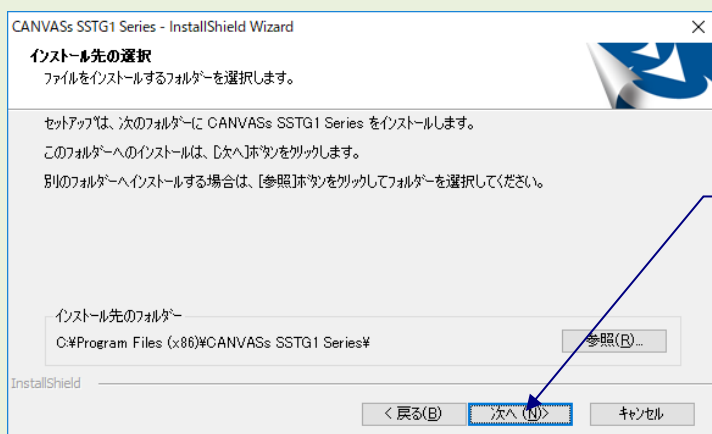


4. ご利用になるライセンスに正しくチェックを入れ、[次へ]をクリックします。

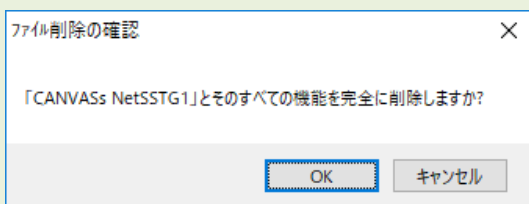
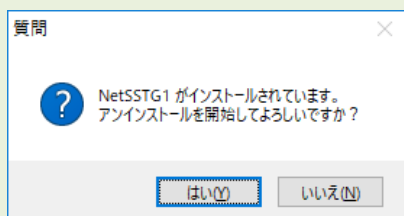
※複数ライセンス所持されている場合、所持しているすべてのライセンスにチェックを入れてください。別々にアップデートはできません。



 4で複数ライセンス選択していた場合、**各ライセンスの利用許諾契約が表示されます。**

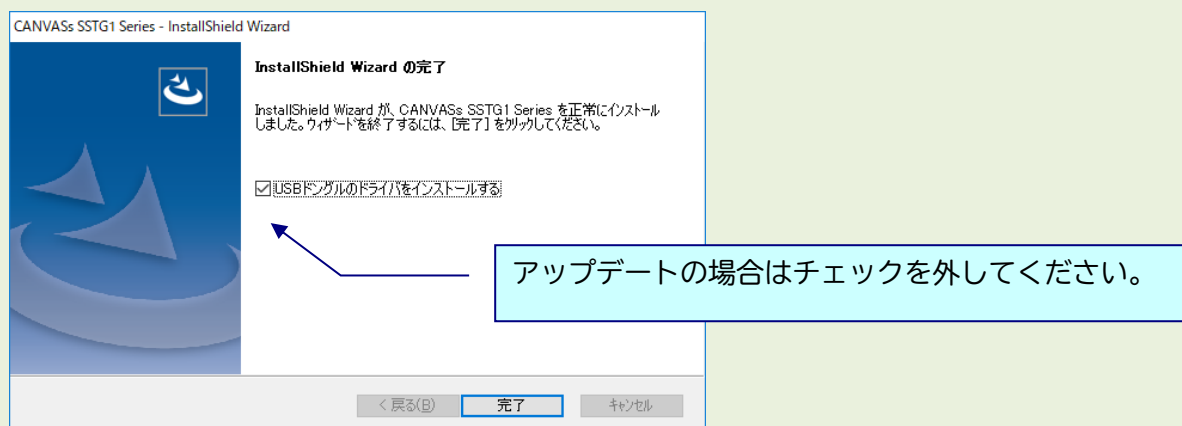


下記のメッセージが出ますので[はい]をクリックし、アンインストールを実行してください。  
※フォーマット情報、ショートカットキー設定などは消去されません。





インストールがすべて完了すると、下記画面が表示されます。



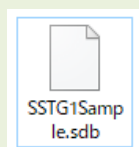
「USB ドングルのドライバをインストールする」の**チェックを外し**、[完了]をクリックしてインストールを終了してください。

**⚠ アップデート完了後は必ずパソコンの再起動を行ってください。**

※Ver3.1.1 から、プログラムの名前が一部で「SSTG1 Series」と表示されます。  
ソフトをアンインストールする際は、「CANVASs SSTG1 Series」を選択してください。

また、[ヘルプ]－[バージョン情報]に表示されるプログラム名も「CANVASs SSTG1 Series」となりました。お問い合わせの際は、こちらのプログラム名とバージョン情報をお知らせください。

**⚠ アップデート後に sdb ファイルのアイコンが白くなってしまう場合**



アップデート後、sdb ファイルのアイコンが白くなってしまった場合は、下記の方法でプログラムの関連付けを行ってください。

#### 【方法1】

白いアイコンをダブルクリックすると、「このファイルを開く方法を選んでください」とプログラムの選択画面が表示されます。その中に「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択し、「常にこのアプリを使って.sdb ファイルを開く」にチェックを入れた状態で [OK] をクリックしてください。

## 【方法2】

方法1でプログラムの選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は、白いアイコンの.sdbファイルを右クリック→プロパティを開いてください。

①[全般]タブの「プログラム」の[変更]をクリック

②「このファイルを開く方法を選んでください」とプログラムの選択画面が表示されます。その中に「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択し、「常にこのアプリを使って.sdbファイルを開く」にチェックを入れた状態で[OK]をクリックしてください。

③②にて選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は「その他のアプリ」をクリックしてください。「SSTG1Unified.exe」が存在する場合はそちらを選択してください。

④③にて選択画面に「SSTG1Unified.exe」が出ない場合は「このPCで別のアプリを探す」をクリックしてください。

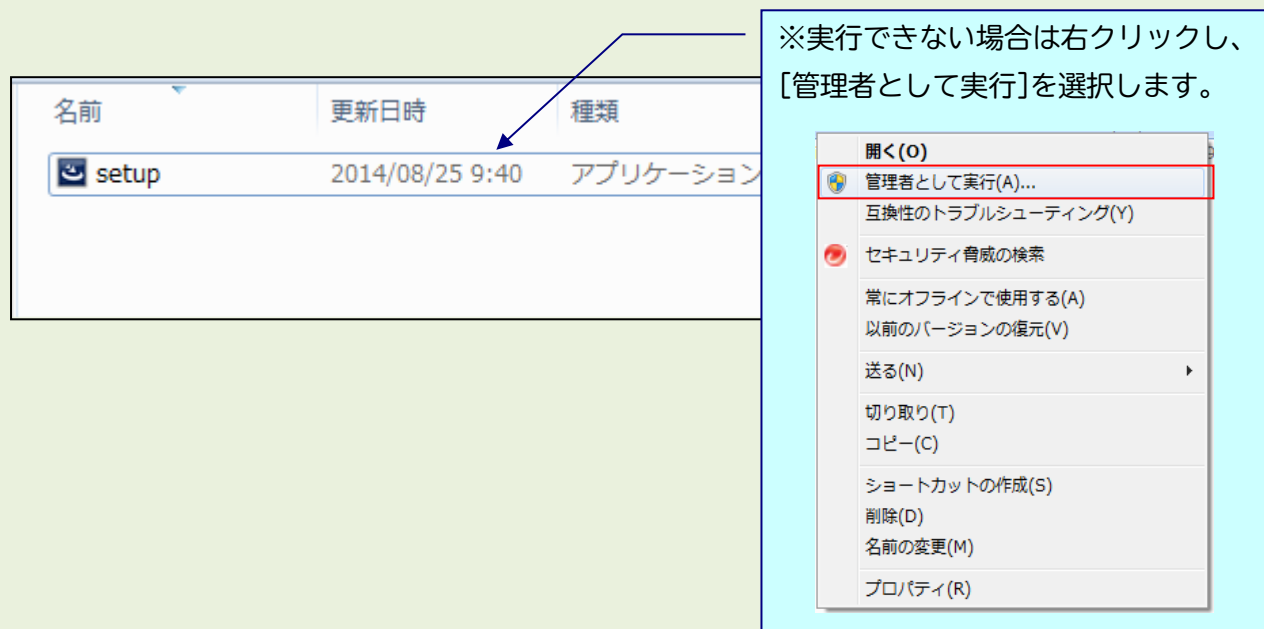
⑤Cドライブ配下の[Program Files (x86)]-[CANVASs SSTG1 Series]フォルダを開きます。

⑥「SSTG1Unified.exe」を選択し[開く]をクリックしてください。

## 7) アップデート手順 (Ver3.1.1 以上からのアップデート)

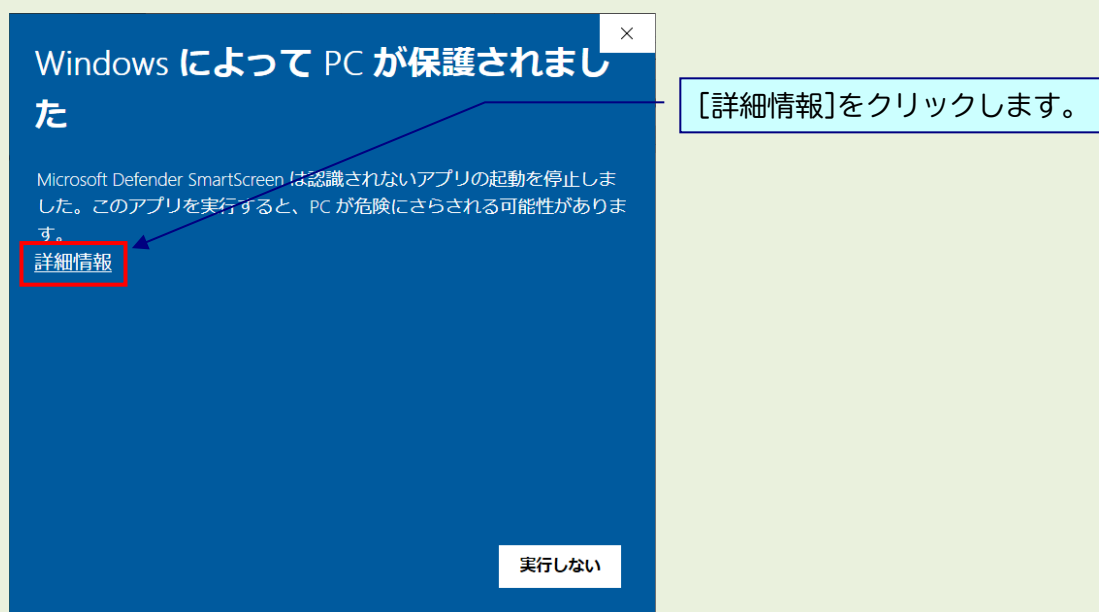
**⚠ アップデートする時は、dongleをさし込まないでください！**

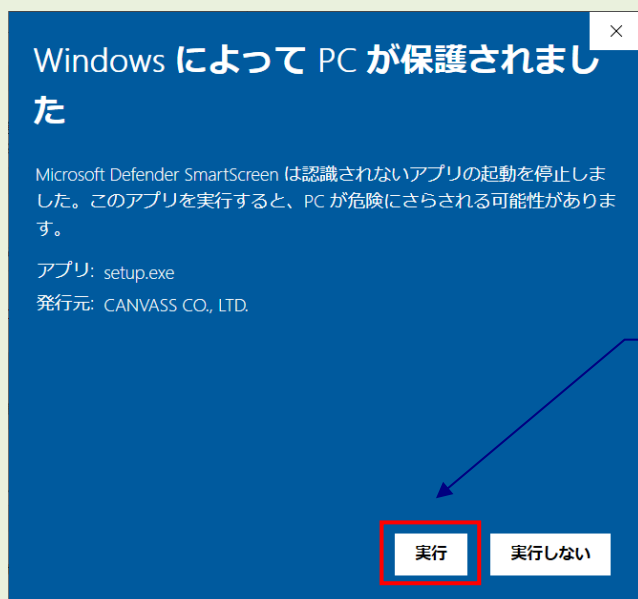
ダウンロードしたファイルを**解凍**または**展開**し、フォルダ内にある[setup (.exe)]をダブルクリックします。



**⚠ 実行時に「Windows によって PC が保護されました」と出る場合**

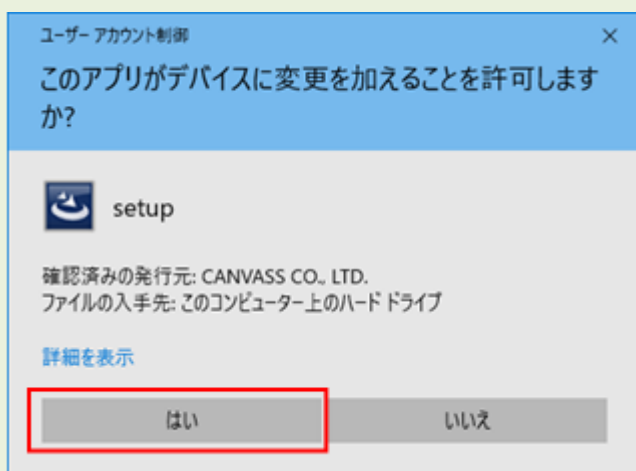
ダウンロードした PC のセキュリティ設定によっては下記の画面が出る場合がありますので、手動で実行を許可してください。



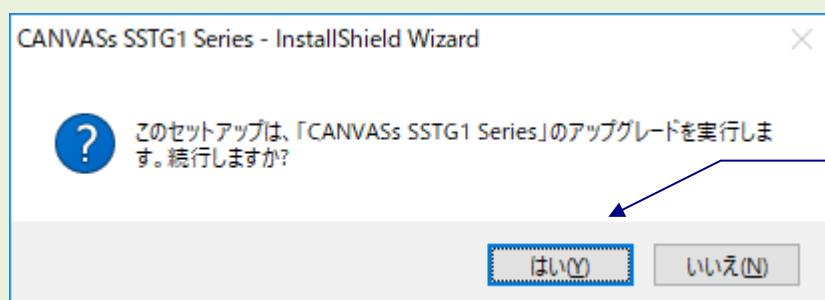


[実行]をクリックします。

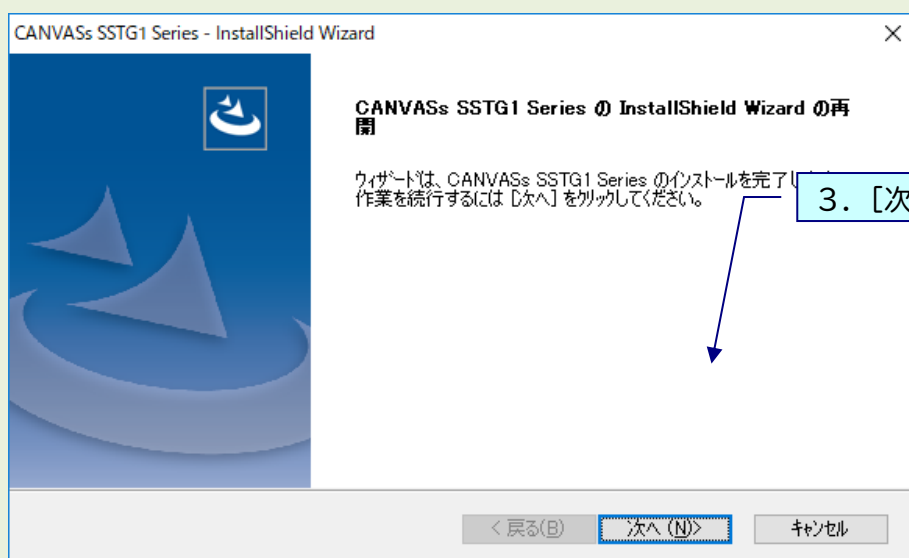
 実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合  
表示された場合は、[はい]をクリックし次へ進んでください。



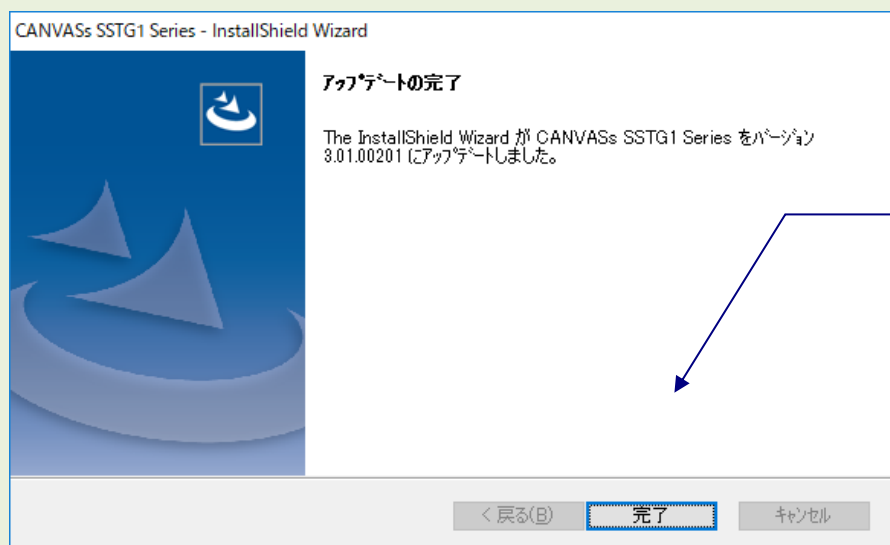
※黒い画面が出たのち、以下の画面がすぐに出ない場合があります。  
操作を行わず、画面が出るまでしばらくお待ちください。



2. [はい]をクリックします。



3. [次へ]をクリックします。



4. [完了]をクリックします。

⚠ アップデート完了後は必ずパソコンの再起動を行ってください。

## 8) 再インストール時のチケットに関する注意点

NetSSTG1 使用中の PC で、いったんアンインストール後に再度インストールして起動すると、認証画面が表示されることがあります。

このとき、現在利用中のチケットとは別に未使用のチケット（ストック）があると、現在のチケットが有効中であっても、ストックのチケットが使用開始されます。

チケットのストックがある状態ではアンインストール→再インストールを行わないよう、くれぐれもご注意ください。

※アンインストールを手動で行わない通常のアップデートであれば問題ありません。

※本件はバージョンに関係なく発生します。本バージョンをお使いでない場合もご注意ください。

## 9) 再インストール後にショートカットキー等の設定を引き継ぐための注意点

Ver. 3.1.2 にて、アンインストール後に再度インストールした場合、アンインストール前にお客様が設定されたユーザー設定やショートカットキー設定が残るよう改修しましたが、Windows の機能強化により、アンインストール時にこれらの設定がリセットされ、初期状態に戻ってしまう場合があります。

アンインストールからの再インストール後に設定を確実に引き継ぐには、下記手順を行ってください。

※アンインストールを手動で行わない通常のアップデートであれば問題ありません。

※本件はバージョンに関係なく発生します。本バージョンをお使いでない場合もご注意ください。

### ■Ver3.1.1 以上をご利用の場合

ショートカットキー設定画面からエクスポートし、再インストール後、同画面から設定ファイルをインポートしてください。

※ユーザー設定、フォーマット設定、最終チェック項目フィルタ、最終チェックのチェックワードリストなど、あらかじめリストに保存してあるものは設定が消えることはありません。

### ■Ver3.1.1 未満をご利用の場合

ユーザー設定、ショートカットキー設定を各画面からエクスポートし、再インストール後、同画面から設定ファイルをインポートしてください。

※フォーマット設定、最終チェックのチェックワードリストなど、あらかじめリストに保存してあるものは設定が消えることはありません。

## 10) ドングル更新手順

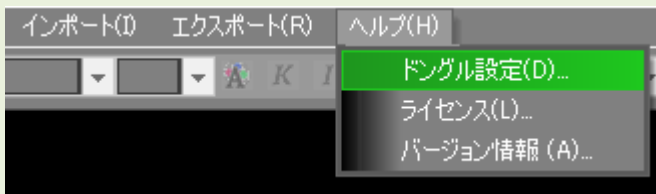
**\*以下の方はドングル更新不要です。**

- －Ver2.1.14 以上をご利用のユーザー様
- －2017 年 7 月以降に NetSSTG1 ご購入またはお乗り換えのユーザー様

①NetSSTG1 をダブルクリックして立ち上げます。

※プロジェクトファイルも映像データも開かないで下さい。

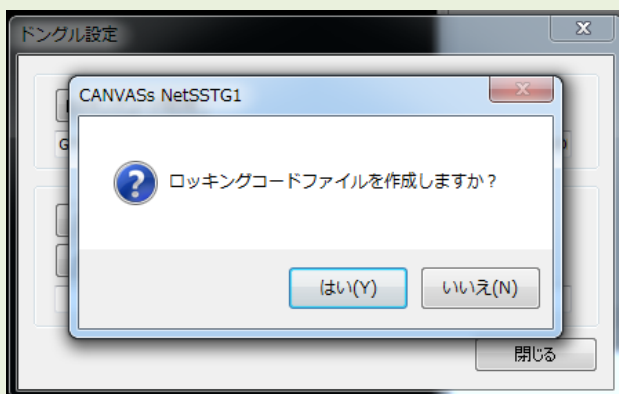
②[ヘルプ] メニューの [ドングル設定] をクリックします。



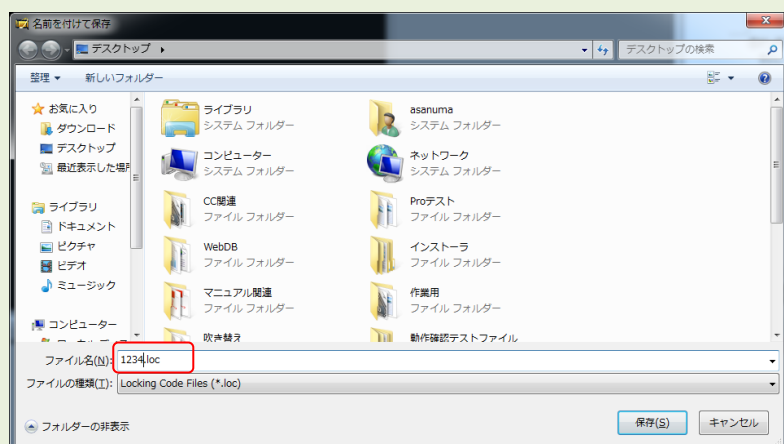
③[ロッキングコード取得]をクリックします。



④[ロッキングコードファイルを作成しますか?] とメッセージが出るので、[はい]をクリックします。



- ⑤ ドングル番号（数字またはアルファベット混合の4桁 or 5桁の番号）をファイル名として入力し、保存先を指定してください。ファイル名に「\*.loc」と名前が入っている場合、「\*」は削除してください。



- ⑥ ロッキングコードが入っていることを確認し、[閉じる]をクリックします。



- ⑦ 保存先に、.loc ファイルが出来ます。このファイルを添付して株式会社カンバス宛にメールしてください。

メールアドレス sales@canvass.co.jp



- ⑧ 株式会社カンバスから、.lic ファイルを添付したメールが来ます。このファイルをパソコン上に保存してください。

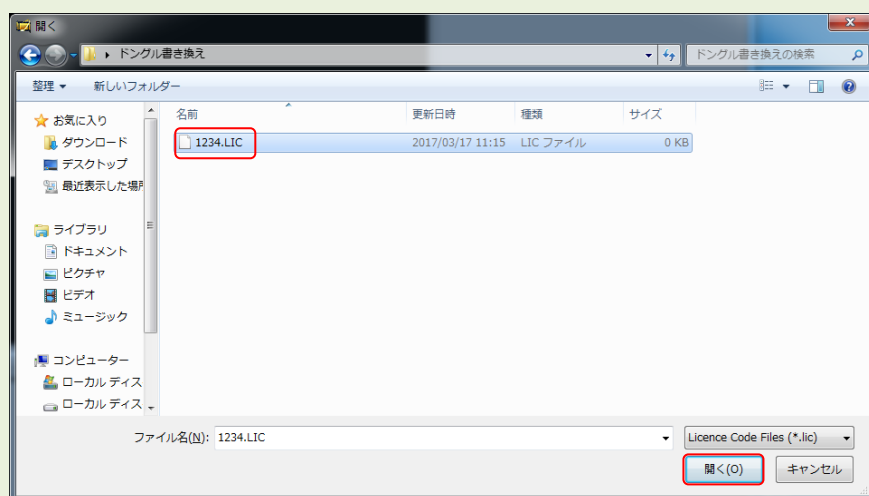




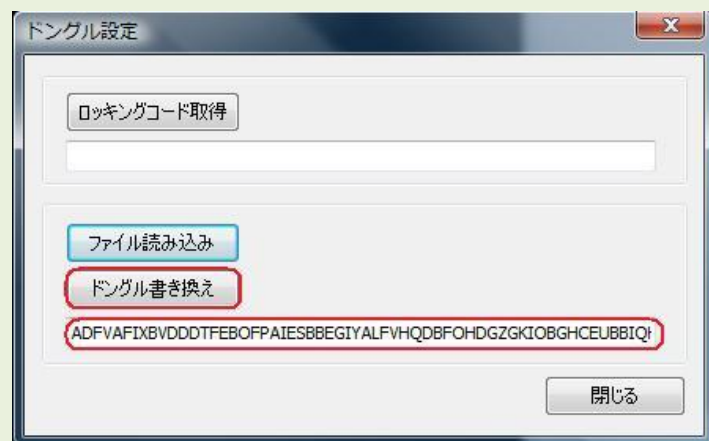
⑨②を参考に、[ dongle 設定 ] のダイアログを表示し、[ ファイル読み込み ] をクリックします。



⑩. lic ファイルを選択し、[ 開く ] をクリックします。



⑪ライセンスコードが入っていることを確認して、[ dongle 書き換え ] をクリックします。



⑫ dongle の書き換えが完了しました。

### 【ご注意下さい！】

更新済み dongle では Ver2. 1. 13 以前の NetSSTG1 はご利用いただけません。dongle 更新が完了しましたら、すべてのパソコンの NetSSTG1 を Ver2. 1. 14 以降にアップデートしてください。