



AI自動電話応答サービスのご紹介

Altelefonistaホームページ
URL:<https://aitelefonista.com>



『電話対応』に悩まされていませんか？

- ▷ 営業の電話で、作業の手が止められることが多く集中出来ない
- ▷ 人員不足で電話対応に手が回らず、ビジネスチャンスを逃している
- ▷ テレワークなのに、電話番号のために出社しなければならない



『電話対応』のお悩み



Altelefonistaが解決します



Altelefonistaはどのようなサービス？



月額2178円（税込）から利用できる電話自動応答サービス

契約期間の定め、初期費用
解約料金一切なし



面倒な電話対応を自動化

簡単設定！
登録後最短5分で利用可能



着信内容を
AIエンジンがテキスト化

Slack、Chatwork、Email
などのメディアツールに通知



電話着信時の流れ

代表電話番号からAltelefonistaで貸与された050番号に転送設定を行っていただきます。
転送サービスによっては、すべての着信を転送する利用法のほか、出られなかった着信のみの転送なども可能です。



※ 転送サービスによっては発信者番号が正しく通知されない場合があります。

Altelefonistaの特徴



AIエンジンによる着信内容のテキスト化

AIが着信内容を高い精度で即時テキスト化します。



即日利用可能・24時間365日対応

夜間早朝など時間外の対応や土日祝日の対応もAltelefonistaにお任せください。



豊富なカスタマイズ

コールフロー設計や着信のブロック機能など、会社にあわせた設定、編集が可能です。



通話録音データは無制限保存

いつ、どこでも録音データが確認できます。お客様の声色、トーンも逃さず確認できます。録音データは1年間保存します。



豊富な通知先メディア

テキスト化した着信内容を以下のメディアツールに転送可能です。Slack, Chatwork, Teams, GoogleChat, Discord, Email



クラウドサービスを利用

クラウドサービスにGoogle Cloud Platformを使用しています。拡張性の確保、セキュリティ対策に万全を期しております。



ブロックリスト

電話帳

辞書

登録した電話番号からの着信は自動的に切断されます。

※ブロックされた着信は通知先にも一切通知されず、着信件数及び課金対象にはカウントされません

取り引き先など、定期的にかかってくる電話番号に表示名を付けます。

▶ 例

表示名：〇〇株式会社

電話番号：090-XXXX-XXXX

業界の専門用語や、氏名、サービス名など、認識が困難な単語を正しく認識します。

▶ 例

単語：Aitelefonista

読み：えーあいてれふおにすた



メディア通知

着信情報の通知先を設定します

▶ 通知可能なメディア

Email、Slack、Chatwork、
Teams、GoogleChat、Discord

▶ 通知例

2021-08-20 10:00:00

from: ○○株式会社佐藤さん (090XXXXXXXX)

to: 050YYYYYYYY

(1)営業部

[名前]

佐藤です。

[会社名]

○○株式会社です。

[メッセージ]

お世話になっております。営業部の山田様、引き合わせの件、
20日の火曜日で承りました。変更等ございましたらご連絡くだ
さい。よろしく申し上げます。



ダイヤル入力

ダイヤル入力を受け付け、コールフローを分岐させることができます。

▶ 例

総務部にご用のある方は1を、営業部にご用のある方は2を押してください。

会話シナリオ

※別途着信回数による
従量課金制

音声ガイダンスで質問を投げかけ、氏名や会社名等の聞き逃しを防ぎます。

▶ 例

会社名を教えてください。

名前を教えてください。

最後に要件をお伝えください。



オペレータ転送

※別途通話時間による
従量課金制

着信した通話を転送し、発信者と直接通話することができます。

転送可能時間を登録し、時間外であれば通常通りの録音が始まります。

リダイヤル

※別途通話時間による
従量課金制

指定しておいた電話番号からの着信を着信フローに入ることなく転送します。





Altelefonista 導入のメリット



電話対応の時間削減
(社員の生産性UP!)

自動応答で、無駄な電話はシャットアウト。業務に集中できる環境をサポート。



ビジネスチャンスは逃さない
(24時間365日お客様をサポート)

着信内容がすぐにテキスト化され通知が来ます。



導入しやすい料金プラン
(大幅なコスト削減!)

初期費用、追加設備不要。着信量に合わせた3プラン。月額2178円(税込)から。



電話番出社は不要
(社員の働き方改革)

Altelefonistaがあなたに代わって電話対応します。

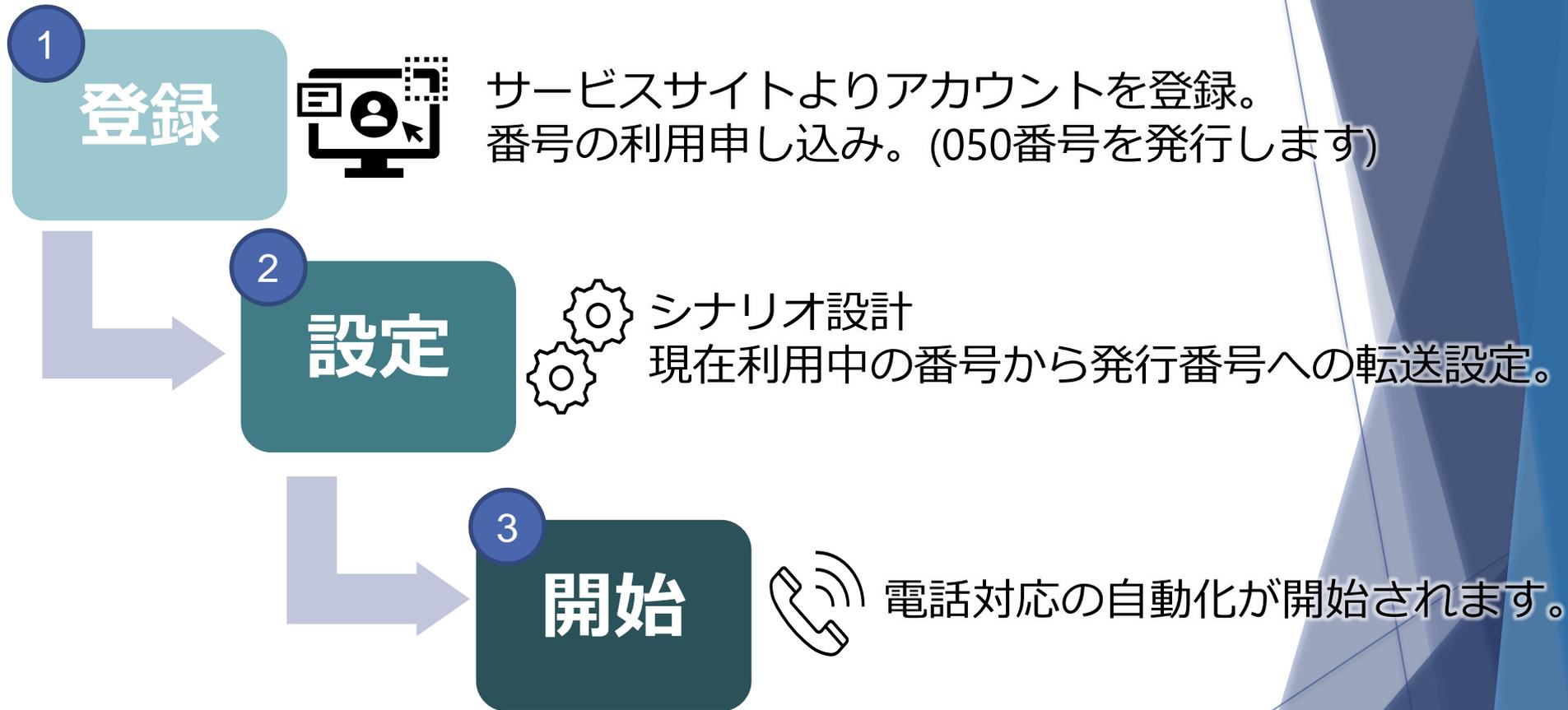
料金プラン（すべて税抜価格）

最大2か月無料トライアル実施中

最大2か月間(300件まで)、無料で試せるトライアルを実施中！！ぜひこの機会にお試しください。

※プランによる機能の違いはございません。 ※着信転送機能を利用して着信を固定電話に転送した場合、通話開始から2分間転送料金は発生しません。		Standard	Premium	Ultimate
価格(月額)		1,980円~ (税込2,178円~)	4,980円~ (税込5,478円~)	7,980円~ (税込8,778円~)
無料着信回数 着信超過料金(1着信毎)		50回 40円(税込44.0円)	300回 35円(税込38.5円)	550回 30円(税込33.0円)
オプション	着信転送 (30秒当たり)	20円 (税込22円)		
	会話シナリオ (着信当たり)	40円 (税込44円)		

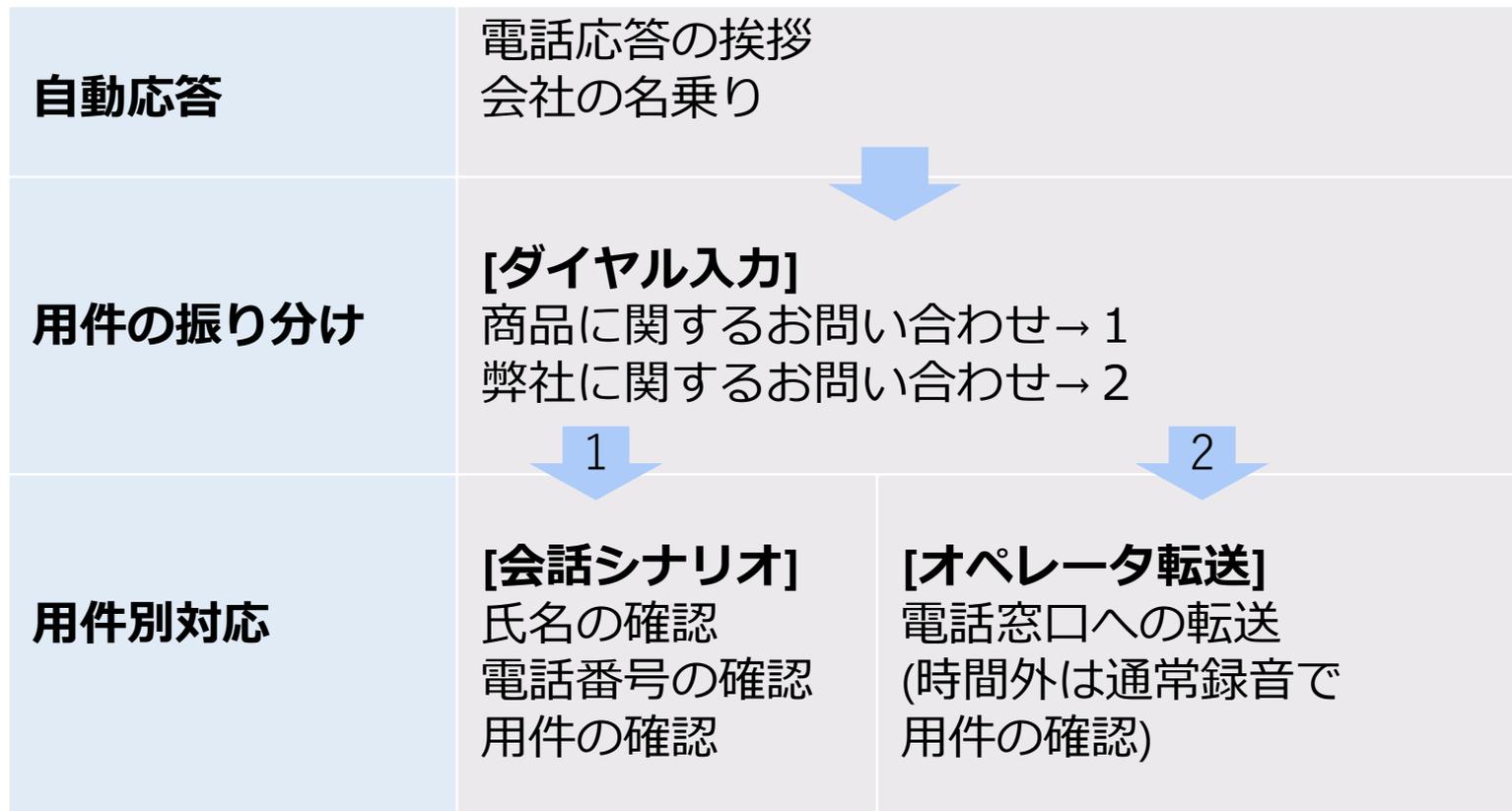
ご利用までの流れ



事例紹介 ECサイト運営 F社

その場で回答が必要な用件のみ電話窓口へ転送することで
電話窓口での対応件数が79.4%減少。

▶ 利用フロー例



事例紹介②

▶ 運送会社N様

電話代行サービスの夜間・休日等のコストが高い

⇒営業中はそれまでの電話代行サービス、夜間・休日はAltelefonistaを利用。併用することで**コストカット**。

▶ ゲーム会社T様

人員が少なく、迷惑電話・営業電話の対応に時間をとられる

⇒テキスト化された電話内容に応じて対応することで無駄な**時間を削減**。

▶ 学習塾K様

生徒の欠席・遅刻連絡のコール音が授業の妨げとなる

⇒電話受付を自動化することで**省人化**。電話の鳴らない教室で教師・生徒ともに業務、勉強に**集中出来る環境へ**。

会社情報

- ▶ 社名 : インター・ラボ株式会社
- ▶ 代表者名 : 代表取締役 長山 清志
- ▶ 所在地 : 大阪府大阪市西区京町堀1丁目4-9
京町橋八千代ビル5 F
- ▶ 会社HP : <https://interlab-inc.jp>



- ▶ **Altelefonistaお問い合わせ** : support@atelefonista.com
お問い合わせはメールにて承っております。お気軽にご相談ください。
カスタマイズなど個別相談も承っております。

- ▶ **SNS Twitter / Facebook**

AI・プログラミング関連からビジネス・雑学
など幅広くつぶやいております。

フォロー・いいね  お願いします！

Altelefonista (エーアイテレフォニスタ)



Altelefonista

で検索！

