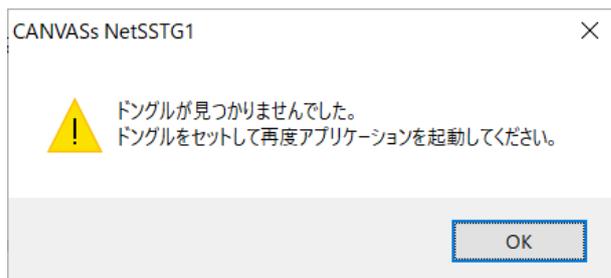


## 「 dongle が見つかりませんでした」と出るお客様へ

ソフトをインストール後、起動時に dongle を挿しているにもかかわらず、下記のようなエラーメッセージが出る場合があります。このようなエラーが出たお客様は、お手数ではございますが下記をご確認ください。



※「SSTG1 認証ドライバがインストールされていません」と出る場合は HP の下記 FAQ をご覧ください。

<https://canvass.co.jp/uFAQs/inst5/>

### <手順>

PC に dongle を挿したときに、dongle のランプが点いているかをご確認ください。

#### ■ ランプが点いていない場合

dongle の不良の可能性があります。別の USB ポートや別の PC に差し込んでもランプが点かないようであれば、弊社へお問い合わせください。

#### ■ ランプが点いている場合

[アプリと機能]もしくは[コントロールパネル]から、「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」というプログラムが存在するかをご確認ください。

(Windows10) デスクトップ左下のウィンドウズのロゴマークを右クリック⇒[アプリと機能]をクリック

(Windows8.1) [コントロールパネル]－[プログラムと機能]をクリック

## Windows10 の場合

①右クリック

②アプリと機能

③「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」を確認

アプリ名	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
People	Microsoft Corporation	2020/04/13	16.0 KB	
Print 3D	Microsoft Corporation	2020/04/13	16.0 KB	
Realtek Audio Console	Realtek Semiconductor Corp	2020/04/07	16.0 KB	
Realtek Card Reader		2020/04/04	14.6 MB	
Realtek Ethernet Controller Driver		2020/04/04	4.93 MB	
Realtek High Definition Audio Driver		2020/04/04	42.5 MB	
<b>Sentinel Protection Installer 7.6.9</b>		2020/04/08	5.07 MB	
Skype	Skype	2020/04/13	28.5 MB	
Webメディア拡張機能	Microsoft Corporation	2020/04/13	16.0 KB	
Webp 画像拡張機能	Microsoft Corporation	2020/04/13	16.0 KB	
Xbox Game Bar	Microsoft Corporation	2020/04/13	57.8 KB	
Xbox Live	Microsoft Corporation	2020/04/13	16.0 KB	

## Windows8.1 の場合

①右クリック

②コントロールパネル

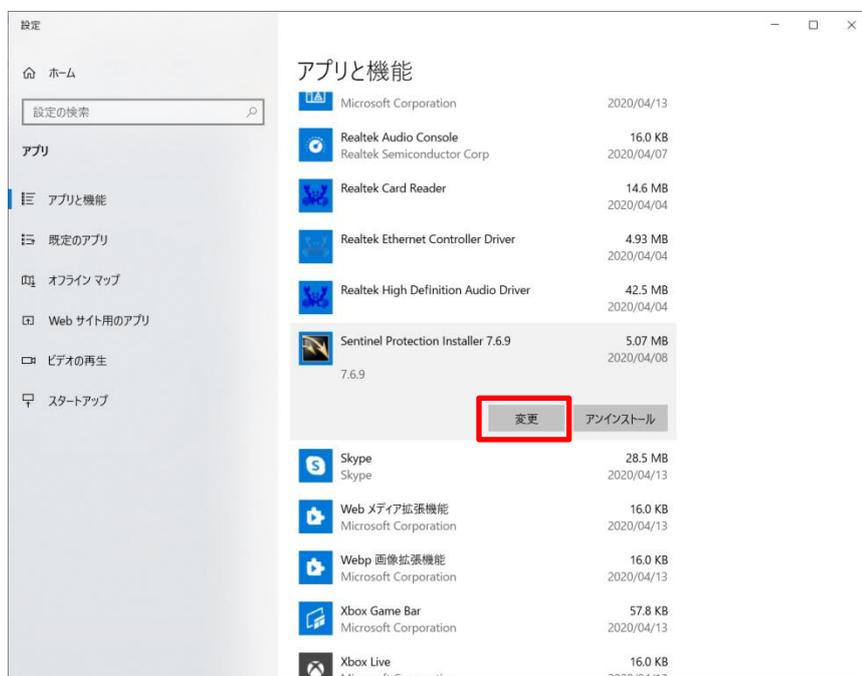
③プログラムと機能

④「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」を確認

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12...	Microsoft Corporation	2017/02/02	17.1 MB	12.0.30501.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14...	Microsoft Corporation	2017/02/02	24.3 MB	14.0.23918.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14...	Microsoft Corporation	2017/02/02	20.6 MB	14.0.23918.0
Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (...)	Microsoft Corporation	2015/02/13	10.0	50903
Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (...)	Microsoft Corporation	2015/02/13	10.0	50903
Qualcomm Atheros Inc.(R) AR81Family Gigabit/Fast E...	Qualcomm Atheros Inc.	2013/12/14	2.1	0.1.21
QuickTime 7	Apple Inc.	2015/04/23	70.2 MB	7.76.80.95
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2013/12/14	6.0	1.7004
<b>Sentinel System Driver Installer 7.5.9</b>	SafeNet, Inc.	2017/04/12	4.11 MB	5.0.5.0
SuperPro 6.3.0	SafeNet, Inc	2014/10/01	175 MB	6.5.0
SuperPro 7.1.0	SafeNet, Inc	2014/10/01	492 MB	7.1.0
Update for Japanese Microsoft IME Postal Code Diction...	Microsoft Corporation	2014/10/30	7.60 MB	15.0.1759
Update for Japanese Microsoft IME Postal Code Diction...	Microsoft Corporation	2014/11/04	4.54 MB	16.0.1171.1
Update for Japanese Microsoft IME Standard Dictionary	Microsoft Corporation	2015/03/17	34.9 MB	16.0.1404.1
Update for Japanese Microsoft IME Standard Dictionary	Microsoft Corporation	2015/09/08	41.7 MB	15.0.2013
Update for Japanese Microsoft IME Standard Extended...	Microsoft Corporation	2015/09/08	11.6 MB	15.0.2013
Update for Japanese Microsoft IME Trending Words Dic...	Microsoft Corporation	2015/05/28	9.00 KB	16.0.1515.1

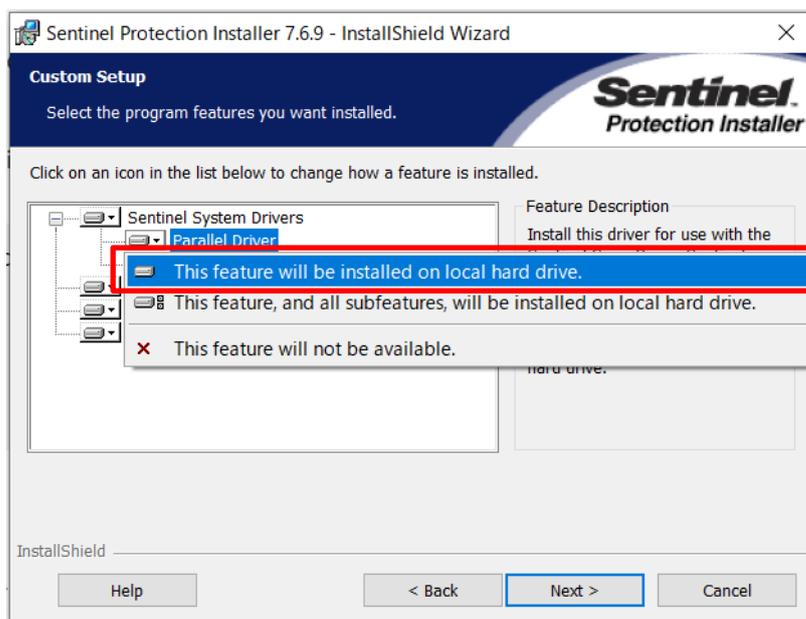
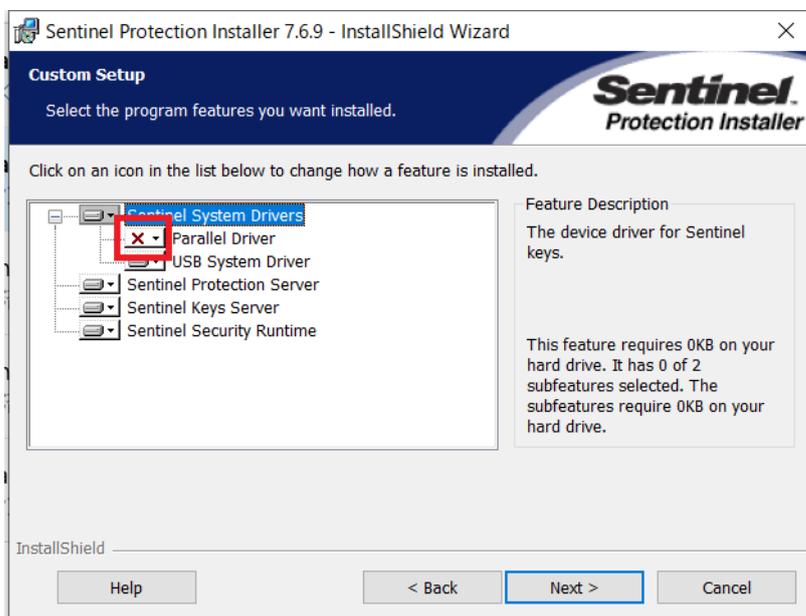
## ■「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」が存在する場合

- 1) (Windows10) デスクトップ左下のウィンドウズのロゴマークを右クリック⇒アプリと機能をクリック  
(Windows8.1) [コントロールパネル] – [プログラムと機能]をクリック
- 2) 機能の一覧から「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」をクリックし、[変更]をクリック  
※Windows8.1 の場合は、右クリック⇒[変更]をクリック  
※プログラムが二つ存在する場合、両方で同じ手順を行ってください。



- 3) [Next]をクリック
- 4) 「Modify」を選択して[Next]をクリック

- 5) 「Parallel Driver」が赤い「×」のアイコンで「This feature will not be available」になっている場合、▼をクリックし「This feature will be installed on local hard drive.」を選択



- 6) [Next]をクリック
- 7) [Install]をクリック
- 8) [Finish]をクリック
- 9) PC を再起動

上記を行っても「 dongleが見つかりません」と出る場合は、上記手順の 1)～5)を再度繰り返し、「Parallel Driver」が赤い「×」のアイコンになっていないかご確認ください。赤い「×」になっている場合は 5)以降を再度行ってください。

## ■「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」が存在しない場合

弊社 HP のダウンロードページから、dongle用ドライバをダウンロードしインストールしてください。

- 1) 弊社の HP 画面上部メニューの「ダウンロード」をクリックします。

キャンバスホームページ

<https://canvass.co.jp/>



- 2) 「dongleドライバ」の[ダウンロード Download]をクリックしてください。dongle用ドライバ(Sentinel System Driver Installer X.X.X.exe)がダウンロードフォルダ、または指定したフォルダにダウンロードされます。



※以下、インストールはdongleを抜いた状態で実施してください。

- 3) ダウンロードしたdongle用ドライバ(Sentinel System Driver Installer X.X.X.exe)をダブルクリ

ックするとインストールが開始します。指示に従ってインストールを行ってください。この時、案内は英語表示のみとなります。

- 4) ダウンロードフォルダに保存された状態では dongle 用ドライバのインストールが正しく実行されない場合は、一度デスクトップ等に移動させ、引き続き 3) から実施してください。
- 5) インストール完了後、PC を再起動し、再度 dongle を挿してソフトを起動してください。

上記を行っても「dongle が見つかりません」と出る場合は、■「Sentinel Protection Installer」もしくは「Sentinel System Driver」が存在する場合 をご確認ください。