

NetSSTG1School ご利用にあたっての注意事項

2023年8月

この度は NetSSTG1School をご購入いただきまして誠にありがとうございます。

1. 下記のご対応をさせていただく場合は有償になります。

ご利用の際は充分お気を付けくださいますよう、お願いいたします。

※平日の弊社営業時間内でのご対応となります。

有償でのご対応

<PC の時間を変更する場合>

ライセンス有効期間内に PC の時間設定を変更してしまうと、NetSSTG1 School の認証日時と PC の時間に不整合が発生し、NetSSTG1 School の起動ができなくなってしまうことがあります。そのため有効期間内では PC の時間を変更せず、有効期間外で変更を行っていただくようお願い申し上げます。

PC 時間の変更によって NetSSTG1 School の不具合が発生した場合、有償（¥5,000、税込）にて対応いたしますので弊社までご連絡ください。

なお、海外へ移動してご利用される場合には、PC の時刻ではなく、タイムゾーンの変更を行ってください。タイムゾーンを変更することで、現地時間に PC の時刻が自動補正されますが、この場合はそのままご利用いただけます。帰国後、元の時間に戻す場合もタイムゾーンを元に戻してください。

<ご利用 PC の変更について>

NetSSTG1 School を使用するパソコンを変更する場合（買換えやパソコン故障など）、手数料 5,000 円（税込）で承ります。パソコンを変更されますと、これまでご利用されていたパソコンでは NetSSTG1 School はご利用できなくなります。あらかじめご了承ください。

<ハードウェア構成の変更における注意点>

PC の買い換えによる変更だけでなく、同一 PC でもハードウェア構成を変えた場合（HDD/SSD 等を換装した場合）や OS を再インストールした場合は、PC 固有情報が書き換えられてしまい、NetSSTG1 School で認識している PC 固有情報と一致しないため、認証が正しく行えなくなることがございます。

その場合、同一の PC でも再認証（カンパス側での手続含む）が必要になります。**再認証を行う際には、有償（¥5,000、税込）での対応となりますのでご注意ください。**

<秘密の質問の回答に失敗してしまった場合> ※個人のお客様のみ

ユーザーページでお買い物をされる場合、秘密の質問へのご回答が必要です。

- [お買い物の例] ・NetSSTG1 School 2年目継続利用チケットのご購入
- ・PC 変更依頼
 - ・NetSSTG1 など他ソフトへのお乗換え

秘密の質問は、3 度失敗すると課金ロックがかかり、お買い物ができなくなります。その場合、**ロックの解除を有償(¥5,000、税込)にて承ります**ので弊社までご連絡ください。

弊社にてご本人確認をさせていただいた後、課金ロックを解除いたします。ロック解除の可否については弊社判断となり、ご回答内容によってはご本人様でないと判断され、当該ソフトウェアが使用できなくなる場合もございます。秘密の質問は慎重かつ正確に入力いただきますようお願いいたします。

○今までの秘密の質問入力誤りの事例

- ・ひらがなと漢字の入力間違い
- ・お父様かお母様、どちらか一方のお名前、誕生日の入力間違い（お父様で登録されているがお母様で回答、など）
- ・出身校名の正式名称と略称の間違い
- ・不要なスペースをあやまって入力

※秘密の質問の正解のお問い合わせにはお答えすることができませんので、メモを取るなどお忘れのないようご注意ください。

<Windows のアップグレードについて>

NetSSTG1 School を利用中のパソコンの OS をアップグレードすると（例：Windows10→11 など）、PC 固有情報が書き換えられてしまい、別なパソコンと認識され、再認証が必要となる場合があります。この場合、OS を元のバージョンに戻していただいたのち、**キャンパス側での PC 変更手続き（有償¥5,000、税込）が必要となります**ので、ご連絡下さい。

すでにアップグレード済みのパソコンでご利用開始される分には問題ございません。

2. その他、下記ご利用にあたっての注意事項を必ずご一読ください。

<ライセンス認証につきまして>

ソフトの初回起動時にライセンス認証が必要となります。画面の指示により、簡単に認証が完了します。
通常使用時にネット接続は必要ありませんが、**認証時のみインターネット接続が必要**となります。

<ライセンス認証がご利用いただけない時間帯>

下記時間帯は、サーバーメンテナンスのため、ライセンス認証がご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください
ますようお願いいたします。

毎月第 2 週目の水曜日 AM9:00～AM12:00

※第 2 水曜ではなく、月の 2 週目の水曜です。

<ライセンス残り日数の確認方法>

ライセンス残り日数は、NetSSTG1School 画面の[ヘルプ]→[ライセンス]画面からご確認いただけます。

ライセンスの残り日数が 7 日を切ったからは、NetSSTG1School 起動毎に残りの日数をお知らせするダイアログが表示
されます。**ライセンス有効期限のカウントは認証した瞬間からスタートし、秒単位で管理されております。**[ヘルプ]→[ラ
イセンス]画面では日数の確認のみとなりますので、万一、詳細に確認が必要な方はカンバスまでお問い合わせください。

<登録パスワードを忘れた場合>

登録時のパスワードを忘れた場合、ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」ボタンより、パスワードを再発行
してください。

<登録名を変更する場合>

ユーザ情報は、システムログイン後お客様自身でご変更いただけますが、お名前を変更される場合は、弊社にご連絡くだ
さい。個人のお客様の場合は身分証、法人のお客様は登記簿謄本をお送りいただき、弊社にてお名前の変更をさせて
いただきます。

※お名前の変更がお受けできるのは、社名変更やご結婚等による名字の変更の場合になります。第三者に名義変更
することはできません。

<sdfs ファイルにつきまして>

NetSSTG1School で作成する字幕データ (sdfs ファイル) は正規版 SSTG1 シリーズで開くことができません。
NetSSTG1School のライセンス期限が終了すると中身を見ることはできなくなりますのでご注意ください。

<第三者への貸与・譲渡の禁止>

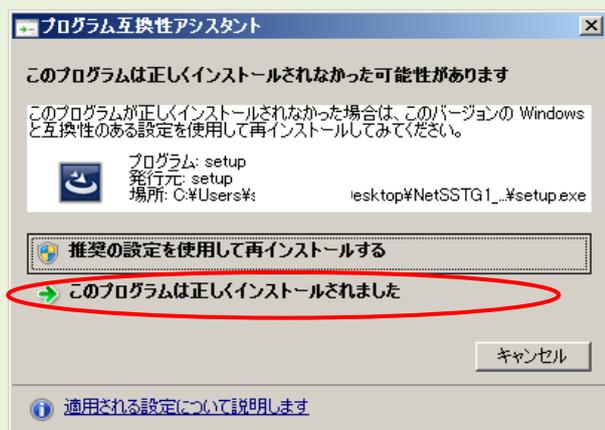
本ソフトは利用許諾されるものであり、ご購入者様以外の第三者への貸与・譲渡はできませんのでご了承ください。

<マニュアルにつきまして>

マニュアルは、NetSSTG1School 画面の[ヘルプ]→[トピックの検索]からご覧いただけます。

<「プログラム互換性アシスタント」メッセージが出た場合>

インストール完了後、またはアップデート完了後に、「プログラム互換性アシスタント」メッセージが出た場合、「このプログラムは正しくインストールされました」を選択してください。



NetSSTG1 School 操作中に、「プログラム互換性アシスタント」メッセージが出た場合、「いいえ、このプログラムは正常に動作しています」を選択してください。

