☆mp4／新再生モードの指定

　このため「よくあるご質問」の再生モードの切り替えは行っていませんが、

　現在クライアントにmpgの支給および旧再生モードでの作業が可能か確認しています

■トラブル１：エラーメッセージ「プロジェクトを更新できません」

　3/31 18:57より発生

メールで送られてきた複数の素材(sdb、Excelなど)をzipでダウンロード

→送られてきたsdbファイルで別途リンクより送付されたmp4を開き作業

→保存ボタンをクリック

→「プロジェクトを更新できません」と表示され保存ができない

→右上の×印をクリックすると保存の確認メッセージが出る

→いいえを選択するしかない

この間少し時間を置きます

→3/31 21:19　sdbファイルをzipではなく個別でダウンロード

→このエラーメッセージは出なくなる

■トラブル２：一瞬動作が止まりSST側のタイムコードがちょうど10秒進む

続いて作業を始めるが、しばらくして上記のトラブルが発生

→SSTやPCを再起動するも解決せず

→3/31 22:26 　SSTをver.3.1.7から3.1.8に更新

→トラブルが発生しなくなり23:00まで作業を行う

この間少し時間を置きます

■トラブル３：SSTの動作が頻繁に止まる／「応答なし」になり強制終了する

4/1 1:20あたりに作業を再開するも、1:56より上記のトラブルが発生

以降「よくあるご質問」にそって様々な解決策を試すが、

トラブル２／３を繰り返す

■貴社サンプルでの動作確認

素材を「ダウンロード」にダウンロードし作業すると、トラブル１が発生

→ダウンロード先を「デスクトップ」に変更する

→エラーメッセージは出なくなる

（ただし3/28まではすべて「ダウンロード」にダウンロードしており問題はなかった）

→以降問題なし

■手持ちの他の映像／sdb(mpg／新再生モード)での動作

トラブル２が発生

（3/28までは問題なかった）

■問い合わせ用素材

フレーム率：23.98





