

消費税増税に関するお知らせ

いつもS S T G 1シリーズをご利用いただきありがとうございます。

2019年10月1日より消費税率が8%から10%に変更されることとなっております。

製品ご購入時の消費税率の適用は「納品日」が基準となるため、下記の通りとなります。

■製品（ソフトウェア）のご購入

2019年9月30日までにお客様に製品が到着するものは、消費税率8%

2019年10月1日以降にお客様に製品が到着するものは、消費税率10%

* 製品の到着予定日によって税率が変動するため、9月中にご注文いただいた場合でも、消費税率を10%で適用させていただく場合がございます。

* お乗換えをご検討の方は、現在ご利用のdongleをご返却いただいてからの発送となるため、お日にかかります。到着が10月を過ぎる場合は、消費税率を10%で適用させていただきますので予めご了承下さい。

* 9月27日午後以降にライセンスを購入された場合は、10月1日以降の納品となります。なお、9月27日午前以前に購入されていても、配達先ご住所やお振込日などの要因により10月1日以降の納品となる場合もございますので予めご了承下さい。

9月末はご注文が混み合うことも考えられます。先着順に対応させていただくことになるため、場合によっては9月中に処理が間に合わず10月以降の処理となり、消費税率が10%で適用されてしまう可能性がございます。

弊社製品のご購入もしくはお乗換えをご検討の方々におかれましては、お早めにご注文下さいます様、お願い申し上げます。

なお、利用チケット等の税率適用につきましては、「お支払い日」が基準となります。

■ネット上で購入手続きが完了する商品（利用チケット等）のご購入

2019年9月30日までにお支払いいただく場合は、消費税率8%

2019年10月1日以降にお支払いいただく場合は、消費税率10%

■ユーザーサイトの価格表示切り替え

ユーザーサイトの価格表示は、システム設定の都合上9月30日18:00過ぎに消費税を10%に切り替えますので、消費税8%にて決済をご希望のお客様は、9月30日18:00までにお手続きいただければ幸いです。

また、大変ご不便をおかけいたしますが、9月30日18:00～10月1日00:00はネット上での諸々の購入手続きを行われませんようお願いいたします。

なお、代金を銀行振込でお支払いいただく場合につきましては、消費税8%にて決済をご希望のお客様は、9月30日までにお振込み下さい。

万一、10月1日以降にお振込みとなる場合には、大変お手数ですが、消費税率を10%として計算した金額をお振込み下さいますようお願いいたします。

金額に不足がある場合には、差額分をお客様へ追加でご請求させて頂くこととなります。

あらかじめご了承下さいませ。

今後とも、SSTG1 シリーズをよろしくお願い申し上げます。

株式会社カンバス カスタマーサポート

TEL. 03-6811-0806

sales@canvass.co.jp