

SSTG1 シリーズユーザーの皆様

いつも SSTG1 シリーズをご愛用いただき誠にありがとうございます。
株式会社カンバスです。

現在、AWS (Amazon のサーバーサービス) で障害が発生しており、その影響で弊社ライセンスサーバにて下記の通り障害が発生しておりますことをご報告させていただきます。

■現象

ライセンスサーバが稼働している環境においてネットワーク障害が発生し、アクセスができない状態になっています。

■影響

【認証】

・NetSSTG1/SSTG1Pro/SSTG1Lite2/NetSSTG1 School のライセンス認証／チケット認証
ができません。

→すでに認証済みで、ライセンス有効期限内の場合は引き続きソフトをご利用可能です。

【チケット購入】

- ・「クレジットカード支払い」でのチケット購入ボタンは押せますが、ライセンスサーバに障害があるため、購入が完了できません。※購入ボタンは押さないでください。
- ・「銀行振込」でのチケット購入はできますが、お振込みいただいても障害発生中はチケットが有効になりません。

【ライセンス購入】

- ・「クレジットカード支払い」でのライセンス購入ボタンは押せますが、ライセンスサーバに障害があるため、購入が完了できません。※購入ボタンは押さないでください。
- ・「銀行振込」「e コレクト」でのご購入は可能ですが、障害発生中は認証ができないため、ドングルが届いてもご利用を開始することができません。

【PC 変更】

- ・お申し込みは可能ですが、障害発生中は PC 変更処理ができません。

■発生時間帯

2019 年 08 月 23 日 13 時 18 分～

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

本事象については AWS の障害が解消されれば解決されるものと思われませんが、詳細な状況が分かり次第、改めてご連絡させていただきます。

ユーザーの皆様には大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

引き続き、どうぞよろしく願いいたします。

【発行元】株式会社カンバス カスタマーサポート

【所在地】〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-50 浦野ビル 8F

TEL.03-6811-0806 FAX.03-6811-0807
