

## 2016年8月以降のSSTG1について

株式会社カンバス  
SST 事業部

いつもSSTG1をご愛用いただきありがとうございます。

すでにご案内しておりますように、2016年7月末をもってSSTG1はサポートサービスを完全終了させていただきます。

長らくのご愛用、誠にありがとうございました。

8月以降もSSTG1を引き続きご利用いただくこと自体は問題ございません。

8月1日以降のSSTG1の取り扱いについて、下記に詳細をご案内させていただきます。

引き続きサポートサービスをご希望のお客様は、後継製品へのお乗換えをぜひご検討下さい。

-- 目次 --

- 
- 1) 2016年8月以降もご利用いただく場合
  - 2) 後継製品へのお乗換えについて
- 

### 1) 2016年8月以降もご利用いただく場合

・SSTG1を引き続きご利用いただくこと自体は問題ございません。

**※Windows10には対応しておりませんのでご注意ください。**

・操作方法に関するお問い合わせ、不具合の検証、インストーラ・アップデートのご提供などのサポートサービスはすべて終了させていただきます。

ご不明な点はホームページのFAQをご活用ください。

●SSTG1 シリーズ FAQ

[http://canvass.co.jp/usersupport/sst\\_g1/faq.html](http://canvass.co.jp/usersupport/sst_g1/faq.html)

・メンバーシップサポートページは8月1日以降ご利用いただけなくなります。

●SSTG1 メンバーシップサポートページ

<http://www.canvass-support.com/>

<以下のサービスは 8 月以降も継続いたします> (価格は税込です)

#### ・オプションのご購入

オプション価格表はこちらをご覧ください。

[http://canvass.co.jp/solution/products/sst\\_g1/pdf/SSTG1\\_font\\_price\\_201603.pdf](http://canvass.co.jp/solution/products/sst_g1/pdf/SSTG1_font_price_201603.pdf)

#### ・ドングル交換

- メンバーシップサポートご加入のドングル・・・10,000 円/本  
メーカーが製造終了しない限り、5 年間（2019 年 7 月末まで）対応
- メンバーシップサポート非加入のドングル・・・15,000 円/本  
在庫がある限り、3 年間（2017 年 7 月末まで）対応  
※在庫終了次第、3 年未満でも終了となります。

#### ・交換用ドングルお預かりサービス

- メンバーシップサポートご加入のドングル・・・10,000 円/本
- メンバーシップサポート非加入のドングル・・・15,000 円/本  
※非交換時でも返金はいたしかねます。

#### ・さかのぼってのサポート更新

※優遇価格でのお乗換えやドングル更新をご希望の場合などは、サポート更新費をお支払いいただくことで「メンバーシップサポートご加入」扱いに変更させていただきます。

※サポートを更新されてもサポートサービス自体は終了しますので、電話やメールによるテクニカルサポートや、インストーラ・アップデートのご提供はできません。

## 2) 後継製品へのお乗換えについて

引き続きサポートサービスをご希望のお客様は、後継製品へのお乗換えをぜひご検討下さい。

- SSTG1 Pro ※主に法人のお客様向け。
- NetSSTG1 ※2016 年 8 月からお乗換え価格改定。
- SSTG1 Lite ※お乗換えは 2016 年 7 月 31 日で終了。
- SSTG1 Lite2 ※個人のお客様専用。2016 年 8 月 1 日販売開始。

#### ●SSTG1 Pro ※主に法人のお客様向け。

- ・SSTG1 の有償オプションをそのまま移行できます。
- ・インポート/エクスポートオプションの追加が可能なのは SSTG1 Pro だけです。
- ・常に最新機能をリリースします。
- ・保守加入が必須の製品です。

- ・お乗換え費用・年間保守費は SSTG1 保有台数やサポートご加入条件により異なります。
- ・ライセンス更新制のソフトです。年に 1 回インターネット接続による認証が必要です。
- ・製品詳細は添付の「SSTG1 Pro リリースのお知らせ」または下記製品ページをご覧ください。  
[http://canvass.co.jp/solution/products/sst\\_g1/index.html](http://canvass.co.jp/solution/products/sst_g1/index.html)

● **NetSSTG1** ※2016 年 8 月からお乗換え価格改定

- ・インポート/エクスポートオプションを付けられない製品ですので、お乗換えの際、SSTG1 についていたインポート/エクスポートオプションは移行できません。
- ・高等編集オプション標準搭載は NetSSTG1 だけです。
- ・常に最新機能をリリースします。
- ・チケット制のソフトです。チケット更新のタイミングでインターネット接続による認証が必要です。
- ・2016 年 8 月からお乗換え価格を一部改定させていただきます。価格は最終ページの表をご覧ください。
- ・製品詳細は添付の「NetSSTG1 リリースのお知らせ」または下記製品ページをご覧ください。  
[http://canvass.co.jp/solution/products/net\\_sst\\_g1/index.html](http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/index.html)

● **SSTG1 Lite** ※お乗換えは 2016 年 7 月 31 日で終了

- ・インポート/エクスポートオプションを付けられない製品ですので、お乗換えの際、SSTG1 についていたインポート/エクスポートオプションは移行できません。
- ・買い切りの製品です。バージョンアップはありません。
- ・SSTG1 Lite へのお乗換えは 2016 年 7 月で終了させていただきます。8 月以降は新規での販売のみとなります。
- ・製品詳細は添付の「SSTG1 Lite リリースのお知らせ」または下記製品ページをご覧ください。  
[http://canvass.co.jp/solution/products/sst\\_g1\\_lite/index.html](http://canvass.co.jp/solution/products/sst_g1_lite/index.html)

● **SSTG1 Lite2** ※個人のお客様専用。2016 年 8 月 1 日販売開始。

- ・インポート/エクスポートオプションを付けられない製品ですので、お乗換えの際、SSTG1 についていたインポート/エクスポートオプションは移行できません。
- ・新機能リリースは年 1 回です。
- ・年に 1 回インターネット接続によるライセンス更新が必要です。
- ・製品詳細は添付の「SSTG1 Lite2 リリースのお知らせ」をご覧ください。

●SSTG1 お乗換え早見表

		2016年7月31日まで（現状）		改定後		キャンペーン期間（8/1～8/31）		
SSTG1 メンバーシップサポート ご加入のお客様		初回ライセンス (チケット)	価格	初回ライセンス (チケット)	価格	初回ライセンス (チケット)	価格	
	NetSSTG1	365日	¥29,800	90日	¥29,800	90日	¥14,900	50% off!
	SSTG1 Lite	-	¥29,800	乗り換え終了				
	SSTG1 Lite2			365日	¥49,800	365日	¥39,800	1万円 引き!

		初回ライセンス (チケット)	価格	初回ライセンス (チケット)	価格	初回ライセンス (チケット)	価格	
SSTG1 メンバーシップサポート 非加入のお客様	NetSSTG1	60日	¥39,800	60日	¥39,800			
	SSTG1 Lite	-	29800 + 未払い 保守費の75%	乗り換え終了				
	SSTG1 Lite2			365日	¥69,800	365日	¥59,800	1万円 引き!

※法人のお客様はSSTG1 Lite2へのお乗換えはできません。

※SSTG1 Proへのお乗換え価格はおお客様のSSTG1保有状況等により異なりますので、お問い合わせ下さい。

ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

今後とも、SSTG1 シリーズをよろしく願いいたします。

株式会社カンバス カスタマーサポート  
 103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-25-15  
 MS 日本橋ビル 10F  
 sales@canvass.co.jp  
 tel:03-3668-8161  
 fax:03-3668-8162  
<http://www.canvass.co.jp/>