

5/13 の一部字幕が表示されない件についてマイクロソフトより修正パッチがリリースされました。

2015/05/26

日頃より弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

先日 5 月 13 日（水）にお知らせいたしました映像上の一部字幕（FA 丸ゴシックフォント等）が表示されない件につきまして、Microsoft 社より修正パッチが発行されましたのでお知らせ致します。

※本事象について、5 月 13 日のご案内はこちら

http://canvass.co.jp/pdf/20150513_releasenote_movie.pdf

■修正パッチファイル名

Windows 用更新プログラム（KB3065979）

※Windows8 環境では「KB3045171」による問題が発生していないため、Microsoft 社から修正パッチは発行されておりません。

■修正パッチインストール前の準備

該当事象が発生するパッチを繰り返しインストールされないように非表示に設定されている方は、まず、該当事象が発生していた「KB3045171」のインストールを行います。

1. [コントロールパネル]から[Windows Update]を開きます。
左側にある「非表示の更新プログラムの再表示」をクリックします。
2. 非表示の更新プログラムの一覧に存在する「KB3045171」にチェックを付け、右下にある [再表示] をクリックします。
※「更新プログラムを確認しています…」画面が表示されますのでしばらくお待ちください。
3. 「1 個の重要な更新プログラムが利用可能です」という文言が表示されますので、これをクリックします。次画面が表示されるので「KB3045171」にチェックを入れ右下にある [インストール] をクリックします。

4. PC の再起動を行ってください。

■修正パッチインストール方法

1. 以下の URL より [この更新プログラムを入手する方法] から、お持ちの PC に合った (※1) オペレーティング システムを選び、「パッケージを今すぐダウンロードします。」をクリックします。
なお、Windows8 には修正パッチはありませんのでインストールは不要です。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/3065979>

2. 次画面に遷移後、赤い「ダウンロード」ボタンをクリックし、パッチをダウンロードします。
ダウンロードしたファイルをダブルクリックで実行し、インストールを行います。
3. インストール後、PC の再起動を行ってください。

■ ※1 PC の OS 確認方法

画面左下の [スタート] ボタンをクリックし [コントロールパネル] を選択します。

[コントロールパネル] — [システムとセキュリティ] — [システム] または
[コントロールパネル] — [システム] で開く画面の、[システム] — [システムの種類]
から、

OS については、「Windows のエディション」から、

ビット数については「システムの種類」からご確認頂けます。

64 ビットの場合は「x64 ベース」を、32 ビットの場合は「x86 ベース」を選択してください。

どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社カンバス カスタマーサポート

103-0013 東京都日本橋人形町 2-25-15 MS 日本橋ビル 10F

sales@canvass.co.jp

tel:03-3668-8161 fax:03-3668-8162
