

映像上の一部字幕が表示されない件についてのお知らせ

2015/05/13

いつもお世話になっております。

株式会社キャンバスです。

日頃より弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

現在、SSTG1 シリーズにて映像上に表示される字幕の一部が表示されないという事象が発生しております。この事象は、特定のフォントのみで発生する事象で、現状確認している該当のフォントは下記になります。

◆該当フォント

- ・ FA 丸ゴシック TV
- ・ FA 丸ゴシック TV-b
- ・ FA 丸ゴシック DVD
- ・ FA 丸ゴシック DVD-b
- ・ FA ゴシック TV
- ・ FA ゴシック TV-b

※該当のフォントは今後増える可能性があります。

本事象が発生している画面（FA 丸ゴシック TV 使用）



5/13 の Windows Update をおこなった PC にて発生しており、おそらくこれが原因とと思われます。

※現時点での調査ではパッチ「KB3045171」が原因

※似たような事例が過去の Windows Update でもおこっています。

※本事象は弊社調査段階で Windows7 のみで発生しています。

ただ、FA 丸ゴシックフォントシリーズはすでに NEC 様が販売を終了したフォントシリーズであり、正式なサポートは Windows XP までとなっております。

弊社としましては Microsoft 社に対し改善を求める働きかけを行く予定ですが、対応の可否は、Windows Update の不具合かどうかも含め、Microsoft 社の判断となろうかと思えます。

つきましては、一時的な対応として、下記の3つの方法のいずれかでご対応いただくしかない、というのが現状です。

1. Windows Update でインストールされたパッチ「KB3045171」をアンインストールする。
[コントロールパネル]から[Windows Update]を選択し、
左下の[インストールされた更新プログラム]を選択します。
こちらの一覧からパッチ「Windows 7 for x64-Based Systems 用セキュリティ更新プログラム (KB3045171)」を選択し、右クリックよりアンインストールを実行してください。

2. 今回の Windows Update 実行前の状態に PC を戻す。
→弊社ホームページの下記 FAQ の一番下に「システムの復元」の方法を記載しておりますので、これを実行して下さい。
http://canvass.co.jp/usersupport/sst_g1/faq_01s1-1.html
その際、sdb ファイルの状態も復元ポイントまで戻ってしまいますので、
上記 FAQ をよくお読みいただき、バックアップを取ってから実行していただくようお願いいたします。

3. FA 丸ゴシックシリーズ以外のフォントを使用する。

原因の特定と抜本的な対応方法の有無については現在弊社内で進めており、
確認ができ次第、対応の可否も含めご連絡させていただきます。
どうぞよろしくお願いいたします。

※対応1 パッチのアンインストールについて

Windows update を自動に設定している場合、パッチをアンインストール後に再起動をすると該当のパッチが再びインストールされます。該当のパッチをインストールされないようにするには、[コントロールパネル]から[Windows Update]を開きます。その中で、「○個の重要な更新プログラムが利用可能です」と表示されている箇所をクリックすると、インストールする更新プログラムの一覧に「KB3045171」がありますので、右クリック→「更新プログラムの非表示」を選択してください。該当のパッチの通知を停止し、インストールされないようになります。

株式会社カンバス カスタマーサポート

103-0013 東京都日本橋人形町 2-25-15

MS 日本橋ビル 10F

sales@canvass.co.jp

tel:03-3668-8161

fax:03-3668-8162

<http://www.canvass-net.com/>
