

SSTG1 メンバーシップサポートにご加入頂いていたお客様へ

いつも SSTG1 をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
株式会社カンバスです。

さて、今月末で SSTG1 販売終了から 4 年、サポート終了から 2 年が経過いたします。

これまで、SSTG1 メンバーシップサポートに最後までご加入頂いていたお客様は
現行ソフトへのお乗換え優遇として、

- ・お乗換え価格がお安くなる
- ・新ドングル先発送サービス（通常は先に SSTG1 ドングルを返却）
- ・NetSSTG1 へのお乗換えの場合、チケット価格が恒久的にお安くなる

といった特典がございました。

この度、開発の進行及び開発費の上昇、管理運用上、及びコスト削減の観点から、
本年 9 月 17 日をもって、SSTG1 メンバーシップサポートご加入のお客様の
お乗換え優遇を、終了させていただきます。

9 月 18 日以降は下記の通りとなりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
※価格はすべて税別です。

■NetSSTG1 へのお乗換え

（現 在）29,800 円 初回 90 日チケット付き

チケット価格は恒久的に価格表下段の優遇価格

http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/price.html

新ドングル先発送サービスあり

↓

（9/18～）39,800 円 初回 60 日チケット付き

チケット価格は価格表上段の通常価格

SSTG1 ドングル返却後、新ドングル発送

■SSTG1 Lite2 へのお乗換え

(現 在) 89,800 円 初回 365 日チケット付き

新dongle先発送サービスあり



(9/18～) 119,800 円 初回 365 日チケット付き

SSTG1 dongle返却後、新dongle発送

※チケット価格は変更なし。

※SSTG1 Lite2 は個人のお客様専用ソフトです。

法人のお客様はお乗り換えいただけません。

■SSTG1 Pro へのお乗換え

9/18 以降も変更はございません。

お乗り換え価格はこちらをご覧ください。

http://canvass.co.jp/pdf/SSTG1Pro_pricechange_201704.pdf

ボリュームディスカウント等ございますので、ご希望のお客様は一度お問い合わせ下さい。

【お乗り換えについて】

有料オプション（インポート／エクスポート）をご利用のお客様は

SSTG1 Pro にお乗り換え下さい。オプションは無料で引き継がれます。

オプションを放棄して NetSSTG1 等へお乗り換えいただくことも可能です。

お乗り換えの場合、dongleは交換となります。

新dongleお届け後、1 週間以内に SSTG1 dongleを弊社にご返送下さい。

詳細は末尾のお乗り換え早見表をご覧ください。

【お申し込み方法】

改定前の価格でお乗り換えいただく場合、下記の「1. 新規ユーザー登録」を

9 月 17 日までに行って下さい。

また、9 月 24 日までにはライセンス購入手続きとお支払いを行って下さい。

期限内にお手続きを完了されない場合、改定後の価格でのご案内となりますので、

何卒ご了承下さい。

1. 新規ユーザー登録

下記ユーザーページ下部の青いボタン[新規ユーザ登録]よりユーザー登録を行ってください。

<https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login>

※「乗換前のソフト」は SSTG1 を選択して下さい。

※秘密の質問は一度登録すると変更ができません。

今後、チケット等ご購入の際には毎回必ず秘密の質問にお答えいただきますが、入力ミスなどによって3回誤答されるとロックがかかり、解除は有償（5,000 円）となりますので、必ず正確にメモを取っていただくようお願いいたします。

2. ライセンス購入

NetSSTG1 へのお乗換え：カスタマーサポート（ sales@canvass.co.jp ）あてに

「NetSSTG1 へのお乗り換え希望」とメールでお知らせ下さい。

折り返し、後続のお手続き方法をお知らせいたします。

SSTG1 Lite2 へのお乗換え：

①ご登録いただいたユーザーID・パスワードでログインし、[ライセンス購入]を選択して下さい。

<https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login>

②ライセンス名の選択画面にて、

「SSTG1 Lite2（Lite2 初回 365 日間）」のご購入のライセンスにチェックを入れ、ご購入内容確認を選択して下さい。

※価格が定価で表示されておりますが、後ほどお乗り換え価格の

御請求書をお送り致しますので、そのままお手続きを進めて下さい。

③支払方法選択画面にて、下記のいずれかからお支払い方法を選択して下さい。

- ・銀行振込
- ・佐川急便 e コレクト（クレジット払い）
- ・佐川急便 e コレクト（現金払い）

[お支払い方法に関するご注意]

※銀行振込をご選択いただいた場合、お客様のお振込を確認後の発送になります

ので、2，3日お時間をいただく場合がございます。

振込手数料はご負担下さい。

※佐川急便 e コレクトをご選択いただいた場合、別途代金引換手数料（648 円）がかかります。

■認証制について

NetSSTG1 / SSTG1 Lite2 はユーザー認証を導入しております。

ソフト初回起動時、及びチケット初回ご利用時にインターネット上でのライセンス認証が必要となります。

1 度インターネット認証を行ったあとは 1 年間は認証は不要ですのでオフラインでご利用いただけます。

■お乗換えにあたっての注意事項

・よりよい操作性実現のため、新ソフトでは新再生機構を搭載しておりますが、あわせて SSTG1 の旧再生機構も搭載しております。

MPEG1・WMV で作業する際は旧再生機構をご利用いただくことで、SSTG1 ユーザーの皆様にも従来と同じ感覚で安心してお使いいただけます。

- ・レンダリング機能は搭載されていますがサポート対象外です。
- ・新ソフトにはビューワー機能はございません。dongle がないと起動自体ができません。
- ・新再生機構でのご利用 PC の推奨スペックは、SSTG1 よりもハイスペックなものになります。弊社ホームページの製品案内に記載のスペックをよくご確認ください。

<http://canvass.co.jp/solution/products/index.html>

SSTG1 は Windows10 には対応しておりません。

また、優遇価格は、弊社としても思い切って設定した価格ですので、今後も SSTG1 シリーズをお使いいただけるようであれば、今回、乗換をご検討いただければと思います。

今後とも、SSTG1 シリーズをどうぞよろしくお願いいたします。

● SSTG1 お乗換え早見表

これまでの価格設定

SSTG1 メンバーシップサポート ご加入のお客様		初回ライセンス (チケット)	お乗換え費用	チケット費用	
	NetSSTG1	90日	¥29,800	http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/price.html 上記に掲載の「利用チケット」価格表 下段の割引価格となります。 【参考】 365日チケット ¥23,760	
	SSTG1 Lite2 (個人のお客様専用)	365日	¥89,800	365日チケット	¥19,800
	SSTG1 Pro	365日	¥198,000 ボリュームディスカウントあり	365日チケット	¥34,800 ボリュームディスカウントあり

お乗換えの際は新dongleを先にお送りさせていただきます。

SSTG1 メンバーシップサポート 非加入のお客様		初回ライセンス (チケット)	お乗換え費用	チケット費用	
	NetSSTG1	60日	¥39,800	http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/price.html 上記に掲載の「利用チケット」価格表 上段の価格となります。 【参考】 365日チケット ¥35,760	
	SSTG1 Lite2 (個人のお客様専用)	365日	¥119,800	365日チケット	¥19,800
	SSTG1 Pro	365日	¥198,000 ボリュームディスカウントあり	365日チケット	¥34,800 ボリュームディスカウントあり

お乗換えの際は先に現在のdongleをご返却下さい。

※ SSTG1 Proへのお乗り換え価格は、SSTG1メンバーシップサポートご加入状況による差異はございません。

2018年9月18日より

新価格設定

これまでの「SSTG1メンバーシップサポート非加入のお客様」向けの価格設定に一本化させていただきます。

SSTG1を ご利用のお客様		初回ライセンス (チケット)	お乗換え費用	チケット費用	
	NetSSTG1	60日	¥39,800	http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/price.html 上記に掲載の「利用チケット」価格表 上段の価格となります。 【参考】 365日チケット ¥35,760	
	SSTG1 Lite2 (個人のお客様専用)	365日	¥119,800	365日チケット	¥19,800
	SSTG1 Pro	365日	¥198,000	365日チケット	¥34,800

お乗換えの際は先に現在のdongleをご返却下さい。

【お乗り換えについて】

※有料オプション（インポート/エクスポート）をご利用のお客様はSSTG1 Proへお乗り換え下さい。オプションは無料で引き継がれます。

※オプションを放棄してNetSSTG1等へお乗換えいただくことも可能です。

※法人のお客様はSSTG1 Lite2へのお乗換えはできません。

※お乗り換えの場合、dongleは交換となります。旧dongleをご返却いただけない場合はお乗換えではなく新規でご購入下さい。