

2016年8月以降のSSTG1について

株式会社カンバス
SST 事業部

いつもSSTG1をご愛用いただきありがとうございます。

すでにご案内しておりますように、2016年7月末をもってSSTG1はサポートサービスを完全終了させていただきます。

長らくのご愛用、誠にありがとうございました。

8月以降もSSTG1を引き続きご利用いただくこと自体は問題ございません。

8月1日以降のSSTG1の取り扱いについて、下記に詳細をご案内させていただきます。

引き続きサポートサービスをご希望のお客様は、後継製品へのお乗換えをぜひご検討下さい。

-- 目次 --

-
- 1) 2016年8月以降もご利用いただく場合
 - 2) 後継製品へのお乗換えについて
-

1) 2016年8月以降もご利用いただく場合

・SSTG1を引き続きご利用いただくこと自体は問題ございません。

※Windows10には対応しておりませんのでご注意ください。

・操作方法に関するお問い合わせ、不具合の検証、インストーラ・アップデートのご提供などのサポートサービスはすべて終了させていただきます。

ご不明な点はホームページのFAQをご活用ください。

●SSTG1 シリーズ FAQ

http://canvass.co.jp/usersupport/sst_g1/faq.html

・メンバーシップサポートページは8月1日以降ご利用いただけなくなります。

●SSTG1 メンバーシップサポートページ

<http://www.canvass-support.com/>

<以下のサービスは 8 月以降も継続いたします> (価格は税込です)

・オプションのご購入

オプション価格表はこちらをご覧ください。

https://canvass.co.jp/solution/products/sst_g1/pdf/SSTG1_font_price_201802.pdf

・ドングル交換

- メンバーシップサポートご加入のドングル・・・10,000 円/本
メーカーが製造終了しない限り、5 年間（2019 年 7 月末まで）対応
- メンバーシップサポート非加入のドングル・・・15,000 円/本
在庫がある限り、3 年間（2017 年 7 月末まで）対応
※在庫終了次第、3 年未満でも終了となります。

・交換用ドングルお預かりサービス

- メンバーシップサポートご加入のドングル・・・10,000 円/本
- メンバーシップサポート非加入のドングル・・・15,000 円/本
※非交換時でも返金はいたしかねます。

・さかのぼってのサポート更新

※優遇価格でのお乗換えやドングル更新をご希望の場合などは、サポート更新費をお支払いいただくことで「メンバーシップサポートご加入」扱いに変更させていただきます。

※サポートを更新されてもサポートサービス自体は終了しますので、電話やメールによるテクニカルサポートや、インストーラ・アップデートのご提供はできません。

2) 後継製品へのお乗換えについて

引き続きサポートサービスをご希望のお客様は、後継製品へのお乗換えをぜひご検討下さい。

- SSTG1 Pro ※主に法人のお客様向け。
- NetSSTG1
- SSTG1 Lite2 ※個人のお客様専用。

●SSTG1 Pro ※主に法人のお客様向け。

- ・SSTG1 の有償オプションをそのまま移行できます。
- ・インポート/エクスポートオプションの追加が可能なのは SSTG1 Pro だけです。

- ・常に最新機能をリリースします。
- ・保守加入が必須の製品です。
- ・お乗換え費用・年間保守費は SSTG1 保有台数やサポートご加入条件により異なります。
- ・ライセンス更新制のソフトです。年に 1 回インターネット接続による認証が必要です。
- ・製品詳細は下記製品ページをご覧ください。

http://canvass.co.jp/solution/products/sst_g1/index.html

● NetSSTG1

- ・インポート/エクスポートオプションを付けられない製品ですので、お乗換えの際、SSTG1 についていたインポート/エクスポートオプションは移行できません。
- ・高等編集オプション標準搭載は NetSSTG1 だけです。
- ・常に最新機能をリリースします。
- ・チケット制のソフトです。チケット更新のタイミングでインターネット接続による認証が必要です。
- ・製品詳細は下記製品ページをご覧ください。

http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/index.html

● SSTG1 Lite2 ※個人のお客様専用。

- ・インポート/エクスポートオプションを付けられない製品ですので、お乗換えの際、SSTG1 についていたインポート/エクスポートオプションは移行できません。
- ・新機能リリースは年 1 回です。
- ・年に 1 回インターネット接続によるライセンス更新が必要です。
- ・製品詳細は下記製品ページをご覧ください。

https://canvass.co.jp/solution/products/pdf/SSTG1_Lite2.pdf

●SSTG1 お乗換え早見表

SSTG1を ご利用のお客様	初回ライセンス (チケット)	お乗換え費用	チケット費用		
	NetSSTG1	60日	¥39,800	http://canvass.co.jp/solution/products/net_sst_g1/price.html 上記に掲載の「利用チケット」価格表参照 【参考】365日チケット ¥35,760	
	SSTG1 Lite2 (個人のお客様専用)	365日	¥119,800	365日チケット	¥19,800
	SSTG1 Pro	365日	¥198,000	365日チケット	¥34,800

お乗換えの際は先に現在のdongleをご返却下さい。

【お乗り換えについて】

※有料オプション（インポート/エクスポート）をご利用のお客様はSSTG1 Proへお乗り換え下さい。オプションは無料で引き継がれます。

※オプションを放棄してNetSSTG1等へお乗換えいただくことも可能です。

※法人のお客様はSSTG1 Lite2へのお乗換えはできません。

※お乗り換えの場合、dongleは交換となります。旧dongleをご返却いただけない場合はお乗換えではなく新規でご購入下さい。

ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

今後とも、SSTG1 シリーズをよろしく願いいたします。

株式会社カンバス カスタマーサポート
 101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-50 浦野ビル 8F
 sales@canvass.co.jp
 電話 03-6811-0806
 FAX 03-6811-0807
<https://canvass.co.jp/>