

◆Windows Vista/Windows 7 への SST G1 再インストール手順◆

いつも SST G1 をご利用いただきありがとうございます。

パソコンの買い替え時の再インストール方法に関するお問い合わせが大変多くなっております。

お困りの際はこちらをご参照ください。

【インストール方法】※Windows XP の場合は従来通りでインストールできます

インストール CD 内のファイルを直接参照し、setup.exe を右クリックして「管理者として実行」をクリックするとインストールが開始されます。

この時インストールされる SST G1 のバージョンは、ご購入時のままです。

以下の手順で最新版にアップデートしてからご使用ください。

【インストール完了後のアップデート】

弊社ユーザーサポートページにログインしてください。→<http://www.canvass-support.com/>

SST G1 Ver2.0.0.34 をダウンロード→インストールの手順でアップデートしてください。

※ユーザーID・パスワードはご購入時にお送りしているソフトウェアライセンス証に記載してございます。ご不明の場合は再発行いたしますので下記お問い合わせフォームからご連絡ください。

 **ライセンスの[サポート有効期限]が切れていると、製品の選択(アップデート)ができません。**

会員用ログイン後、製品選択ボタンがグレーアウトしている場合は、[サポート有効期限]のご確認をお願いいたします。

サポートページ内[ライセンス更新]でライセンスを更新(クレジットカード決済)することができます。

ライセンス更新後、アップデートを実行してください。

アップデート手順の詳細は、下記をご覧ください。

<http://www.canvass-net.com/howto.pdf>

●ご不明な点、お問い合わせの際は・・・

カンバスメンバーシップサポート専用問い合わせフォーム

<http://www.canvass-net.com/customer/> をご利用ください。

株式会社カンバス カスタマーサポート

E-mail:sales@canvass.co.jp

TEL.03-3537-0787 FAX.03-3553-5545