

弊社サーバー臨時メンテナンスのお知らせ

平素は SSTG1 シリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記日程におきまして、弊社サーバーの臨時メンテナンスが行われますのでお知らせ致します。

記

1. 日 時：2018年2月9日(金) AM 0:00～6:00 の間の 120 分程度
(最大 240 分程度)
2. 作業内容：臨時的なメンテナンス業務
3. 影 響：期間中弊社サイトにアクセスできません。
期間中弊社メールアドレス (canvass.co.jp) にメールが送れません。

【注意点】

- ・弊社ホームページ (<http://canvass.co.jp/>) にアクセスできなくなります。
FAQ の閲覧、メルマガ登録や解除、お問い合わせフォームのご利用等が一切できませんのでご注意ください。
- ・上記期間中に「～@canvass.co.jp」宛に送られたメールは不着となる可能性があります。
上記期間を避けてメールをお送りください。
- ・NetSSTG1、SSTG1 Lite2、SSTG1Pro のチケット購入・ファイルダウンロード等をされる場合、弊社ホームページからではなく下記 URL から直接ユーザーページにアクセスしてください。
<https://netsstg1.co.jp/webauth/usr-login>
- ・NetSSTG1、SSTG1 Lite2、SSTG1Pro のチケット購入、ファイルダウンロード、認証などには影響ありません。普段通りご利用いただけます。
ただし、チケット購入等の確認メールが自動送信されません。
確認メールは翌日の営業時間中に改めて送信いたします。

なお、SSTG1 シリーズのアプリ自体は普段通りご利用いただけます。

お客様にはご迷惑をお掛けすることになり申し訳ございませんが、
何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

株式会社カンバス カスタマーサポート <http://canvass.co.jp/>
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-50 浦野ビル 8F
TEL.03-6811-0806
FAX.03-6811-0807
E-mail: sales@canvass.co.jp