

NetSSTG1/SSTG1Pro/SSTG1Lite2 ユーザーの皆様

いつもご利用いただきありがとうございます。

株式会社カンバスです。

この度、新再生機構において、解像度が 1280×720 の映像を利用した場合(MP4,MOV 等)に映像表示のスケージング（拡大・縮小表示）に不具合があることが判明しましたのでご報告させていただきます。尚、他の解像度では事象が発生しておりませんでした。（1920×1080、720×409 で検証）

●映像の表示がおかしくなる場合

- ・ G1Pro のプレビュー画面のサイズ（左下のパーセンテージの部分）を 66%～74%にしたとき。
- ・ 全画面表示の場合は、対象のモニターの解像度が 1920×1080 より小さい場合。
（但し、1280×768、1024×768 は除く）

●映像の表示がおかしくならない場合

- ・ G1Pro のプレビュー画面のサイズを 1%～65%、75%以上にしたとき。
- ・ 全画面表示では、モニターの解像度を 1920×1080 以上、
それより下の解像度のモニターでは画面解像度を 1280×768、1024×768 にした場合。

●対処方法

- ①1280×720 の映像を使用しない。
- ②作業時に G1Pro の画面サイズを「画面にフィット」ボタンを使用せずに、プルダウン式の見当所、 「1%～65%、75%以上」のいずれかを直接入力する。
- ③全画面表示の場合には、表示させるモニターの解像度を 1920×1080 以上にする。
それ以下の解像度のモニターでは、Windows の「画面の解像度」の項目にて、
解像度を 1280×768、1024×768 のどちらかに落とす

他の優先開発案件があるため、プログラムの改修には少々お時間を頂戴したいと考えております。
その間、大変お手数をおかけいたしますが、上記の方法で対応していただければ幸いです。

ご迷惑をお掛けし大変恐縮ですが、よろしく願いいたします。

株式会社カンバス カスタマーサポート <http://canvass.co.jp/>
TEL.03-3668-8161 FAX.03-3668-8162 [E-mail:sales@canvass.co.jp](mailto:sales@canvass.co.jp)
