

個人のお客様へ 2014 年 7 月末以降の

SSTG1 のサポート体制のお知らせ

株式会社カンバス
SST 事業部

いつも SSTG1 をご利用いただきありがとうございます。

現在販売中の SSTG1 につきましては、今年 7 月末で販売・保守が終了となり、後継機種として、SSTG1Lite 及び NetSSTG1 を既に発売し、本年は SSTG1 Pro の発売を予定しております。

SSTG1 の個人のお客様におかれましては、下記の通りご案内をさせていただきます。

—目次—

- 1) 2014 年 7 月以降の SSTG1 サポート体制について
- 2) よくあるお問い合わせ

1) 2014 年 7 月以降の SSTG1 サポート体制について

SSTG1 の販売・保守が終了後も SSTG1 のサポートについては一定期間継続させていただきますが、今年 7 月末時点での SSTG1 のメンバーシップサポートのご加入状況によって下記の通りサポート体制が異なりますので、ご注意ください。

①メンバーシップサポートにご加入いただいているお客様

- ・SSTG1 の問い合わせ対応は、2016 年 7 月末まで（2 年間）
- ・SSTG1 のドングル交換はメーカーが製造終了しない限り 5 年間対応
交換費用は 3,000 円～10,000 円（交換時にお問い合わせください）
- ・交換用ドングルお預かり制度 5000 円@ 1 本（非交換時でも返金はいたしかねます）

②メンバーシップサポートにご加入いただいていないお客様

- ・SSTG1 の問い合わせには対応することができません
弊社ホームページ内の FAQ でのご案内のみとなります

- ・STG1 のドングル交換は在庫がある限り 3 年間対応（在庫終了次第 3 年未満でも終了となります）
ドングル交換費用は、サポート加入ドングル 10,000 円 非加入ドングル 15,000 円
- ・交換用ドングルお預かり制度 15000 円@ 1 本（非交換時でも返金はいたしかねます）

※ご注意

- ・お問い合わせ対応には、過去のインストーラやアップデートのご提供も含まれます
- ・バグ修正をご利用いただけるのは 7 月末時点でメンバーシップサポートにご加入のドングルのみとなります
- ・今年 7 月末以降に SSTG1 のメンバーシップサポートへはご加入いただけません
- ・旧 SST から SSTG1Pro へのお乗換え制度はございません
G1 へのお乗換えは 2014 年 6 月末までとなります
- ・交換用ドングルお預かり制度とは、SSTG1 ドングルの在庫切れを心配されるお客様に対し、前もって費用をお支払いいただくことで、弊社にて新品のドングルをお取り置きさせていただく制度です
- ・記載の価格は全て税抜価格です

また、メンバーシップサポートにご加入いただいているお客様は SSTG1 Pro・Net SSTG1・SSTG1 Lite へのお乗換え時に最も優遇されます。

なお、メンバーシップサポートへの加入申し込み期限は本年 6 月末となっておりますのでご注意ください。
メンバーシップサポートのご加入方法等、ご不明点ございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

2) よくあるお問い合わせ

2014 年 7 月末以降の SSTG1 のサポート体制や他製品へのお乗換えについて、よくあるお問い合わせを下記にまとめましたのでご参考にして頂けますようお願い申し上げます。

【要旨】

- ・SSTG1 は 2014 年 7 月を過ぎても、すぐに使用できなくなるわけではありません。
今後の OS や字幕データの進化等に依存することとなります。
- ・メンバーシップサポートのご加入状況はユーザーページよりご確認くださいませ。
- ・2014 年 7 月末の時点でメンバーシップサポートにご加入いただいているかそうでないかによって今後のサポートや乗換優遇に大きな違いが生じますので、ご注意ください。
- ・メンバーシップサポートは、2014 年 6 月末を過ぎると更新ができなくなりますのでご注意ください。
- ・sdb での SSTG1=SSTG1Lite=NetSSTG1=SSTG1Pro の互換性は保たれます。
- ・本年 9 月末までに NetSSTG1 への乗換の場合、プレビュー版の FA 丸ゴシックフォント 1 種類が付

属されます。

・「SSTG1 と SSTG1Lite と NetSSTG1 の機能比較」(下記ページの中頃をご覧ください)

http://www.canvass-net.com/solution/products/net_sst_g1/detail.html

【詳細】

■ 2014 年 8 月以降の SSTG1 について

SSTG1 は 2014 年 7 月を過ぎてもご利用いただけます。新しい機能の追加や新 OS への対応などは終了となります。また、2014 年 7 月末までメンバーシップサポートを更新いただいているお客様には以下のサポートを一定期間継続致します。

- ・お電話・メールによる質問受付 (2016 年 7 月末まで)
- ・2014 年 7 月末までのアップデートファイル、インストーラーのご提供 (2016 年 7 月末まで)
- ・ dongle の交換 (5 年間)
- ・NetSSTG1、SSTG1 Lite、SSTG1 Pro への乗り換えの優遇
(期限未定、但し 2016 年 7 月末までは継続致します。)

■ SSTG1 のメンバーシップサポートご加入状況の確認方法について

ユーザーサポートページよりご確認ください。

下記 URL の「ログインはこちらから」よりログイン下さい。

<http://www.canvass-net.com/usersupport/index.html>

ログイン後、購入製品一覧の「SSTG1」の右に「サポート有効期限」という欄がありますので、そちらをご確認ください。

※ログインにはユーザーID とパスワードが必要です。

ID・パスワードは G1 発送時のメールに pdf 形式で添付しておりますソフトウェアライセンス証に記載しております。

■ SSTG1 のメンバーシップサポート更新について

2014 年 7 月までであれば、SSTG1 の未払いサポート費用を遡ってお支払い頂くことで更新が可能です。但し、今年の 8 月以降は遡ってお支払い頂くことはできなくなりますのでご注意ください。

■ NetSSTG1 乗換え費用と製品について

① NetSSTG1 への乗換え費用

乗換え費用は 0 円ですが、メンバーシップサポートにご加入頂いているかいないかによって、チケットの料金等が下記の通り異なります。

http://www.canvass-net.com/solution/products/net_sst_g1/price.html

- ・メンバーシップサポートにご加入頂いている方には、
プレビュー版 FA 丸ゴシックフォント 1 種類の付属がございます。
(2014 年 9 月まで。商用で使用することはできません)
- ・2014 年 7 月未までであれば、未払い分のサポート費用を遡って支払うことが可能です。

②NetSSTG1 について

NetSSTG1 は、アップデート費用やサポート費用がかからない代わりに、必要な日数だけ利用チケットをご購入いただく製品です。たとえば 30 日チケットを購入された場合、チケットを認証してから 30 日経過すると、その間利用するしないにかかわらず、有効期限が切れます。

ただし、その 30 日の間は何百時間利用しようと、何回起動しようと利用し続けることができます。

株式会社カンバスとしては NetSSTG1 への乗換を以下の理由により推奨しております。

- ・月額課金している間は、常に最新の機能が提供されます。
- ・本年 9 月未までの乗換の場合、プレビュー版 FA 丸ゴシックフォントが付属します。
- ・高等編集機能が標準で装備されています。
- ・放送用日本語字幕作成のための機能が SSTG1 シリーズの中で唯一整備されます。
- ・Lite のアップデートは不定期であり、今後実装される便利な機能を利用したい方には NetSSTG1 が有利です。

■ SSTG1 Lite への乗換え費用について

ドングル交換費として 10,000 円頂く他、メンバーシップサポートにご加入頂いているかないかによって下記の通り異なります。

ご加入頂いている : 過払い分の保守費用がある場合、1 ヶ月につき 500 円ドングル交換費から減額

ご加入頂いていない : ドングル交換費に加え、未払い分の保守費用の内、75%をお支払い頂く

SSTG1Lite は基本的には買い切りでそのままお使いいただく製品であり、アップデート等は有償かつ不定期です。そのため、保守費用やチケット代はかかりませんが、常に最新かつタイムリーな機能が必要なお客様にはお勧めできません。

■ NetSSTG1、SSTG1Lite への乗換のタイミングについて

現在のところ乗換期限を設けておりませんが、将来的には期限を設けさせていただく予定です。

■ SSTG1 Pro について

SSTG1 Pro は制作会社向けの製品として保守費用も割高となっており、現在基本機能のみをご利用の個人のお客様へはお勧めしておりません。

※NetSSTG1・SSTG1 Lite に搭載されていない有料オプションを
保持しているお客様が当該オプションを残す場合には、Pro へのお乗換が必要となります。

■ **SSTG1 と他の機種との互換性について**

NetSSTG1、SSTG1Lite 及び SSTG1Pro と SSTG1 は sdb での互換性は保たれていきますが、
今後 3D 字幕や高フレームレート等に対応していくために、新 sdb を開発していく予定です。
SSTG1 については新 sdb についての対応予定はありませんので、お仕事における必要性に応じてお乗換
をご検討いただければと思います。

その他ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

今後とも、SSTG1 シリーズをよろしく願いいたします。

株式会社カンバス カスタマーサポート
103-0013 東京都日本橋人形町 2-25-15
MS 日本橋ビル 10F
sales@canvass.co.jp
tel:03-3668-8161
fax:03-3668-8162
<http://www.canvass-net.com/>
